



LA INSTRUCCIÓN DE USUARIOS ANTE LOS NUEVOS MODELOS EDUCATIVOS

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Ciudad Juárez, Chih., México
2000

UACJ

Esta obra ha sido
publicada gracias
al patrocinio de

OCLC ONLINE COMPUTER
LIBRARY CENTER, INC.
PROVIDING SERVICES TO LIBRARIES AROUND THE WORLD



LA INSTRUCCIÓN DE USUARIOS ANTE LOS NUEVOS MODELOS EDUCATIVOS

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Ciudad Juárez, Chih., México
2000

UACJ

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Rubén Lau Rojo
Rector

Carlos González Herrera
Secretario General

Jesús Lau
Director General de Apoyo Académico

Jesús Cortés
Subdirector General de Recursos Informativas

Carlos Montano
Subdirector General de Desarrollo Académico

La instrucción de usuarios ante los nuevos modelos
educativos / Editado por Jesús Lau y Jesús Cortés.
Ciudad Juárez, Chih., México: Universidad Autó-
noma de Ciudad Juárez, 2000.

162 p. ; 30 cm.

1. Educación de usuarios - México - Estudiantes universitarios
2. Bibliotecas y educación superior
3. Instrucción Bibliográfica - Educación Superior.

Z711.2 I57 2000

025.567 7 I57 2000

DR. © Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Primera edición 2000

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra, por
cualquier medio, sin autorización escrita del editor

CONTENIDO

Presentación.....	9
Preparing for the 21st Century: Educating Students and Citizens for Effective Use of Information	
<i>Hannelore B. Rader</i>	11
Information literacy-Fluency across the community	
<i>Lizabeth (Betsy) Wilson</i>	21
Acceso y uso de recursos de información	
<i>Diana E. González Ortega y Ma. del Pilar Cisneros Jiménez</i>	41
Habilidades informativas para el aprendizaje de toda la vida	
<i>Jesús Lau y Jesús Cortés</i>	55
Desarrollo de habilidades informativas en la Biblioteca Daniel Cosío Villegas	
<i>Adriana Viveros Fernández</i>	67
Programa de Educación Continua para Usuarios de Biblioteca (PECUB)	
<i>Gerardo Ascencio Baca</i>	77
Círculos de lectura en la UABC	
<i>Alma Lorena Camarena Flores y Ma. Magnolia Gutiérrez Boneo</i>	83
Vicisitudes de la formación de usuarios en la UABC	
<i>José Alfredo Verdugo Sánchez</i>	91
La acción docente multidimensional para la educación de adultos universitarios	
<i>Luz Angélica Rodríguez Ebrard</i>	95
Información / Conformación	
<i>Carolina Palacios Salinas</i>	109
Formación de usuarios en las universidades públicas estatales	
<i>Juan René García Lagunas</i>	119
Formación de equipos de trabajo para el DHI en una biblioteca académica	
<i>Darío Hermosillo Aguirre</i>	129

La formación de los usuarios de la información en los servicios bibliotecarios del nuevo milenio	
<i>Alma Rosa Cienfuegos Domínguez y Xochiquetzal Rojas Maldonado</i>	135
Prueba piloto para el desarrollo de habilidades en el uso de información con estudiantes universitarios	
<i>Karina Díaz López y Gabriela Leija Barbosa</i>	143
Taller de lectura crítica	
<i>Luisa González Gardea</i>	149
Declaratoria.....	159

PRESENTACIÓN

En octubre de 1998, la UNESCO expidió una declaratoria que ha obligado a muchos sistemas de educación superior del mundo a replantear sus objetivos y formas de trabajar.* Dos recomendaciones aparecen desde el primer capítulo para las universidades: "constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente" y colocar a los estudiantes en el primer plano de sus preocupaciones, en la perspectiva de una educación a to largo de toda la vida, a fm de que puedan integrarse plenamente en la sociedad mundial.

En realidad el documento solamente registra una preocupación en la que muchas universidades han estado trabajando en los últimos años En México, por ejemplo, sistemas universitarios como el del ITESM, la Universidad Veracruzana, la Universidad del Valle de Atemajac, la Universidad Autónoma de Nuevo León, la Universidad Autónoma de Baja California, la Universidad de Quintana Roo y la misma Universidad Autónoma de Ciudad Juárez han replantado sus modelos educativos, incluyendo la relación que se establece en los salones de clase entre el profesor y los estudiantes.

Esta concepción sobre la forma en que debe darse el proceso de enseftanza-aprendizaje abre nuevas posibilidades para las bibliotecas académicas ya que, entre otras cosas, se considera que el estudiante debe ahora ser más responsable de su proceso de formación, to que implica que deberá dedicar más tiempo a investigar en laboratorios y bibliotecas. Esto en consecuencia significa que las bibliotecas deben ahora trabajar más cercanamente con los profesores y con las unidades académicas.

Sin embargo, las experiencias documentadas sobre la forma en que las bibliotecas académicas pueden participar activamente en estos nuevos modelos, son prácticamente inexistentes en México y Latinoamérica, razón por la cual el sistema bibliotecario de la UACJ decidió hacer guar sobre este terra el II Encuentro Nacional de Programas Universitarios de DHI Este documento incluye una

* Declaratoria de la UNESCO sobre Educación Superior.

selección de ponencias presentadas en ese Congreso, incorporando algunos otros documentos considerados de relevancia.

Un documento que sintetiza las preocupaciones y aspiraciones de los asistentes a este II Encuentro, es la "Declaratoria sobre la Función de la Biblioteca en los Nuevos Modelos Educativos Orientados al Aprendizaje". El lector es invitado a leerlo cuidadosamente, reflexionarlo, pero sobre todo a divulgarlo entre todos los agentes que participan en la educación superior.

Los editores agradecen a cada uno de los participantes en el II Encuentro Nacional de Programas Universitarios de DHI y en especial a los que aportaron documentos que ahora se publican en esta compilación. Agradecimientos de igual manera para el personal que colaboró en la organización del mencionado II Encuentro, bajo la coordinación de: Martha Castro, Guadeloupe Esquivel, Verónica Flores, Alejandro González, César Jiménez, Ma. Dolores Juárez, Juana Martínez, Berenice m Ma. Either Meses, Raúl Medellín, Carlos Montano, Zapopan Muela, José María Palacios, Ángeles Rivera, Cely Ronquillo, Lourdes Tiscareño, Carlos Zamora.

De igual forma, es altamente apreciado el apoyo de las personas que colaboraron en la preparación del documento final de la Declaratoria y de esta compilación, así como el de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez por los apoyos que ha brindado a los diferentes proyectos y programas sobre educación de usuarios promovidos por las bibliotecas.

Para finalizar esta presentación, los editores desean sinceramente que esta aportación colabore a que el temá de la función de la biblioteca académica ante los nuevos modelos educativos, sea analizado y discutido más ampliamente. La función estratégica que deberán jugar las bibliotecas en la formación de las próximas generaciones de profesionales, ameritan prepararse con la mayor anticipación posible.

PREPARING FOR THE 21ST CENTURY: EDUCATING STUDENTS AND CITIZENS FOR EFFECTIVE USE OF INFORMATION

Hannelore B. Rader*

ABSTRACT

The 21st century will continue to be the information age and citizens will need to earn valuable information skills to function effectively both at work and in society. All levels of education will need to prepare students for success in the next century by ensuring that they learn basic skills in reading, writing and mathematics and more advanced skills in communication and information use. Information skills are defined in terms on how best to incorporated information skills teaching into the higher education curriculum through cooperative ventures between faculty and librarians.

INTRODUCTION

As educators prepare for the 21st century enormous changes are occurring due to new technological developments and the need on the part of faculty and students to acquire computer and information skills. Learning now has to be continuous on all levels and at all ages. Schools and universities must teach their constituents to integrate learning opportunities into everything they do in order to be successful in the constantly changing work environment, in organizational work and in society. Education needs to look closely at the business world where strategic advantages are based on learning and teaching organizations to take advantage of evolving technology, the Internet, the global marketplace and the new economy.'

*University Librarian, University of Louisville; Kentucky U.S.

In the United States as well as other countries the environment for education especially higher education during the last decade has been changing. Funding agencies for schools and universities have been more demanding in assessing education outcomes and teacher/faculty productivity. Competition for students and resources has increased during the last ten years and the demand for distance learning opportunities with the evolving virtual schools and universities has increased the strain on the already problematic teaching and learning environment.

Students are expected to obtain high levels of literacy during every phase of their education. They are expected to achieve excellent skills in reading, writing, mathematics and critical thinking so they can be successful in the new millennium. Given the high technology environment and increasing global interactions students will need to attain excellent communication and information skills to function productively in the workforce.

INFORMATION LITERACY DEFINED

Information literacy should be an important component of any education curriculum. It is the key to life-long learning in work and society, improves the teaching and learning environment, and gives citizens survival skills for the 21st century.' The following components define information literacy in terms of an individual's ability to

- determine the extent of the information needed
- assess the needed information effectively and efficiently
- evaluate information and its resources critically
- incorporate selected information into one's knowledge base and value system
- use information effectively to accomplish a specific purpose
- understand the economics, legal and social issues surrounding the use of information
- access and use information ethically and legally

Information literacy can constitute both a liberal as well as technical art and though it may be challenging should become a part of any curriculum. The curriculum would have to address literacy in relationship to

- electronic information such as hardware, software, computers, multimedia
- resources such as the different types and formats of information
- production and origin of information
- research methodology in the computer environment ³

Higher Education Environment

Higher education in many countries is in the midst of major changes. Legislators, funding agencies and consumers of higher education are demanding

- better assessment,
- measurable outcomes for graduates in terms of being competitive in the global market place
- higher productivity on the part of faculty in teaching and research.

New models for universities are slowly beginning to emerge to address financial needs and competition. Some are for-profit institutions such as the University of Phoenix, based in Arizona, with a major stock portfolio on Wall Street and a presence in many of the states. Other institutions are trying to become virtual universities, offering distance education through the Internet anywhere in the United States and in the world. The virtual university model offers students educational opportunities to learn across distance and independent of time schedules, something many people desire.⁴

RETHINKING THE CURRICULUM

Educational reforms have been in process since the 1980s and many faculty have been concerned about students' acquisition of knowledge and skills to think critically and be able to solve problems. Progress in educational reform to address these issues has been slow in part because faculty generally are not trained or prepared in pedagogy and instructional technology. They also need assistance in integrating electronic information into teaching.

There is much outside pressure now on faculty members to restructure the academic curriculum in order to meet new learning needs of students. This is a very new environment for academia where curriculum development is the total responsibility of faculty. The educational enterprise is looked upon as a process of heuristic inquiry fostering programs for further investigation. If education is to become true to its mission it must utilize access to all types of information resources throughout the learning process. Sharing of information and collaborative learning projects should be an integral part of every classroom experience.¹ Resource-based learning in all disciplines will depend on electronic information resources and involvement of librarians in teaching information skills.

ACADEMIC LIBRARIES NEW ROLES

Similar to universities academic libraries are in the midst of a not so quiet revolution and have been in this state for a longer period than their parent institutions because of the electronic information explosion. During the last decade academic librarians have had to rethink how they do their work because they had to acquire, process and balance collections of print and electronic information formats while addressing annual material inflation issues. They had to create efficient and seamless access to electronic information formats. In addition, librarians had to deal with several generations of automated library systems, from the first generation of online catalog systems to the latest client-server, WEB-based integrated library systems. Librarians have already made substantial progress in rethinking workflow, handling electronic information, accessing and using electronic information for teaching and learning.

Thanks to their experience, librarians are emerging within universities as leaders in the electronic information environment where new formats of information and knowledge are beginning to have an impact on learning, teaching and research.

Academic librarians had to rethink processing, restructure public services and develop a new role within the university.⁶

As pointed out earlier, there is pressure on faculty to increase their productivity and to change instructional strategies. Such demands for major revamping of academe will be difficult and will also take time. It can be accomplished if instructional teams are utilized. Such teams need to include representatives from the faculty, technology and libraries. Involvement in such teams will provide librarians an opportunity to

- facilitate the integration of electronic information into the curriculum
- offer their expertise in teaching information skills to students
- help faculty become knowledgeable about electronic information formats
- provide physical learning facilities for students.

Learning facilities now should include collaborative learning centers, state-of-the-art group study rooms, interactive teleconference centers, and computer laboratories.

In the future, the quality of academic librarians will be assessed on the basis of how they connect their customers to the Thus librarians will be assessed in terms of how well they meet the information and learning needs of the students. They will be seen as instructional partners with faculty to help students develop into effective consumers of information.

FACULTY - LIBRARIAN COLLABORATION

Librarians are in a unique position to become partners with faculty in curriculum reform and achieving resource-based learning for students. However, to achieve this new role, librarians will have to break out of their traditional reactive mode and become leaders and innovators in their interaction with faculty.⁷

Resource-based learning involves active learning environments where students under the supervision of teacher/facilitators utilize a variety of information resources to solve problems. Librarians are uniquely qualified to partner with faculty to provide resource expertise and instruction in their use. Librarians are prepared to instruct students in finding, evaluating, organizing and applying information to approaches required to locate and use electronic information sources effectively.⁸

Librarians can collaborate with faculty in instructional development through national initiatives in the

- Association of College and Research Libraries (ACRL) Alliances for New Directions in Teaching/Learning Discussion Group
- American Association of Higher Education (AAHE) Teaching and Learning Roundtables
- EDUCOM's National Learning Infrastructure Initiative - Coalition for Networked Information's (CNI) New Learning Communities program.

These national collaborative groups in higher education are providing opportunities for librarians and faculty members to work together in rethinking teaching and learning. In the CNI New Learning Community programs teams of faculty, librarians, computer experts and students are encouraged to work together to restructure courses.⁹

Librarians have taken the initiative on many campuses to teach faculty the use of the Internet and the World Wide Web as applied to specific academic disciplines. They have sponsored department and subject specific Internet seminars to

- introduce faculty to new information sources
- help them set up home pages both for themselves and teaching
- assist them to access and use electronic full-text journal databases
- teach them to do electronic resource sharing.

Thanks to their experience, librarians are emerging within the university as leaders in the electronic information environment where new formats of information and knowledge are beginning to have an impact on learning, teaching and to some research.

EXAMPLES OF FACULTY LIBRARIAN COLLABORATION

There are numerous examples of faculty-librarian partnerships in higher education in the United States. They vary tremendously in complexity and scope but demonstrate that such collaboration is possible and can be effective for everyone who is a part of it. Such partnerships do require a certain amount of entrepreneurship and creativity on the part of librarians who need to reach out to the faculty to initiate cooperative ventures. Listed below are several examples of current partnerships with references to additional information.

University of Iowa

A collaborative effort of the libraries, the information technology office and faculty resulted in the Information Arcade, a facility designed to support the use of electronic services in research, teaching, and independent learning. It includes a formal commitment to ongoing cooperation and communication and has been in operation since the early 1990s.¹⁰

California State University-San Marcos

Information literacy is identified as one of the five areas required within the university general education program. The program was planned jointly by librarians and faculty and includes an information skills component in each general education course. After the initial teaching of the course revisions will be made based on evaluations."

University of Washington

Demonstrates how collaboration between librarians, computing, communications and University Extension can result in campus-wide initiatives on teaching and learning. Founded in 1994 as a collaboration between librarians, faculty and information technologists the program prepares incoming freshmen for using new information technologies and provides a framework for the instruction and assessment of information literacy.¹²

University of Louisville

Has begun to build partnerships with faculty in all disciplines. through collection development and collaborative efforts in bringing information literacy into the curriculum. Librarians, faculty and technology experts are partnering to teach the required general education course.¹³

Cornell University

For several years librarians and faculty have cooperated in teaching students needed information skills using the Web. They have prepared eight separate modules to help students learn these skills.¹⁴

University of Pittsburgh

At the University of Pittsburgh librarians have developed a Web-based guide to research which included guidelines to doing research, typed of information sources, evaluating information finding and citing information and copyright information.¹⁵

Griffith University

For several years Griffith University in Australia has had well-developed information literacy programs which are now available on the Web.¹⁶

Kentucky Commonwealth Virtual Library

In the state of Kentucky the Virtual University and the Virtual Library have been developed in the past two years to bring education and information to all citizens in the state. The Virtual Library features access to electronic information, print information, digitized special collections, reference services and several Web-based interactive tutorials to teach students and citizens necessary information skills.¹⁷

Additional examples of web-based information literacy programs can be found in a listing prepared by Carleton College librarians.¹⁸

SUGGESTIONS FOR COLLABORATION ON INSTRUCTIONAL PROGRAMS

Dynamic librarian-faculty interaction is most important to build strong and collaborative instruction programs. Throughout the academic community in the United States there are many noteworthy efforts describing faculty-librarian partnerships in the library and higher education literature. In particular, small liberal arts colleges have made substantial progress in forming successful partnerships.¹⁹

From the various experiences described in the library literature librarians need to be aware of the following when building partnerships between faculty and librarians:

- Plan carefully in regards to resources involving staff technology, facility time.
- Know your faculty and understand the curriculum.
- Remember that faculty's role is central to ensure success.
- Understand the course content you want to work with and how information resources will fit into it.
- Utilize teams and each team member's competencies.
- Start small with pilot projects.
- Revise based on evaluation and feedback.

SUMMARY

Higher education and academic librarians are at the crossroads as they approach the millennium. Teaching and learning are undergoing major revisions and opportunities abound for librarians to collaborate with faculty in bringing about changes in higher education and the curriculum. To be successful, librarians need to be alert, creative and informed about what is happening on their university campus. Many examples of faculty-librarian partnerships are already in existence and new ones are created every day. Librarians at many universities throughout the world are working with faculty to incorporate information skills instruction into the curriculum so that students can gain fluency in using information. Librarians who started a few years ago to offer Internet workshops and technology instruction for faculty are now finding themselves in situations where faculty are seeking their advice and help in rethinking teaching. This is the environment in which librarians and faculty can cooperate to ensure that students are educated and prepared to function effectively in the next century.

NOTES

¹ Harris, Jim. *The Learning Paradox*. Toronto: Strategic Advantage, 1996.

² Bruce, Christine. *The Seven Faces of Information Literacy*. Adelaide: Auslib Press, 1997. P 8.

³ Shapiro, Jeremy J. "Information Technology as a Liberal Art." *Educom Review* 31, march/april, 1996 Pp. 31- 35

⁴ Stallings, Dees. "The Virtual University Is Inevitable: But will the Model Be Non-Profit or Profit? A Speculativ

Commentary on the Emerging Education Environment." *Journal of Academic Librarianship* 23 (July 1997):271-280.

⁵Nadin, Mihai. "The Civilization of Illiteracy." *Educom Review* 33, march-april, 1998. Pp. 51-53.

⁶Schwartz, Charles A. *Restructuring Academic Libraries*. Pp. 1-53.

⁷*The Evolving Education Mission of the Library*. Chicago: American Library Association, 1992. Pp. 90-108.

⁸Rader, Hannelore B. "Information Literacy and the Undergraduate Curriculum." *Library Trends* 44, Fall, 1995. Pp. 70-78.

⁹<http://www.cwru.edu/afflcn/base/acrlsni.html>

¹⁰[www.http://lib.ulowa.edu/info.html](http://lib.ulowa.edu/info.html)

¹¹Sonntag, Gabriela and Donna M. Ohr. "The Development of a Lower-Division, General Education, Course Integrated Information Literacy Program." *College and Research Libraries* 57, July, 1996. Pp. 331-338.

¹²<http://www.cac.washington.edu/uwired/ctlt.html>

¹³<http://www.louisville.edu/infoliteracy>

¹⁴<http://www.library.cornell.edu/okuref/research/tutorial>

¹⁵<http://www.library.pitt.edu/research/tutorials/>

¹⁶<http://www.gu.edu.au/ins/lils/infolit/>

¹⁷<http://www.kcvl.org/cvl/infolit/nsf>

¹⁸<http://www.library.carleton.edu/instruction/loex/more.html>

¹⁹Dilmore, Donald H. "Librarian/Faculty Interaction at Nine New England Colleges," *College and Research Libraries* 5, May, 1996. Pp. 274-284.

INFORMATION LITERACY-FLUENCY ACROSS THE COMMUNITY

Lizabeth (Betsy) Wilson*

I am so pleased to be here today to be talking with you about something near to my professional heart-Information Literacy-Fluency across the Community. Today, I am going to pose three questions that are critical to the topic:

- Why should we care about information literacy?
- What is information literacy?
- How can we integrate information literacy into our communities? I will share some best practices from the United States that might be of some interest to you.

Why should we care about information literacy? No other change has offered greater challenges than the emergence of the Information Age. Information is expanding at an unprecedented rate. Enormous strides are being made in the technology for storing, organizing, and accessing the evergrowing deluge of information. As our research and teaching increasingly rely on global networks for the creation, storage, and dissemination of knowledge, a new information literacy has emerged.

While providing access to information used to be our primary challenge, we now face a new and formidable task: coping with an excess of information and ensuring that our students possess the capabilities necessary to succeed in this information-rich environment. What used to suffice as literacy no longer suffices. What used to be considered as effective knowledge no longer is sufficient.

*University of Washington: Seattle, Washington

THERE'S WIDESPREAD AGREEMENT:

- That we live in an increasingly complex information world
- That information anxiety is the norm
- And, that success today requires a new set of basis skills and capabilities-skills and capabilities associated with information and technology for a range of uses.

We read and hear about these concerns in the press, from government leaders, on our campuses, in our schools, and in business and industry. We're all concerned about how to cope in our rapidly changing information society. Let me use a few illustrations and statistical snippets to paint our information landscape.

According to a 1996 report in *USA Today*, the number of Web sites doubles every 40-50 days. No doubt the acceleration rate is even faster now, but I wouldn't want to be overly dramatic with my statistics.

Computers today are one *million* times more powerful than those in 1979 are. In 20 years computers will be one *million* times more powerful than today!

And; there is even a sickness caused by this information and technology overload. According to an article in *Investor's Business Daily* (October 1, 1997):

Information overload can be hazardous to your health. Getting physically sick as a result of the stress caused by information overload now has an official name-Information Fatigue Syndrome.

There is increased recognition from all segments of our society about the need for information skills and capabilities. Even management visionary Peter Drucker had something to say in the *Wall Street Journal* (December 1, 1992):

EXECUTIVES HAVE BECOME COMPUTER-LITERATE... BUT NOT MANY EXECUTIVES ARE INFORMATION LITERATE.

Information and technology literacy has become an academic survival skill. Instead of drowning in the information that floods their lives, information literate students know how to find, evaluate, and use information critically-whether that information comes from a journal article, a book, a government agency, the Web, a faculty member, the library, television, or any number of other possible sources.

At the core of information literacy are familiar skills that have always been a part of our

teaching and research. We have always sought to help our students become "critical thinkers."

To reap the benefits of and, more importantly, lead in a knowledge-based world, our students must possess sophisticated information and technology proficiencies. Ultimately, information literate graduates are those who have learned how to learn. They are prepared for lifelong learning.

And what do our students have to tell us about their information skills and learning values? At my university, the University of Washington in Seattle, Washington, we recently completed a survey of incoming freshmen, graduating seniors, alumni 5 years out, and alumni 10 years out. Each group was asked to identify what skills they valued most highly-what skills they felt would make them successful. It was startling. All four groups came up with the same ranking, in this order:

- Problem solving
- Information use and management
- Speaking
- Independent work
- Technology use - Group Work - Writing - Reading

When freshman were asked to rate their own competence as "very good" or "excellent" in the top valued skills, here is what they had to say:

- 49.8% Defining and solving problems
- 41.5% Locating information needed to help make decisions or solve problems
- 38.7% Working effectively with modern technology, especially computers
- 36.8% Critically analyzing written information
- 49.6% Writing effectively

When graduating seniors were asked to rate their own competence as "very good" or "excellent" in the same top valued skills, we see some growth in competency, but not as much as we would like to think:

- 68.5% Defining and solving problems
- 63.6% Locating information needed to help make decisions or solve problems
- 50.1% Working effectively with modern technology, especially computers
- 59.6% Critically analyzing written information
- 64.1% Writing effectively

I don't think University of Washington students are unique. I would suggest that if you conducted a similar survey of your students, the results would be similar. Our students are telling us that they recognize that information, technology, and thinking skills are important, and that all are not confident, even upon graduation, of their competencies in these areas. This is particularly concerning. Consider that the life span of a college degree is 55 years. Have we prepared our graduates to continue learning for the next 55 years?

The stakes go well beyond the university. Libraries are indeed a cornerstone of democracy. An information literate populace has the skills needed to become responsible and informed citizens and participate in our democracy.

WHAT IS INFORMATION LITERACY?

Now, let's move onto our second question: What is information literacy? There are many definitions of information literacy, but they all have common characteristics.

The American Association of School Librarians and the Association of Educational Communications and Technology define the goal of information literacy as ensuring that K-12 students are effective and efficient users of ideas and information.

According to the influential report of the American Library Association Presidential Commission:

To be information literate, a person must be able to recognize when information is needed and have the ability to locate, evaluate, and use effectively the needed information.'

The National Research Council has recently published its report on "what everyone should know about information and technology" preview their forthcoming report. The NRC has taken a slightly different spin on information literacy and suggests using the term fluency. The NRC group wasn't totally comfortable with the term literacy, because it connotes rudimentary skills and knowledge. They suggest fluency-because it connotes expertise, the ability to synthesize, to use information effectively. Fluency with information describes the goal, not the skills. Fluency requires the acquisition of three kinds of knowledge: concepts, skills, and capability. Concepts,

skills, and capabilities are different dimensions of information knowledge. They are interdependent, co-equal, and cannot be taught in isolation.

INFORMATION AND TECHNOLOGY FLUENCY IS THE BASIC KNOWLEDGE NECESSARY FOR A LIFE-LONG QUEST TO:

- Acquire new skills and upgrades as needed
- Understand the foundational concepts
- Become progressively more capable with information
- Apply information optimally to meet one's needs

And yet another variation on a theme comes from Jeremy Shapiro and Shelley Hughes in their *Educom Review* article "Information Literacy as Liberal Art." They ask a question that is very much on our minds:

What does a person need to know today to be a full-fledged, competent and literate member of the information society?²

They suggest that the saturation of our daily lives with information organized and transmitted via information technology and the way in which public issues and social life are increasingly being shaped by issues such as intellectual property and privacy require an information and knowledge curriculum that is multidimensional. Their proposal encompasses the old concept of "computer literacy," the librarian's notion of information literacy, and a broader, critical conception of a more humanistic sort.

Shapiro and Hughes define information literacy as being made up of a series of component and interdisciplinary parts:

- Tool literacy: the ability to understand and use the tools of current information technology including software, hardware, and multimedia
- Resource literacy: the ability to understand the form, format, location, and access methods of information resources
- Social-structural literacy: knowing that and how information is socially situated and produced

- Research literacy: understanding and using information technology tools relevant to a researcher's work
- Publishing literacy: ability to format and publish research and ideas electronically in multimedia forms, to introduce them into the electronic realm and the community of scholars
- Emerging technology literacy: ability to adapt to, understand, evaluate and use emerging innovations in information technology
- Critical literacy: ability to evaluate critically the strengths, weaknesses, potentials and limits of information technologies.

Anne Zald and Mark Donovan in their paper "Defining Moments: The Role of Information Literacy in the 21st Century Construct of Education," encourage us to expand our concept of information literacy:

By expanding our concept of information literacy to encompass the production and ratification of knowledge rooted in scholarly communities (and elsewhere) we can create a conception of information literacy that is both extraordinarily powerful and fits well with the practices and expectations of the college and university faculty who must be our allies. Although we approach it from different perspectives, information literacy is the educational ground shared by faculty and librarians.³

There are many ways to define information literacy, but regardless of the definition you choose for your community, there is much work to be done. No one department or community can go this alone. This multidimensional nature of information literacy demands that the widest range of librarians, educators, and policy-makers collaborate to support the information literacy and health of our communities. Producing information literate or *information fluent* citizens will require that we all appreciate and integrate these concepts into our work.

Librarians recognize we have a central role to play. Librarians have a long tradition of working to ensure that students make full, independent, and critical use of information and knowledge. As the universe of information expands and becomes even more technologically dependent, librarians bring unique competencies to the educational challenges presented by information literacy.

This takes us to our final question: How might you support information literacy in your community? How are colleges and universities across the United States addressing information literacy in the curriculum? What best practices have emerged?

The approaches to information literacy are as diverse as the hundreds of colleges, universities, schools, and communities. And, we would expect nothing less. Each approach is shaped by the institution's culture and mission, its students, its leadership, its resources, its faculty and librarians. I am going to outline the characteristics of the best practices and provide a description of some models.

What are the characteristics of the best practices? Here are the five common characteristics:

- First, information literacy is recognized as integral to the educational mission of the institution.
- Second, a high degree of collaboration exists among educators.
- Third, information literacy education approaches are student-centered.
- Fourth, technology has been brought into the service of information literacy.
- And fifth, faculty learning and development are supported explicitly.

FIRST, INFORMATION LITERACY IS INTEGRAL TO THE EDUCATIONAL MISSION OF THE INSTITUTION

In model approaches, information literacy is prominent in mission and vision statements, strategic plans, and academic program descriptions. Information literacy is an institution wide agenda and part of the president and provost's vocabulary. Librarians are active partners in the educational enterprise.

Information literacy is integrated into the curriculum, not viewed as one department's sole purview. The faculty recognizes that information literacy matches the educational goals of the institution; that it adds to the process of learning; and that it is complementary to discipline-based learning goals. There is a sense of broad-based ownership of information literacy education and there is a mechanism for ongoing curricular integration.

Best practices allocate adequate and stable resources to information literacy instruction. Model programs are also flexible and agile. They thrive in environments, which reward and support experimentation. They pilot, experiment, discard, renew, and adjust. This agility promotes continual improvement.

SECOND, COLLABORATION AMONG EDUCATORS IS KEY

Best practices consistently are collaborative efforts and involve the broadest range of educators. A climate of collaboration exists at best practice institutions.

Shared visions are fundamental to this successful collaboration. Approaches that work bring together those who share the same educational goals, although they may be coming from different directions.

Librarians and faculty gathered together at the University of Washington and asked, "What makes a UW graduate information literate?" Our answers were strikingly similar. This conversation provided a foundation for shared understanding and educational collaboration.

THIRD, TECHNOLOGY IS BROUGHT INTO THE SERVICE OF INFORMATION LITERACY EDUCATION

Model programs do not confuse information literacy with technology literacy. This is a challenge because we teach in an era of technology lusting.

There is a lot of talk of how information technology will allow us to educate more students faster and cheaper through distance education. Expectations about technology have grown to almost mythic proportions. Steve Ehrmann of the AAHE Flashlight Project asks many of the right questions in *Change* magazine:

... if we rush out and buy new technologies without first asking hard questions about appropriate educational goals, the results are likely to be disappointing and wasteful⁴

If you are headed in the wrong direction, technology will only get you there faster. Approaches that work have been able to maintain balance and a sense of reality as the hype has grown. Best practices know what they want to accomplish educationally before employing technology. They have brought technology into the service of education.

FOURTH, BEST PRACTICES ARE ALL STUDENT CENTERED

Information literacy approaches that work keep the student at the center. Model approaches have learned that teaching must be within the context of each learner's needs and experience.

Best practices are based on real, not perceived, learner needs.

All of the best practices employ resource-based and problem-based learning. Students accept and are adept at collaborative and active learning.

Best practices take assessment and evaluation seriously and keep in touch with students. We all know that our students are changing. Students are increasingly sophisticated in their computer and network skills and expectations about information and libraries. As one University of Washington junior recently said, "There is a percentage of students that come in with a vast knowledge of email and the World Wide Web. It's become part of their subculture now. Successful programs rely on assessment and evaluation to keep them in touch with learners and understand their needs-and then adjust accordingly.

AND FINALLY, BEST PRACTICES SUPPORT FACULTY LEARNING AND DEVELOPMENT

All of the model programs I identified pay explicit attention to faculty development. Faculty development is a key commitment of institutions with model information literacy efforts. An environment, which supports, rewards, and encourages us all to keep learning, is critical. Often this commitment is manifested in a faculty development and curricular redesign effort like the Faculty Development Partnership at the University of Arizona, the Twist Program (Teaching with Innovative Style and Technology) at the University of Iowa or the Catalyst Project at the University of Washington.

So, what are some of the model programs and how might we all learn from them? When I was reviewing approaches of successful curricular integration of information literacy, the richness of approaches and the diversity in size and mission of the institutions impressed me. I have selected six to highlight today.

California State University
San Marcos, CA
<http://ww2.csusm.edu/library/ILP/index.htm>

Information Literacy is identified as one of the five areas required within Cal State San Marcos' General Education program of study. General Education courses include an Information Literacy component. The mission of the Information Literacy Program is to infuse throughout the curriculum the teaching of information theory, concepts, skills and use of the library to the CSUSM

LIZABETH (BETSY) WILSON

community and formal outreach programs, focusing on those skills necessary for accessing, retrieving, evaluating and using information.

Florida International University
Miami, FL
<http://www.fiu.edu/-library/ili.libroc.html>

FIU's Information Literacy Initiative is a partnership of the University Libraries, the Academy for the Art of Teaching, and individual FIU faculty. Florida International focuses on "changes in the way we teach students and support their learning can make a significant difference in students technological sophistication and critical thinking skills." The Information Literacy Initiative helps faculty find ways to provide information literacy skills to students within the context of individual courses and disciplines. Florida International sequences information literacy experiences into the curriculum, providing workshops and yearlong working sessions for groups of faculty and entire departments.

Pierce College
Lakewood, WA
<http://www.pierce.ctc.edu/>

Pierce College has used the outcomes assessment based model to articulate information competency objectives. Pierce College believes that its students need to find, use and evaluate information in progressively complex ways. Pierce College has developed curriculum-based information competency objectives and faculty have applied these objectives in disciplinary programs. A description of the approach is provided in Debra Gilchrist's "To EnABLE Information Competency: the Abilities Model in Library Instruction" in *Programs that Work* (Library Orientation Series, 28)(Ann Arbor: Pierian Press, 1997).

Ulster Community College
Stone Ridge, NY
<http://www.ulster.cc.ny.us/libcour.htm>

Ulster Community College librarians and faculty developed a for-credit information literacy program and have involved teaching faculty from various academic disciplines in delivering the courses. Librarians recognized that they could never teach enough sections, and that many faculty did not know how to integrate information literacy into their courses. A collaborative faculty development program supports instructors who teach the information literacy course and wish to incorporate new information resources into disciplinary courses.

University of Iowa
Iowa City, IA <http://www.lib.uiowa.edu/iinfo.html>

As a large institution with the challenge of numbers and scope, the University of Iowa has chosen to use information technology and interactive instructional programs to support the information literacy of the greatest number of students and faculty. Current efforts include:

- Library Explorer - A Web-based tutorial that includes interactive segments dealing with all aspects of library research.
- Information Arcade - a prize-winning advanced facility for using electronic information and multimedia for teaching, research, and independent learning.
- Twist - a three-year project to create a model training program for librarians and faculty on networked information resources.

University of Washington
Seattle, WA <http://www.washington.edu/uwired/>

Of course, the approach I am most familiar with is University of Washington's UWired Program. UWired provides resources and support to help find effective ways to integrate information literacy and technology in teaching and learning. The UWired collaborators "believe that the future of higher education will be determined in large part by how individuals and institutions respond to the challenge of information technology and information literacy."

In 1994, at the behest of the provost to "do something" about information and technology, the UWired partnership was forged among the University Libraries, the Office

Education, and Computing & Communications. Each unit saw the potential for collaboration in the promotion and support of information and technology in teaching and learning and wished to avoid duplicating efforts and creating unnecessary competition for resources.

UWired's initial project provided 70 freshman with laptop computers and participation in a yearlong seminar in the use of technology taught by librarians. This initiative was linked with Freshman Interest Groups (FIGS) and designed to provide freshmen with an intimate educational experience in the midst of a massive university. As with many of UWired initiatives, this initial project provided an important test bed for concepts and strategies, which have been refined and scaled over time. By fall 1998, information literacy training reached over 2,000 students in 90 FIGS, accounting for nearly half of the entering freshman class.

Since this initial pilot project, UWired has engaged in a number of activities aimed at realizing the potential of information and technology in education. These have included conducting faculty workshops and training, opening a faculty center, building model wired classrooms or "collaboratories," developing a campus framework for information literacy, launching outreach activities targeting community colleges and K-12 teachers and students, and assuming responsibility for the university's two largest campus computing labs with nearly 400 seats total. Two additional partners also joined UWired: Educational Outreach, the university's extension and continuing education arm; and the newly created Office of Educational Partnerships

One of the UWired's primary goals is to develop scaleable strategies to promote information literacy. UWired linked courses are one strategy that appears to have worked well. Linked courses offer undergraduate students the opportunity to learn important skills in classes that are linked to courses in a disciplinary field. We are using four types of linked courses at the University of Washington.

The *first type* of Linked Courses provides an opportunity for undergraduate students to take an information resources seminar in conjunction with a large lecture class. Librarians collaborate with classroom faculty to deliver instruction in locating, evaluating and using information in the context of a particular academic subject. Seminars may use such tools as online discussions and peerreviews, and cover topics such as evaluation criteria, copyright issues, use of library databases and Web searches. Specific curricula support the assignments and coursework of the linked lecture class.

A *second variation* of the Linked Course is being developed collaboratively by the School of Library and Information Science, the University Libraries, UWired, and several other academic departments. These courses are offered under the title Information Management and Technology and provide an introduction to the intellectual and pragmatic abilities that can be

called information fluency. By working with courses in different disciplines, we are exploring the range of concepts and abilities that students require in domain areas (i.e., history, environmental studies, geography, forest resources).

The *third type* of linked courses is the Freshman Interest Group (FIG) program introduced in 1987. First-quarter freshmen enroll in clusters of courses organized around themes, and all students in a FIG take the same set of courses. Each FIG includes a resource seminar taught by a Peer Instructor and in 1994, information and technology topics were added to the seminar curriculum. The 2,000 freshmen enrolled in FIGS develop core competencies in electronic communication, Internet and the Web, and library resources.

The *final example* of linked courses is UWired's collaborative effort with the Interdisciplinary Writing Program (IWP). The IWP links writing instruction to specified lecture courses. UWired sponsored a pilot program adding librarian-taught sessions to existing IWP courses. Librarians provide instruction in the use of information resources in a way designed to complement course assignments. The specifics of writing assignments, and hence the information resources and retrieval methods covered by the librarian, vary considerably across sections. A writing link to an American history course may involve students in historical research with primary source materials. Students in a writing course linked to a geography class may be asked to use observational field methods and statistical data sets to examine urban phenomena.

What are the lessons we can learn from linked courses?

- Skills are learned best if taught in a disciplinary context.
- Complex skills require a substantial response-not just adding something on top of course but teaching a new course.
- It's all so new that strategies are evolving. We must keep a flexible approach.
- Linked courses add coherence to the educational experience, building bridges between subjects and skills, and letting students see how the sum is greater than the parts.
- We need collaboration among different people. Faculty, teaching assistants, writing instructors, and librarians are key.

While programs such as linked courses are one way that we are collectively responding to the demands of the Information Age, we cannot be content to think information and technology literacy can be taught, supported, and reinforced through these efforts alone. Across the University, faculty are recognizing the challenges posed by our information flood,

and are preparing their students for the challenges of the future. Let me give you an example from my university.

In the School of Medicine, Dr. Edward Walker's students are learning how their study and future practice of medicine depends on being fluent with information. In his course "Systems of Human Behavior and Developmental Medicine," Dr. Walker's students study how the complex interaction of biology, developmental history, environment and behavior results in illness and disease. His course is not about information technology, yet he impresses upon medical students how their practice of medicine will be dependent on their ability to know how to find information, how to evaluate it's credibility, and how to use it to solve patient cases.

Walker's students are assigned in small groups to "virtual clinics" which meet online weekly to consider new patient cases and share their recommendations, thoughts, and concerns. The cases the students are presented with have been developed by Walker to illustrate common clinical situations that are difficult to capture in a lecture or textbook.

A patient with the disorder fibromyalgia prompted several students to search the Web for information and set up a discussion of how, particularly in the context of medicine, the Web can be both useful and dangerous. Walker and students discuss how to evaluate Web sites and other information. Students examine how to assess such factors as peer review, scientific validity, the credentials of the web author and any apparent conflicts of interest.

In another case, medical students are presented with a Cambodian patient, speaking to them through an interpreter, who reports signs of depression. In order to approach this case, students learn how to use online resources such as Ethnomed (developed collaboratively by the University Libraries) that provide them with information and tools to practice medicine that is sensitive to cultural differences and ultimately more efficacious.

Professor Walker is but one example of educators who have recognized the intimate links between their fields of study, information technology, and information literacy.

UWired is working to highlight and support efforts such as these through our Catalyst web site. Catalyst is the premier resource UWired provides to campus educators to support their teaching of information and technology literacy.

CATALYST

Catalyst is designed to:

- Reduce the barriers to entry posed by an educator's initial foray into educational technology and information literacy,

- Be flexible enough to adapt to changing technologies and needs of educators,
- Be scalable campus-wide, and
- Be sustainable with existing resources.

Relying on the Web allowed us to rapidly disseminate our materials, model good information design for faculty and, perhaps most importantly, allow users to tailor their support experience to their needs. While a design team developed and tested approaches to presenting this information and creating a coherent net of support for educators, other staff worked at developing the tools and materials that have become Catalyst.

Catalyst includes five core components:

- Method guides
- Quick guides
- UWired tools
- Profiles
- Other links

The Method Guides intended to firmly root an educator's exploration of educational technology in instructional practice and real-life experience. An educator who knows nothing about the possibilities of technology in teaching can navigate Catalyst by following links related to their instructional goals. An educator, for example, might choose a guide for "increasing communication between students," "using sound and images," or "promoting student collaboration." The Method Guides provide a narrative about these instructional practices that is detached from specific technologies. Users of the site will find bibliographic resource materials oriented to a specific instructional technique and brief descriptions of the different technologies that might help them put these instructional techniques into practice.

Quick Guides provide an overall map of the process of incorporating a technological practice into an educator's teaching. Once an educator decides, for example, that they wish to build a class Web page, the appropriate Quick Guide organizes the various bits of information about the instructional practices, computing infrastructure, and desktop tools they need to accomplish the task.

Catalyst offers a suite of generic, Web-based tools that educators can customize simply by filling out Web forms. The result is that educators can easily add advanced features to their Web site.

Students are confronted with familiar, standard interfaces. UWired can focus on developing, updating, and troubleshooting a single code base.

In the focus groups and one-to-one encounters, faculty consistently told us that while they felt there were probably uses for technology in their own teaching, they wanted a better sense of what others were already doing. The Profiles meet this need, attaching a face and a context to the use of technology.

Other links is where you'll find information on workshops, facilities, intellectual property, and even a glossary of technical terms.

INSTITUTE FOR INFORMATION LITERACY

I would like to share with you another exciting development the Institute for Information Literacy. The Institute grew out of the need to provide professional development to librarians to enable them to become teachers of information literacy and to build partnerships throughout their communities.

The Institute is dedicated to playing a leadership role in assisting individuals and institutions in integrating information literacy throughout the full spectrum of the educational process. The Institute is the result of the passion and wisdom of Cerise Oberman, director of libraries at State University of New York at Plattsburgh and long-time advocate of the librarian's role in information literacy. The Association of College and Research Libraries (ACRL) has provided a home for the Institute. I have been privileged to be a member of the planning group that has been guiding the development of the Institute over the past 18 months.

The Institute seeks to:

- Prepare librarians to become effective teachers of information literacy
- Support librarians and other educators and administrators in playing leadership roles in the development and implementation of information literacy programs
- Forge new relationships throughout the educational community to work towards information literacy curriculum development
- Offer opportunities for growth and development in the changing field of information literacy

The Institute supports professional development for librarians. The hallmark initiative is the Immersion Program. The immersion program provides two track of intensive training and education of librarians-one track for new librarians and librarians new to teaching and a second track for mid-career instruction librarians who have a leadership role in information literacy in their institutions or communities. The first Immersion class was held in July in New York. The second Immersion program is scheduled for Seattle, Washington in August 2000. I hope you will consider applying for the Institute.

Future initiatives of the Institute are an "Institutional Strategies Program" that will assist individual colleges and universities in developing strategies for information literacy across the curriculum. Teams from academic institutions including academic administrators, library administrators, and faculty will be brought together to define best practices and successful integration strategies. We hope to launch this during 2000.

A third and very exciting initiative is the Community Partnership Program that will bring together a combination of community partners to work toward instituting "community-based" information literacy programs. The target audience for this initiative is school, public, academic, and state librarians and an event is planned for the year 2000.

The Institute also maintains a web site that provides both substantive information on information literacy and links to relevant sites. You can find it at: <http://www.ala.org/acrUnili/nilih.html>. Visit the site for updates on the various initiatives.

COMING FULL CIRCLE

Let me bring us full circle as I conclude this discussion. Let me us back to our communities. We know from our students that being able to locate and use information to solve problems, and being able to work effectively with information technology, are ranked at the top of their list of lifelong skills. Are we positioning our graduates to succeed in the next century?

We know from our political and business leaders that information literate citizens are critical for our countries and economies. The expectations are high. Are we addressing these 21st century needs?

We learned that undergraduates place a high priority on instruction in the use of information and technology resources. We also know that students are looking to the faculty, to librarians, to their departments, and to anyone who will listen for more instruction. Arewanswering the call?

Not only do our students value information literacy, but most also come prepared to take

advantage of the instruction we can provide. We must not forget that although the majority of our students have good access to computers and experience using them, there remains the minority that do not. These students are in critical need of additional support.

THE NEED IS GREAT. THE STAKES ARE HIGH. WE HAVE MUCH TO DO

Let me remind you that there is no one blueprint to follow for the successful integration of information literacy into our communities. There are many models. Each environment is different with its own history and culture, people and personalities, resources and requirements. Although each institution presents unique circumstances, I hope the best practices I shared with you today will be of some value to you.

Let me leave you with some questions today:

- How and with whom might you share the responsibility for the information literacy of our students and citizens?
- Where and how might you infuse your curriculum with information and technology literacy education?
- What curricular approaches will be integrative, comprehensive, and scaleable?
- What partnerships will be beneficial?
- How will you know when your students have attained information fluency?
- And, lastly, and perhaps most importantly, how can you prepare yourselves as educators for information and technology literacy instruction? I hope you will consider applying for the Institute for Information Literacy.

In conclusion, let me reemphasize the take home lessons for the day. The need is great. The stakes are high. We have much to do.

And it is only through collaborating with one another that we will be able to further the information literacy of all our students and citizens.

NOTES

¹ American Library Association's Presidential Commission on Information Literacy. *Final Report* (Chicago: American Library Association, 1989).

² Jeremy J. Shapiro and Shelley K. Hughes, "Information Technology as a Liberal Art," *Educom Review*, March/April, 1996. Pp. 31-35.

³ Mark C. Donovan and Anne E. Zald, "Defining Moments: The Role of Information Literacy in the 21st Century Construct of Education," Association of College and Research Libraries, Instruction Section Think Tank III: Information Literacy and the Technological Transformation of Higher Education, New Orleans, LA, June, 1999. Pp. 24-25.

⁴ Stephen C. Ehrmarm, "Asking the Right Questions: What Does Research Tell Us about Technology and Higher Learning?" *Change*, March/April, 1995. Pp. 21-27.

ACCESO Y USO DE RECURSOS DE INFORMACIÓN

Diana E. González Ortega y
Ma. del Pilar Cisneros Jiménez*

INTRODUCCIÓN

La formación de usuarios es una necesidad evidente para todos los involucrados en un sistema de información, la cual aumenta de la mano de los avances científicos y tecnológicos que incrementan desmesuradamente la información disponible.

Ante esta realidad, la Dirección de Bibliotecas de la Universidad Veracruzana, haciendo uso de la tecnología misma, incorpora a sus objetivos de formación de usuarios, no sólo los programas tradicionales, sino un medio educativo que promueva el acceso y uso adecuado de los diferentes recursos documentales y de información y oriente al usuario sobre los servicios que ofrece una biblioteca. De esta manera surge la iniciativa de desarrollar con una metodología especializada un software educativo multimedia denominado Acceso y Uso de Recursos de Información (AURI).

En el Desarrollo del AuRi se conjugan los esfuerzos de un equipo interdisciplinario formado por la Dirección de Bibliotecas de la UV, Asesores en Tecnología Educativa y Capacitación (ATEC) y el laboratorio de hipermedios de la UV.

ANTECEDENTES

En 1974 la UNESCO declaró y reconoció a la información como el cuarto recurso esencial para el progreso y desarrollo de una sociedad, además del recurso humano, económico y el natural. Esta declaración convierte a la información en una necesidad de primer orden si se

* Dirección de Bibliotecas-Universidad Veracruzana

quiere progresar y crecer en el ejercicio de una profesión, en las labores de docencia, investigación, extensión y difusión de la cultura.

En México, la educación media superior tiene en sus programas de estudio dos materias que contemplan en sus contenidos: qué es una biblioteca, cómo está organizada y su funcionamiento; sin embargo, la realidad es que cuando el alumno ingresa a la universidad, no conoce el uso y manejo de la información documental y bibliográfica.

Dentro de la comunidad universitaria es común observar en los usuarios (estudiantes, docentes, investigadores), que no se interesan por aprender a ser independientes con respecto al encargado del servicio y que son renuentes a opciones largas de capacitación en el uso de herramientas que faciliten el acceso a la colección y reglamentos. La falta de cultura en el manejo de la información se pone de manifiesto en actitudes extremas tales como el estudiante que solicita información a última hora, como el docente que busca información actualizada de temas indefinidos y aquel que ignora las fichas bibliográficas y pide libros por tamaño, color, materia, etcétera.

Otro indicador de la falta de formación para el usuario de bibliotecas, es el desconocimiento de la diversidad de recursos bibliográficos y nuevas tecnologías de información para acceso a los mismos.

En respuesta a lo anterior, muchas instituciones educativas, tanto nacionales como internacionales (Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries, ACRL; Programas de Formación de Usuarios: Universidad de Barcelona, Universidad de Costa Rica, Universidad Complutense de Madrid, INEGi-Universidad Autónoma de Baja California) han desarrollado programas de formación de usuarios adecuados a sus necesidades. En México, a iniciativa de la Red Nacional de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior (RENABIEs), en 1996 se establece como prioridad el desarrollo de Programas de Formación de Usuarios en las Universidades Públicas Mexicanas.

Dentro de su Programa de Formación de Usuarios, la Dirección de Bibliotecas de la Universidad Veracruzana propone desarrollar, aprovechando la tecnología multimedia, el software educativo Acceso y Uso de Recursos de Información AURI, para ser utilizado en todas las bibliotecas y centros de cómputo de la universidad (en equipos convencionales, o en modalidad de Kiosco Interactivo), y además pueda hacerse extensivo a otras universidades públicas estatales.

OBJETIVO

Acercar a la comunidad educativa a los medios bibliográficos, documentales e informáticos para mejorar el aprovechamiento de los recursos y el desarrollo de una

cultura de la información en los usuarios, mediante el desarrollo de conocimientos y habilidades que favorezcan el acceso, uso y adecuada aplicación de los mismos.

METODOLOGÍA

El desarrollo del AURI se fundamenta en una metodología de diseño instruccional que permite la realización del medio acorde a las características de los usuarios e intereses y necesidades de la institución y que con un fundamento educativo conduzca a los aprendizajes esperados.

Se identifican dos fases esenciales dentro de esta metodología:

1. Diseño didáctico:

- 1.1. Perfil del usuario
- 1.2. Determinación de objetivos
- 1.3. Desarrollo de contenidos
- 1.4. Guión educativo
- 1.5. Diseño de interfase
- 1.6. Simulación escrita

2. Producción

- 2.1. Análisis del sistema
- 2.2. Generación de código
- 2.3. Diseño de sistema (interfase gráfica y multimedia)
- 2.4. Pruebas piloto
- 2.5. Edición en disco compacto
- 2.6. Implantación del sistema

La fase de diseño didáctico la realiza el equipo de ATEO en conjunto con la Dirección de Bibliotecas, y la de Producción está a cargo del laboratorio de hipermedios. A la fecha, se ha terminado la fase de diseño didáctico que es la que se presenta a continuación.

PERFIL DEL USUARIO

A fin de identificar las características de los usuarios finales en términos de percepción, actitudes, habilidades, conocimientos y expectativas de los usuarios de las bibliotecas, para delimitar un perfil que oriente el diseño didáctico del software interactivo AURI, se realizó una investigación de campo mediante la aplicación de encuestas a alumnos y profesores de la institución a fin de identificar el perfil de los usuarios.

INVESTIGACIÓN

La población de la Universidad Veracruzana en los campus de la ciudad de Xalapa es de 16 mil 711 estudiantes y mil 646 profesores.

El total de encuestas aplicada fue de 366, de las cuales 334 se aplicaron a alumnos y 32 a profesores. La muestra representa el dos por ciento de la población de alumnos y el 1.9% de la población de profesores. El número de encuestas aplicadas en cada una de las carreras es proporcional al número de alumnos inscritos en cada una de ellas.

El instrumento se compone de 20 reactivos, de los cuales 16 son cerrados y cuatro abiertos, mismos que se distribuyen en los ocho apartados siguientes:

1. Filiación
2. Escolaridad
3. Experiencia laboral
4. Uso de computadora
5. Estilo de aprendizaje
6. Intereses
7. Lectura
8. Temáticas
9. Medios de información
10. Recursos de información
11. Percepción, actitudes y expectativas respecto a la biblioteca

RESULTADOS GENERALES

El análisis de la información se realizó en función de los elementos requeridos para la caracterización del perfil del usuario, por tanto los resultados se presentan en las siguientes secciones:

- Estudiantes
- Profesores
- Habilidades
- Intereses
- Recursos de información
- Percepción, actitudes y expectativas

ESTUDIANTES

Edad

La población estudiantil encuestada se ubica en un rango de edad entre los 18 y los 37 años, ubicándose la mayoría en los rangos de 21 a 23 años (46 por ciento) y 18 a 20 (40 por ciento), lo cual nos habla de una población muy joven y tal vez de reciente ingreso en la universidad.

Sexo

El 52 por ciento de los encuestados fueron de sexo masculino, mientras el 48 por ciento femenino, lo cual representa una población uniforme sin grandes diferencias a este respecto.

Estado civil

Los estudiantes son en un porcentaje muy alto solteros (98 por ciento), sólo el dos por ciento manifiestan ser casados, esto nos indica que la gran mayoría no representa el sustento de una familia.

Experiencia laboral

En la misma línea de la edad y estado civil de los estudiantes, tenemos que sólo el dos por ciento de los encuestados realiza actividades laborales paralelas al estudio.

La muestra de estudiantes encuestados se caracteriza por ser una población muy joven, la mayoría sin familia y sin responsabilidades laborales. A partir de lo cual podemos inferir que su

principal rol y función es la de estudiar, y por tanto dispone de la mayor parte de su tiempo para este propósito.

PROFESORES

Edad:

La edad de los 32 profesores encuestados abarca un amplio rango que va de los 18 a los 60 años, ubicándose los mayores porcentajes en los rangos: 42 a 47 años (23 por ciento) y 48 años en adelante (29 por ciento).

Sexo

El mayor número de los profesores encuestados es del sexo masculino en un 75 por ciento, en tanto que un 25 por ciento corresponde al sexo femenino.

Estado civil

El estado civil de los profesores se registra como sigue, el 68 por ciento está casado y el 32 por ciento es soltero.

Antigüedad en la institución

La mayor parte de los profesores encuestados tiene una antigüedad reciente en la institución, ubicándose el mayor porcentaje en el rango de 1 a 5 años (41 por ciento), en tanto el menor porcentaje corresponde a los rangos 11 a 15 y 26 a 30 años (ambos con 6 por ciento).

Antigüedad en el puesto

De acuerdo con los datos recabados, la experiencia de los profesores como docentes de la institución es en su mayor parte reciente, ubicándose la mayor parte en el rango de 1 a 5 años (56 por ciento) y 6 a 10 años (16 por ciento).

HABILIDADES

Uso de computadora

De acuerdo con la autoevaluación de los usuarios, en una escala de cuatro niveles: *excelente*, *bien*, *regular* y *deficiente*, en el uso general de ocho tipos de aplicaciones computacionales, la

más alta frecuencia se ubica en *deficiente*, seguida de *regular*, *bien* y disminuyendo significativamente en *excelente*.

El programa de aplicación que utilizan de forma *excelente* (94 de 348) y *bien* (141 de 348) es el procesador de texto. En segundo lugar, está Internet el cual 100 de 339 usuarios dicen manejarlo bien, sin embargo, en una proporción muy similar, 99 de 339 lo menciona como deficiente.

129 de 337 usuarios consideran que manejan regular la hoja de cálculo y 103 de éstos de forma deficiente. La base de datos es manejada a regular nivel por 110 de 335 usuarios y deficiente por 106 de los mismos. Las aplicaciones de dibujo aparecen con un manejo regular en una proporción de 98/335, sin embargo es mayor el número de usuarios que las maneja de forma deficiente (124 de 335).

Con altas frecuencias en el nivel deficiente de uso, se encuentran, el correo electrónico (131 de 334), la red interna (171 de 308) y con la más alta proporción en este nivel están los tutoriales multimedia con 178 de 307.

Lo anterior nos permite ubicar en un promedio de uso regular de las aplicaciones computacionales a la población encuestada, con énfasis en procesador de textos y un interés y uso destacado de Internet; pero con niveles bajos de uso y manejo en cuanto a tutoriales o programas multimedia.

Estilo de aprendizaje

La forma en que prefieren aprender (adquirir conocimientos, habilidades, actitudes, etcétera) los usuarios encuestados es en su mayoría practicando, lo manifiestan así la mitad de los encuestados (236 de 478), en segundo lugar de preferencia aparece la lectura, señalada por un cuarto de los usuarios encuestados (114 de 478). Con frecuencias alrededor del 10 por ciento de la población está en orden de preferencia el aprender viendo, escuchando y escribiendo.

La práctica como principal fuente de aprendizaje pone de manifiesto un nuevo perfil de sujetos del aprendizaje que prefiere una participación activa en su proceso de aprendizaje, lo cual se complementa con la lectura como elemento clave de un proceso de autoaprendizaje, como herramienta de investigación y autoconstrucción de aprendizaje.

INTERESES

Lectura

En esta sección, se dio oportunidad a los encuestados de que indicaran hasta dos preferencias de lectura, por lo que se obtuvo un total de 733 respuestas de los 366 usuarios.

La mayoría (39 por ciento) de los usuarios mencionaron que prefieren leer libros, en segundo lugar, pero con muy poca diferencia (35 por ciento) están los que mencionaron que prefieren la: revistas, cabe destacar que normalmente el binomio libros y revistas se repite un 26 por ciento nivel de preferencia de lectura.

El 21 por ciento de las preferencias menciona a los periódicos y sólo el 5 por ciento a lo: cómics.

Temática

Respecto a lo que les interesa leer a los usuarios, se incluyeron 11 temas, de los cuales el más mencionado fue tecnología con una frecuencia de 270, le sigue cultura con 252 y educación con 188 y deportes con 184.

El promedio de interés se ubica en los espectáculos (171) y la política (141) y los temas menos señalados son administración, economía y religión con frecuencias menores a 90.

Medios de información

A la mayoría de los encuestados les interesa más la televisión (322), después el radio (239) y la publicaciones (208).

El interés promedio se centra en Internet (193) y el cine (191). Los medios que menos interese san a los usuarios son el teatro (104) y los museos (86).

RECURSOS DE INFORMACIÓN

Uso y conocimiento

Para cada uno de los recursos que pueden encontrarse en una biblioteca, se preguntó a lo encuestados si los usaban, con qué frecuencia (niveles: mucho, a veces, poco, nada) y si no conocían alguno de ellos.

El recurso más utilizado por los encuestados(50 por ciento) son los libros de texto, le sigue] casi en el mismo porcentaje los libros de consulta (49 por ciento). En menor porcentaje (30 por ciento) se encuentran los Diccionarios y Periódicos; así como Internet y las enciclopedias (25 por ciento).

En el nivel de uso "a veces" se destacan las revistas especializadas con el 34 por ciento y d nuevo las enciclopedias con el 37 por ciento.

Los recursos que no utilizan los usuarios son en primer lugar los anuarios (54 por ciento), los

atlas (44 por ciento), estadísticas (43 por ciento), bases de datos (39 por ciento) y directorios (35 por ciento), en correspondencia, los recursos que los usuarios no conocen son los anuarios y las bases de datos; sin embargo cabe destacar que los porcentajes en este sentido son mínimos, 8 por ciento y 5 por ciento respectivamente.

PERCEPCIÓN, ACTITUDES Y EXPECTATIVAS

Con el objetivo de conocer a mayor profundidad la percepción, expectativas y actitudes de los usuarios de las bibliotecas, se solicitó a los encuestados que abiertamente contestaran a las siguientes cuestiones: ¿qué te gusta de la biblioteca?, ¿qué no te gusta de la biblioteca?, ¿qué le falta a la biblioteca? y ¿qué le pondrías a la biblioteca? Las respuestas reiterativas permiten identificar cuáles son los aspectos más significativos que inciden en la forma en cómo los profesores y alumnos acuden y hacen uso de las bibliotecas.

A continuación se presentan los resultados más relevantes en cada una de las preguntas, tomando en cuenta que en cada caso el encuestado pudo incluir uno o más enunciados sobre diferentes aspectos. Estos fueron sometidos a un análisis de contenido, a partir del cual se agruparon en diferentes tipos de enunciaciones.

¿Qué te gusta de la biblioteca?

Respecto a lo que los usuarios expresan como lo que les gusta de las bibliotecas, existen variedad de aspectos entre los que destacan del total de 407 enunciaciones de los encuestados, un 12 por ciento la variedad de libros e información, un 7 por ciento el ambiente de tranquilidad y silencio, con un 6 por ciento se registra el que el usuario encuentra lo que busca, el espacio de investigación y estudio, también con un 6 por ciento se registran los que no contestaron a este apartado y los que expresaron que nada o casi nada les gusta.

¿Qué no te gusta de la biblioteca?

Los aspectos que los usuarios enfatizan como lo que no les gusta de la biblioteca son en su mayor parte relativos al servicio y al acervo, de tal forma que de las 483 enunciaciones, las que más destacan en un 19 por ciento se refieren al mal servicio y poca atención prestados por los empleados de la biblioteca; un 11 por ciento manifiesta que hay pocos ejemplares y faltan libros, otro 11 por ciento señala que falta actualización, en tanto el 6 por ciento indica que hay cambios de horario sin previo aviso.

¿Qué le falta a la biblioteca?

Respecto a lo que los encuestados consideran que le falta a la biblioteca se reiteran aspectos mencionados en el apartado anterior y surgen otros que forman parte de las expectativas de lo que los usuarios esperan encontrar en la biblioteca, es así como de las 484 enunciaciones, el 15 por ciento se refieren a que faltan libros y material de consulta, el 14 por ciento indica que falta actualización, un 11 por ciento un centro de cómputo y un 5 por ciento que faltan fotocopiadoras.

¿Qué le pondrías a la biblioteca?

Cabe mencionar que esta pregunta registró el mayor número de enunciaciones (505) en las cuales los encuestados al tener la oportunidad de expresar abiertamente lo que le pondría a la biblioteca, hacen evidentes sus expectativas para la mejora, es así como entre los porcentajes más altos se encuentran, con 21 por ciento contar con centro de cómputo, Internet, red interna; con 10 por ciento libros actualizados, con siete por ciento personal capacitado con formación en biblioteconomía y conocimiento de las áreas, seis por ciento búsqueda computarizada, facilitar la consulta y cinco por ciento fotocopiadora

Relación de las cuatro preguntas

Al relacionar las respuestas de las cuatro preguntas se hacen patentes los aspectos que tienen mayor relevancia en la percepción, actitudes y expectativas de los usuarios respecto a la biblioteca, de tal forma que de las 366 encuestas aplicadas, destacan por el número de veces que fueron enunciados en cada uno de los apartados los siguientes aspectos: más y mejores libros, 276; centro de cómputo, Internet, red interna, 192; libros e información actualizada, 185; personal capacitado y mejor atención, 170; área de estudio y lectura, 104; sillones cómodos, iluminación, mobiliario, 83; personal capacitado en áreas académicas y biblioteconomía, 70.

OBJETIVOS EDUCATIVOS

Objetivos específicos

- Conocer las características y funciones de los diferentes recursos documentales y de información² enmarcados dentro de los servicios de una biblioteca.
- Desarrollar habilidades en el uso y manejo de los recursos documentales y de información de acuerdo a necesidades específicas.

- Fomentar actitudes de respeto, cuidado y responsabilidad, destacando la importancia de la biblioteca y el valor de los recursos de información.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Cognoscitivos

1. Conceptualizar a la biblioteca como recinto del acervo documental, así como un espacio de estudio e investigación.
2. Identificar los diferentes recursos documentales y de información
3. Diferenciar las características y funciones de cada uno de los recursos documentales y de formación.
4. Identificar la forma correcta de uso de cada uno de los recursos documentales y de información.
5. Fundamentar la importancia de cuidar la integridad de física de los recursos documentales y de información.
6. Asociar los recursos documentales y de información con los servicios que ofrece la biblioteca.
7. Identificar cada uno de los elementos a partir de los cuales se organiza el sistema de búsqueda (manual y/o automatizada) en una biblioteca.
8. Describir los elementos y funciones de una ficha bibliográfica para facilitar la consulta y uso de la información.
9. Reconocer la lógica de organización de una biblioteca en función de las áreas del conocimiento.
10. Reconocer los métodos de clasificación del acervo en una biblioteca.
11. Relacionar la normatividad con la propia naturaleza y funciones de la biblioteca.

Procedimentales

1. Delimitar el objetivo, alcance y profundidad del tema a investigar.
2. Seleccionar los recursos documentales y de información de acuerdo a la delimitación del tema de investigación.
3. Utilizar eficientemente el sistema de búsqueda (manual y/o automatizada) de una biblioteca.

4. Utilizar eficientemente cada uno de los recursos documentales y de información.
5. Utilizar los diferentes servicios de la biblioteca de acuerdo a los procesos establecido;

Actitudinales

1. Explicar las funciones que la información ha cumplido a lo largo de la historia de humanidad y en la actualidad.
2. Destacar el valor de los recursos documentales y de información como fuentes de conocimiento.
3. Reconocer a los recursos documentales y de información como patrimonio académico cultural para uso y aprovechamiento de presentes y futuras generaciones.
4. Apreciar la oportunidad de acceso a la biblioteca y uso de los recursos documentales y información.
5. Fomentar el uso de todos los recursos documentales y de información.
6. Fomentar el manejo adecuado y responsable de los recursos electrónicos.
7. Demostrar respeto a la biblioteca como espacio de estudio e investigación.

CONTENIDOS

- La información
- Los sistemas de información
- Los recursos de información
- La biblioteca
- Las colecciones de la biblioteca
- Los servicios de la biblioteca
- Las tecnologías de la información - Las necesidades de información
- La metodología de investigación
- Los sistemas de clasificación

DISEÑO DE LA INTERACCIÓN

Ambiente

Una biblioteca moderna representada en tercera dimensión con varias salas en las que se presenten los diversos servicios, colecciones y recursos documentales y de información. Existe un personaje figurativo llamado *AURI* que actúa como guía dentro de la biblioteca, proporcionando tips en cuanto al uso, cuidado, aprovechamiento y normatividad.

LÓGICA DE NAVEGACIÓN

La interfaz es totalmente gráfica mediante iconos y con opciones de hipertexto, la navegación es libre, de tal forma que el usuario puede acceder a cualquiera de las salas sin tener que seguir un orden; sin embargo, en cada sala hay información que lo orienta sobre el proceso de consulta de los diferentes recursos, de esta manera se van intercalando con apoyo del *AURI* otros contenidos importantes.

HERRAMIENTAS

Además de los contenidos de cada sala y los sugeridos por el *Aum*, el usuario cuenta también con las siguientes herramientas de apoyo:

Ayuda en línea

Comprende dos aspectos: instrucciones básicas de uso de herramientas y navegación y el acceso al contenido mediante búsqueda por palabras clave.

Visitas guiadas

Recorridos predeterminados mediante accesos directos de acuerdo a temas generales

“Para curiosas”

Opción para aquellos usuarios que deseen profundizar en algún contenido específico.

Glosario

Conjunto de términos especializados que se manejan en el contenido.

Impresión

Función opcional que permite al usuario imprimir los contenidos de su elección.

“Flash”

Mensajes repentinos que aparecen aleatoriamente y ofrecen notas relevantes relacionadas con los recursos de información y la biblioteca, actúan como una invitación para entrar al software y/o a otros temas. Estos aparecen cuando los usuarios están trabajando en cualquier aplicación de la red y constituyen una liga hacia el AURI.

NOTAS

¹ Computadora que ha sido programada con material interactivo y que es colocada en un lugar público, donde miles de personas tienen acceso a la misma. Como recurso educativo presenta como ventajas, la posibilidad de incorporar: textos, imágenes, animaciones, videos, sonidos y música que contribuyan a hacer más accesible y efectivo un proceso de aprendizaje.

² Recursos documentales y de información: libros, obras de consulta (diccionarios, enciclopedias, estadísticas, atlas, anuarios, directorios, bibliografías y manuales), publicaciones periódicas, periódicos, en formatos tanto impresos como electrónicos, así como base de datos (en soporte físico o en línea), medios audiovisuales o multimedia (software educativo, videos, audiocassettes, diapositivas, etc.) e información obtenida por Internet (correo electrónico, grupos de discusión, grupos de noticias, foros, transferencia de archivos, Telnet y Word Wide Web).

HABILIDADES INFORMATIVAS PARA EL APRENDIZAJE DE TODA LA VIDA

Jesús Lau*
Jesús Cortés**

RESUMEN

Las universidades mexicanas, al igual que otras en el mundo, están replanteando la forma en que realizan sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Buena parte de ellas se encuentran inmersas en reorientar su filosofía educativa en favor de nuevos modelos orientados al aprendizaje, donde los actores principales del proceso educativo son los estudiantes; con esto, se alejan de los modelos orientados a la enseñanza, donde el maestro es el responsable principal del proceso instruccional. Estos nuevos enfoques de la educación superior implican una nueva relación entre los maestros y los estudiantes, así como de éstos con servicios de apoyo académico, como son los servicios informativos. En este documento se describen en forma general las tendencias que se están dando en las aulas del sistema de educación superior mexicano y la forma en que las bibliotecas se preparan para cumplir una función más activa en los procesos de aprendizaje.

FACTORES QUE IMPACTAN EL PROCESO EDUCATIVO

Globalización económica

Diversos indicadores evidencian una mayor inmersión de México en el contexto económico internacional. Las políticas de apertura económica de los últimos 13 años pueden considerarse irreversibles. La participación desde hace cinco años en un tratado de libre comercio con

*Dirección de Apoyo Académico-UACJ

**Subdirección de Recursos Informativos -UACJ

Canadá y Estados Unidos y más recientemente con otros países latinoamericanos, así como el acercamiento económico a la Comunidad Europea, la diversificación y el crecimiento de las exportaciones, el auge de la industria maquiladora de exportación y la reducción del aparato gubernamental, son testimonios de la transformación del país para estar en condiciones de competir con éxito en un mercado globalizado.

Desarrollo tecnológico

La tecnología de la información es considerada una de las fuerzas más arrolladoras de nuestro tiempo. En las universidades, la tecnología no sólo ha permitido incrementar dramáticamente el acceso a la información y ha transformado la comunicación académica, sino que también ha afectado la forma, el cómo y el dónde la gente puede aprender. (8)

Avances en la didáctica

Otro de los factores que han promovido un cambio en la relación que se establece en el aula, se deriva de un mejor conocimiento de los procesos mentales de los individuos, de la forma en que los estímulos a través de diferentes medios didácticos afectan este proceso, e incluso de un conocimiento más profundo de las relaciones humanas y el trabajo en equipo.

Ahora se sabe, por ejemplo, que los estudiantes aprenden mejor si participan activamente; si se establecen procesos que impliquen solución de problemas y también cuando los estudiantes saben que lo que están aprendiendo tiene una aplicación. (8)

LOS EGRESADOS UNIVERSITARIOS

Factores de éxito profesional

Una preocupación permanente de la UNESCO (13) resultado de las cuatro reuniones continentales sobre educación superior, compartida con otras instituciones relacionadas con la educación, como la OECD y confirmadas en experiencias nacionales como la del Reino Unido es que los conocimientos, habilidades y actitudes que desarrollan los estudiantes durante su formación universitaria, deben ser pertinentes con lo que necesita la sociedad y permitirles competir con éxito en el mercado laboral.

Algunas investigaciones como la realizada en Canadá y Estados Unidos por Evers, Rush y Berdrow (3) muestran que con frecuencia los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante sus estudios de pregrado no son suficientes para que tengan éxito en la vida real. En la práctica,

son ciertas habilidades generales y valores los que determinan el éxito de los egresados, independientemente de los conocimientos que adquieran. Estas habilidades generales regularmente no son desarrolladas por los alumnos en su paso por la universidad y, lo que es más intrigante, según los autores, es que con frecuencia los alumnos que tienen mejores calificaciones son más torpes en aplicarlas.

A través de un largo estudio, que incluyó maestros, alumnos, egresados y empleadores, así como la determinación de una larga lista de habilidades y valores, los investigadores encontraron que los egresados y los empleadores coincidieron en las siguientes habilidades como las más importantes para tener éxito en la vida profesional:

- 1) Autoadministración. Capacidad para analizar y solucionar problemas con confianza y seguridad. Se hace patente desarrollando prácticas y rutinas adecuadas para enfrentarse a la incertidumbre en un entorno en constante cambio. Una persona que sabe autoadministrarse tiene capacidad para obtener conocimientos a partir de sus experiencias diarias y también para mantenerse actualizado en los desarrollos de su campo de especialización.
- 2) Comunicación. Es la capacidad para escuchar o para persuadir. Se demuestra interactuando efectivamente con una diversidad de individuos y de grupos para facilitar la recolección, integración y transferencia de información en formas diversas. Una persona con buenas capacidades de comunicación puede, entre otras cosas, comunicarse eficazmente en forma verbal, ya sea en una relación personal o ante un grupo. También tiene capacidad para la comunicación escrita, transfiriendo información formalmente a través de reportes o correspondencia comercial, o informalmente, por medio de memoranda, notas y escritos semejantes.
- 3) Promover la innovación y el cambio. Comprende la capacidad para pensar creativamente, tomar riesgos e imaginar un futuro mejor. Se evidencia conceptualizando y poniendo en movimiento formas de propiciar y manejar el cambio, lo que involucra transformaciones radicales con respecto a las prácticas actuales. Una persona con esta habilidad sabe combinar información relevante de varias fuentes, e integrar y aplicar esta información en contextos más amplios.
- 4) Manejo de gentes y de tareas. Incluye toma de decisiones, resolución de conflictos y conducción al cambio. Se evidencia cuando la persona cumple con las tareas a su cargo a través de la planeación, organización, coordinación y control de los recursos y la gente. Para apoyar estas habilidades, entre otras cosas, el egresado debe ser hábil en la toma de decisiones oportunas, evaluando la información a su alcance. También debe ser hábil en

planear y organizar, lo que implica evaluar la forma en que los programas están alcanzando los objetivos buscados, incorporando nueva información si es necesario.

Es interesante señalar que en este estudio, tanto egresados como administradores identificaron la capacidad para aprender permanentemente al mismo tiempo como una habilidad y como una actitud o valor.

Opinión de los empresarios mexicanos

Los empresarios de México también consideran que el sistema educativo se está quedando atrás y que la sociedad en general, y las empresas en particular, requieren una verdadera revolución en éstos, pues las brechas entre lo que generan los sistemas educativos y lo que se requiere son cada vez mayores. Se tiene la idea de que a veces *la calle es mejor escuela*, porque enseña a adaptarse y a sobrevivir.

Hasta hoy, la educación ha enseñado todo tipo de conocimientos, pero no ha enseñado cómo generar nuevos conocimientos; ha enseñado a encontrar todo tipo de conocimientos, pero no a integrarlos para generar nuevos conocimientos; se han enseñado las reglas para pensar lógicamente, pero no para producir pensamientos nuevos; se ha enseñado a creer ciegamente en los paradigmas, pero no se ha enseñado a romper con ellos y a crear otros nuevos.

La base del éxito radica en *aprender a aprender*, lo que implica romper con los esquemas tradicionales de educación, buscando que ahora cumpla con las siguientes características.

1. El aprendizaje debe ser un proceso.
2. La estructura del aprendizaje debe ser flexible.
3. El aprendizaje debe buscar el crecimiento integral de las personas.
4. Estimular el desarrollo de los dos hemisferios del cerebro.
5. Concentrarse en cada individuo en lo personal.
6. Se requiere compensar la teoría con la práctica
7. El aprendizaje nunca debe terminar.

En pocas palabras, "los sistemas tradicionales de enseñanza fueron diseñados para un mundo constante y predecible, el mundo se está reinventando y con él la educación". (18)

MÉXICO Y SU SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Las características profesionales del egresado, señaladas en los estudios ya mencionados, imponen un reto para muchos países, entre ellos México, un país con más de 95 millones de habitantes, cifra que lo ubica en el lugar número 11 en el contexto mundial. En 1997, se calculaba que un 90 por ciento de la población mexicana estaba alfabetizada, de la cual 1.7 millones de personas estaban inscritas en programas de educación superior (10). Aproximadamente el 75 por ciento de dicha población escolar la atienden las universidades públicas (1). La educación superior tuvo un fuerte crecimiento cuantitativo en términos de cobertura y de inversión durante las décadas de 1960 y 1970, pero a partir de mediados de los 80s, la política se ha centrado en incrementar los niveles de calidad y no necesariamente los de cantidad.

Las universidades son autónomas en la realización de sus planes de estudio y elaboración de currículas, excepto en el sistema de institutos tecnológicos, el cual atiende a aproximadamente 187 mil estudiantes. Este sistema es el único que sigue directamente normas y políticas del Ministerio de Educación. Sin embargo, la mayoría de las universidades públicas aceptan seguir políticas de ese ministerio, considerando entre otras cosas que con ello tienen mayores posibilidades de ser apoyadas con fondos federales no ordinarios para sus diferentes proyectos. (11)

El Programa Nacional de Desarrollo Educativo, 1995-2000 (12) refleja la visión del gobierno federal sobre las características que debe tener la educación superior y establece algunos aspectos a reforzar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como ejemplo:

Independientemente de la naturaleza y objetivos de los programas académicos, se alentará la formación integral de los estudiantes con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. En este marco, se dará énfasis al desarrollo de la creatividad, dominio del español, pensamientos lógico y matemático. Además, se apoyarán acciones que atiendan la habilitación de los estudiantes en informática y lenguas extranjeras, entre otras áreas.

Otro aspecto importante de la política gubernamental con respecto a la educación superior es que el desarrollo científico y tecnológico se basa en la infraestructura y aportaciones de investigación de las universidades. Un 18 por ciento de los miembros del Sistema Nacional de Investigadores trabaja en una universidad pública estatal. Esta situación le da una configuración diferente a las universidades mexicanas con respecto a las de otros países y repercute también en los servicios demandados a las bibliotecas. (9)

Con un apoyo decidido del gobierno federal, el país ha podido evolucionar en forma satisfactoria

en lo que se refiere al desarrollo de una infraestructura de cómputo y teleinformática, soporte necesario para nuevos programas educativos. Este desarrollo es sensiblemente más palpable en el sistema educativo superior con respecto a los demás niveles educativos.

ALGUNAS EXPERIENCIAS EN MARCHA

Muy independientemente de la existencia o ausencia de una política nacional en este sentido, las universidades mexicanas han iniciado el proceso de adopción de nuevos modelos educativos, algunas después de realizar procesos de planeación estratégica o bien como parte de programas de nuevas administraciones rectorales.

Con diferentes grados de definición, avance y estrategias, se tiene a instituciones como la Universidad Autónoma de Baja California, que inició una nueva administración, con propuestas donde se da preponderancia a la educación orientada al aprendizaje. La Universidad Autónoma de Chihuahua realizó un proceso de consulta donde los participantes identificaron los cambios educativos que requiere la institución, coincidiendo en la necesidad de establecer prácticas educativas más centradas en el facultamiento del alumno para aprender. La Universidad Veracruzana, también con una nueva administración, contempla una reorientación en su modelo pedagógico. La Universidad Autónoma de Nuevo León, la tercera universidad más grande del país, realizó un amplio ejercicio de planeación estratégica, que aunque no define claramente su orientación del proceso educativo, describe a un egresado más competente, el cual, se asume, sólo lo podrá formar si orienta su educación hacia el aprendizaje.

El ITESM

El proceso de planeación y cambio más ambicioso y hasta ahora con mayor avance es el del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey *ITESM*, una universidad privada con 30 planteles en el país y una de las más prestigiadas en el país. El *ITESM* está llevando a cabo lo que denominó *reingeniería del proceso enseñanza-aprendizaje*, que entre otras cosas consiste en el rediseño de los cursos impartidos. En un curso rediseñado se establecen las condiciones para el desarrollo programado de las habilidades, actitudes y valores, con el apoyo de herramientas de informática y de la comunicación electrónica. El profesor, al rediseñar su curso, busca utilizar adecuadamente esas herramientas para ofrecer al alumno posibilidades de acceso a más información actualizada, así como para ampliar la red de comunicación social en diferentes sentidos. Los estudiantes, por su parte, adoptan un papel activo en la construcción de su propio conocimiento, desplegando habi

lidades para la búsqueda, selección, análisis y evaluación de la información, ejerciendo con ello su autonomía y desarrollando el pensamiento crítico. (5)

La UNIVA

Otra universidad privada, la Universidad del Valle de Atemajac proclama posturas semejantes. La SNIVA define su modelo pedagógico como un sistema interactivo que pretende "desarrollar en los alumnos la capacidad de autogestión y autodesarrollo, como fundamentos de la excelencia profesional". Según esta misma institución, el saber debe ser producto de un trabajo corresponsable entre alumnos y docentes, a través del estudio personal, la investigación, la cooperación grupal, la relación con el campo del trabajo, así como el manejo de tecnologías especializadas. (17)

La Universidad Autónoma de Aguascalientes

Esta universidad pública del centro del país realizó un ejercicio de planeación prospectiva, partiendo de reconocer que su función como universidad no se limita a dar entrenamiento técnico, sino que busca el desarrollo integral de los alumnos en conocimientos, habilidades y actitudes. La Universidad pone a los alumnos en el centro de su modelo educativo, prestándoles la mayor atención.

Ubicándose en agosto del 2006, la UAA contempla que sus estudiantes tendrán las siguientes características: habrán aprendido a aprender y tendrán una perspectiva del entorno nacional e internacional, sin perder de vista a su estado.

Todos los alumnos, al terminar su carrera, tendrán también un dominio suficiente del inglés y la computación básica. De igual forma, tendrán un espíritu emprendedor que les permitirá enfrentar creativamente los problemas. Con estas características, los egresados serán bien aceptados por los empleadores, pero tendrán además la capacidad de desarrollar fuentes de trabajo por sí mismos. (14)

La Universidad de Guadalajara

Esta universidad, la segunda más grande del país, también está buscando cambios sustantivos en su modelo educativo. En su más reciente informe de gobierno, su rector informó que la Universidad está revisando y modificando programas de asignaturas básicas y se ajusta el tiempo que el alumno debe asistir a las aulas, pues se busca que dedique más tiempo a la investigación, a la práctica académica, al autoestudio y al trabajo en equipo. (4)

En otra acción para apoyar este propósito, la universidad estableció un programa de apoyo a los académicos para que puedan adquirir con muchas facilidades equipos de cómputo, buscando que utilicen esta herramienta tecnológica en sus labores académicas. (16)

CARACTERÍSTICAS DE LOS NUEVOS MODELOS

Un símil utilizado para contrastar las características de los procesos de enseñanza en un salón de clases, confrontando la forma en que se realizaba tradicionalmente y la forma en que ahora se pretende hacerlo, es compararlos con un juego de basquetbol, o de algún otro deporte. El esquema antiguo de enseñanza equivalía a que un maestro, para enseñar a sus estudiantes cómo jugar dicho deporte, pídiera a sus jugadores que se sentaran a observarlo, mientras él trataba de correr con la pelota y realizar los encestes. Lo más lógico es que sea al revés y esto es lo que buscan los nuevos modelos educativos; es decir, que los estudiantes jueguen y cumplan con su labor mientras que el maestro/entrenador se encarga de dirigir, retroalimentar, corregir, animar y facilitar en pocas palabras el proceso del aprendizaje.

LOS NUEVOS MODELOS Y EDUCACIÓN DE USUARIOS

El desarrollo de las habilidades de autoaprendizaje en los estudiantes se relaciona directamente con su capacidad para utilizar adecuadamente las fuentes de información a su alcance; es decir, con los programas de educación de usuarios. Las etapas o dimensiones por las que un estudiante universitario y cualquier otro individuo debe pasar, pueden resumirse en la propuesta de la American Association of School Librarians y la Association for Educational Communications and Technology, en un documento llamado: *Standards for student learning, draft # 5, (2)* del cual está por aparecer la versión final.

En este documento se establecen tres niveles que idealmente debe llegar a dominar un estudiante:

Categoría I: Alfabetismo informativo.

Categoría II: Independencia en el aprendizaje.

Categoría III: Responsabilidad social.

Para cada una de estas categorías, el documento enlista una serie de habilidades que el estudiante debe poder realizar a fin de ir reuniendo los atributos de una persona alfabetizada informativamente. Por estas características, el documento es también una excelente guía para definir los contenidos de los posibles programas que los bibliotecarios deban realizar.

EL CASO DE LA UACJ

En la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez los bibliotecarios tuvimos la gran ventaja de no necesitar convencer al resto de la comunidad universitaria sobre la importancia del desarrollo de habilidades informativas en los usuarios. El Plan Institucional de Desarrollo, (15) que ha servido de guía para la presente administración, señalaba desde 1994 que la Universidad debía avanzar en:

Definir el perfil del egresado de la uACJ, acorde a la situación que se demanda y estructurar la plataforma necesaria para garantizarlo, considerando al menos los siguientes elementos: dominio de la lengua castellana; conocimientos de cultura general y mexicana; idiomas extranjeros, particularmente el inglés; desarrollo de habilidades informativas e informáticas; historia; valores.

El rector considera que entre las características ideales de una universidad del futuro es la de volcarse hacia su principal protagonista y razón de ser: el estudiante. "Toda la infraestructura humana y física tiene razón de ser y está en función del estudiante". También reconoce como otro rasgo distintivo, el formar a las nuevas generaciones con capacidades de autoaprendizaje.

En 1995, recién incorporados al sistema bibliotecario de la universidad, los autores de este documento planteamos la idea de que para aprovechar realmente la inversión en instalaciones físicas, redes de cómputo y crecimiento de acervos, había que volver la vista a incorporar a los usuarios a este esfuerzo a través del desarrollo de sus habilidades informativas. Los argumentos y estrategias principales se plantearon en un trabajo llamado *La agenda rezagada (6)* y presentado en uno de los principales eventos de bibliotecarios del país.

En el caso de la UACJ se presenta la situación de que primeramente, por un espacio de tres o cuatro años, se ha realizado un intenso programa de desarrollo de habilidades informativas y hasta este momento se están discutiendo las características del nuevo modelo educativo y de cómo repercutirá éste en los diversos aspectos del quehacer universitario. En otras palabras, se definirá cuál será la función esperada de las bibliotecas, partiendo de un conocimiento que estudiantes, profesores, investigadores y autoridades ya tienen sobre su importancia.

Los programas y alcances en los que está trabajando el sistema bibliotecario en lo que respecta a la educación de los usuarios de la uACJ, son los siguientes:

Cursos de Acceso a la Información. Obligatorios, dirigidos a los estudiantes de nuevo ingreso de todas las carreras; con una duración de 10 horas en el aula más trabajos extractase por una cantidad similar de tiempo. Son impartidos por personal profesional del sistema bibliotecario.

Curso de Técnicas de Investigación Documental. Curso con valor en créditos y con duración

de 62 horas, regularmente se toma en los primeros semestres. Tres bibliotecarios participan impartiendo estos cursos.

Talleres libres de DHI. Tienen duración de dos horas y se imparte uno diferente cada día de la semana. Están a cargo del personal de referencia y de estudiantes becarios. Estos talleres pueden ser tomados por estudiantes de cualquier semestre, por los maestros e, incluso, por personas no universitarias.

Cursos MADRID (Manejo de Recursos Informativos para Docentes e Investigadores). Como su nombre lo indica, está dirigido principalmente a la planta docente. Tiene una duración de 36 horas y lo imparte también el personal profesional de la Subdirección.

Instrucción "In situ". A cargo principalmente del personal de referencia y servicios.

Actividades complementarias. Consistentes en participación en academias, elaboración de guías y material promocional, presentaciones especiales, atención de visitas guiadas, pláticas y conferencias, entre otras.

Los resultados obtenidos en los últimos cuatro años pueden calificarse como muy positivos, aunque aún falta mucho por hacer. De hecho, para consolidar estos esfuerzos se requiere fortalecer la comunicación con los profesores a fin de establecer mecanismos que permitan que los estudiantes requieran constantemente del uso de recursos y fuentes informativas en las diferentes etapas de su formación universitaria.

FACTORES QUE LIMITAN EL CAMBIO

Con base principalmente en la experiencia que los autores tienen en el caso de la UACJ, se mencionan los principales factores en los que los diferentes protagonistas del cambio deberán trabajar en los próximos años.

Estudiantes

- Llegar a la Universidad con habilidades informativas más desarrolladas.
- Establecer actitudes más críticas ante los esquemas de enseñanza tradicionales.
- Aceptar una mayor responsabilidad en los resultados del proceso educativo.
- Rechazar imágenes paternalistas de los profesores.
- Aceptar la importancia de aprender un idioma extranjero.

Profesores

- Aceptar realizar cambios drásticos en sus prácticas docentes.
- Aceptar el tener que aprender nuevas técnicas de enseñanza.

- Aceptar ambientes más democráticos en el salón de clase.
Desarrollar una mayor creatividad.
- Deberá incrementarse el nivel académico de los profesores.
- Tendrá que haber más profesores de tiempo completo.

Autoridades administrativas

- Aceptar invertir tiempo y recursos en los cambios.
- Asignar prioridad a estos cambios
- Rediseñar salones de clases.
- Flexibilizar curricula de materias
- Cambiar criterios de evaluación.
- Eliminar burocratismos.

Bibliotecarios

- Otorgar una mayor importancia al tema.
- Familiarizarse más con temas educativos.
- Jugar un rol más activo en la vida académica de la universidad.
- Idear nuevas modalidades de los servicios.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Estadísticas de la educación superior. [En línea] <http://www.anui.es.mx> [5 de agosto de 1999]
- [2] Breivik, Patricia Senn. *Student Learning in the Information Age*. Phoenix: American Council on Education: Oryx Press, 1998. 173 pp. (Series on Higher Education)
- [3] Evers, Frederik T., James C. Rush and Iris Berdrow. *The Bases of Competence: Lifelong Learning and Employability*. San Francisco: Josey-Bass Publishers, 1998. xxviii, 273 pp.
- [4] "Cuarto informe del Rector de la Universidad de Guadalajara". *Confluencia*, año 7, núm. 74, abril de 1999. P. 11.
- [5] ITESM. Hacia un nuevo modelo del proceso de enseñanza-aprendizaje basado en la Misión del Tecnológico de Monterrey para el año 2005. [En línea]. <http://www.sistema.itesm.mx/va/nuevmodlhome.htm>. [5 de agosto de 1999].
- [6] Lau, Jesús y Jesús Cortés. "La agenda rezagada: la formación de usuarios de sistemas de información", Memorias del VII Coloquio de Automatización de Bibliotecas. Colima, Col., noviembre 22-24, 1995.

- [7] Lau Rojo, Rubén. "Características ideales de la universidad futura". *Reencuentro: análisis de problemas universitarios*. Núm 23, diciembre de 1998. Pp. 37-42.
- [8] Lowry, Anita. "Gateways to the Classroom". In: Dowler, Lawrence, ed. *Gateways to Knowledge: the Role of Academic Libraries in Teaching, Learning, and research*. Cambridge, Mass.: MIT Press, c1997. xxii, 240 pp.
- [9] México. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Indicadores de actividades científicas y tecnológicas, 1997. [En línea]. <http://info.main.conacyt.mx>. [25 de julio de 1999].
- [10] México. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Acerca de México. [En línea]. <http://www.inegi.gob.mx>. [6 de agosto de 1999].
- [11] México. Secretaría de Educación Pública. Informe de labores 1997-1998. [En línea]. <http://www.anuies.mx/Opiniones.html>. [2 de agosto de 1999].
- [12] México. Secretaría de Educación Pública. Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000. [En línea]. <http://www.anules.mx/Opiniones.html> [2 de agosto de 1999].
- [13] UNESCO. "Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo xxi; visión y acción. Confluencia, núm. 68, octubre de 1998. Pp. 16-22.
- [14] Universidad Autónoma de Aguascalientes. Visión de futuro de la UAA. [En línea]. <http://www.uaa.mx/>. [26 de marzo de 1999].
- [15] Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Plan Institucional de Desarrollo, 1994-2000. Ciudad Juárez: UACJ, 1996. 39 pp.
- [16] Universidad de Guadalajara. Programa de apoyo a los académicos para la adquisición y uso de la informática en las actividades académicas. [En línea]. <http://www.udg.mx/lpail> [5 de agosto de 1999].
- [17] Universidad del Valle de Atemajac. Nuestro ser. [En línea] <http://www.univa.edu.mx> 25 de julio de 1999.)
- [18] Valdés, Luigi. Conocimiento es futuro: hacia la sexta generación de los procesos de calidad. México: CoNCAMIN, 1998. 419 pp.

NOTAS

¹ Ponencia para Mesa Redonda sobre Formación de Usuarios, 65o. Congreso Internacional IFLA 1999, "Libraries as gateways to an enlightened world", Bangkok, Tailandia, agosto 20-27, 1999 66

DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS EN LA BIBLIOTECA DANIEL COSÍO VILLEGAS

Adriana Viveros Fernández*

RESUMEN

Se analizan las características de la academia y de los bibliotecarios de El Colegio de México, para posteriormente describir la experiencia de la Biblioteca en la integración del programa de DHI en uno de los cursos de la Maestría en Demografía. Se presentan también los logros del programa y los retos que tienen los bibliotecarios para seguir desarrollando cursos integrados en curricula.

INTRODUCCIÓN

La Biblioteca Daniel Cosío Villegas tiene como finalidad apoyar las actividades de investigación y docencia de la comunidad de El Colegio de México, una de las instituciones especializadas más importantes en el estudio y difusión de las ciencias sociales y las humanidades en el país. Dadas las características de la comunidad a la que la Biblioteca apoya, se percibía muy lejana la posibilidad de integrar en curricula sesiones de Desarrollo de Habilidades Informativas. Sin embargo, en este documento se describe una primera experiencia de sesiones de Dm dentro de un curso formal de El Colegio, experiencia que gracias a la disposición y participación activa de una profesora que deseaba insertar en su curso una parte práctica en donde los estudiantes vivieran la experiencia de la búsqueda bibliográfica.

El interés mostrado por la profesora fue sin duda determinante para el desarrollo satisfactorio de las sesiones. Hubo de su parte un cambio de papeles durante las clases en la

*El Colegio de México, Biblioteca Daniel Cosío Villegas

biblioteca, de profesora de la asignatura a estudiante y esta actitud sin duda motivó a los estudiantes para que mantuvieran el interés en las sesiones. Esta experiencia nos permitió ver el papel tan importante que juegan los profesores en el éxito de los programas de DHI.

DESARROLLO

Características de la academia en El Colegio de México

En su artículo *Faculty culture and bibliographic instruction*, Hardesty¹ muestra un panorama de la cultura organizacional de los profesores y cita a autores que han detectado características de la academia que limitan su participación en programas de instrucción de la biblioteca; los puntos señalados coinciden con las características que percibimos en nuestra propia comunidad. Hardesty considera, entre otras:

- La búsqueda y diseminación del conocimiento como un valor básico. Los profesores tienen la responsabilidad de aprender y transmiten este aprendizaje por medio de la enseñanza, la investigación y la publicación. Debido al sistema de evaluación existente, en el que su aportación al desarrollo del conocimiento es preponderante, los profesores tienden a centrarse en la investigación y la publicación, dejando en segundo plano a la enseñanza.
- Consideran que un buen profesor es aquel que sabe de su materia, independientemente de sus habilidades para la enseñanza.
- Hay un predominio del contenido de los cursos sobre el desarrollo de las habilidades. Las clases son de tipo expositivo, considerando una amplia bibliografía que los estudiantes deben agotar al finalizar el curso; no hay una preocupación por emplear métodos activos de enseñanza o por utilizar la biblioteca como recurso de aprendizaje. Los profesores tienen programas de estudio muy estructurados, en donde es difícil insertar sesiones de Dm.
- Los profesores tienen exceso de trabajo. Carecen de tiempo para aprender nuevas cosas como el DII y se considera que estas sesiones son algo añadido más que un complemento del programa académico.
- Los miembros de la academia realizan trabajos de investigación en áreas muy especializadas, sólo al administrador y al bibliotecario les está permitido ser realmente interdisciplinarios, y pierden credibilidad académica cuando asumen estos roles. Los profesores ven a los bibliotecarios como un grupo de apoyo a sus labores de investigación; como los encargados de comprar y organizar la colección.
- Los miembros de la academia han sido formados como investigadores y no están interesa

dos en saber cómo usan la biblioteca sus estudiantes; consideran que las habilidades en el uso de la información se desarrollan de manera automática durante los cursos.

CARACTERÍSTICAS DE LOS BIBLIOTECARIOS

- La formación profesional de los bibliotecarios se centró en el desarrollo de habilidades relacionadas con la adquisición y organización de materiales, sin embargo, en sesiones de DHI es necesario transmitir otras habilidades para manejar la información de manera efectiva. En nuestro grupo no todo el personal tiene formación o experiencia docente, así que las sesiones se ofrecieron con los bibliógrafos que mostraron disposición y entusiasmo para trabajar en este programa.
- La estructura organizacional no considera el DHI como una prioridad. Tradicionalmente las bibliotecas académicas han sido organizadas en dos secciones básicas: servicios técnicos y servicios al público', y sus miembros tienen poca flexibilidad para trabajar en equipos una vez asignados a alguno de estos departamentos. El programa de instrucción para el seminario se dio en una etapa en la que la Biblioteca estaba trabajando bajo un esquema en el que el personal académico realizaba múltiples actividades, incluyendo selección y catalogación de material, creación de registros de autoridad y consulta especializada para los centros. La propuesta de trabajo para el segundo semestre de 1999, elaborado por el Grupo de Administración,' recogió como experiencias positivas de períodos anteriores de trabajo, la conveniencia del trabajo por grupos y la consideración de las capacidades individuales. De acuerdo con esto, se crearon varios equipos de trabajo, entre los que se incluyó un Grupo formal de DHI.
- No percibíamos nuestra responsabilidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje de El Colegio.

EL INICIO DEL PROGRAMA

Se aprovechó la visita de Gabriela Sonntag, coordinadora del Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de la Universidad Estatal de California en San Marcos, para que diera una plática a profesores de El Colegio sobre la autosuficiencia en el uso de la información y la posibilidad que la Biblioteca tiene de brindar esta autosuficiencia a los estudiantes de la institución.

La plática resultó interesante para algunos profesores, entre ellos para la profesora del Seminario de

Investigación de la Maestría en Demografía, que vio en el DHI un apoyo para alcanzar uno de los objetivos de su curso. Los bibliotecarios por nuestra parte, vimos una oportunidad para insertar las sesiones en la currícula.

NUESTRA IDEA DEL CURSO DE DIR INTEGRADO EN CURRICULA

Deseábamos redactar una propuesta que integrara los elementos señalados en la literatura como claves para formar un usuario autosuficiente en el uso de la información, definiendo a este usuario de acuerdo con el reporte final del American Library Association Presidential Committee on Information Literacy, como aquel estudiante que es capaz de reconocer y refinar sus necesidades de información, encontrar la información que necesita; así como evaluar y usar esta información a lo largo de su vida.⁴

- Esperábamos que nuestra propuesta reflejara la idea de que las sesiones de instrucción debían aplicarse métodos activos de enseñanza en los que los estudiantes fueran construyendo por sí mismos el conocimiento.
- Las sesiones irían más allá de la instrucción bibliográfica, integrándose a las necesidades de información de los estudiantes dentro del seminario de investigación.
- Las sesiones irían más allá de enseñar a manejar los recursos de la biblioteca para desarrollar habilidades en los estudiantes que los hicieran autosuficientes en el manejo de información localizada en la biblioteca o en otros medios a los que tienen acceso en la vida diaria.

NUESTRA PARTICIPACIÓN EN EL SEMINARIO

La profesora había analizado cuidadosamente el desarrollo de su curso y sabía en qué punto el apoyo del bibliotecario facilitaría el logro de sus objetivos. El seminario^s tenía como objetivo que los estudiantes formularan una propuesta de investigación viable para elaborar la tesis de maestría. Los objetivos específicos planteados en el programa fueron:

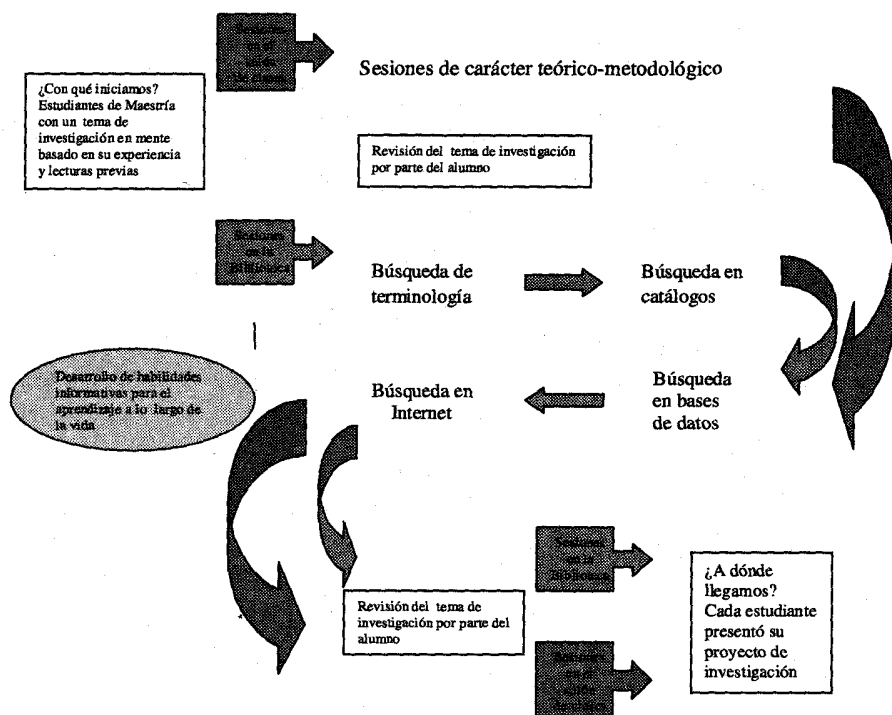
- Ofrecer a los estudiantes una serie de elementos propios de las técnicas de investigación social para que conozcan la naturaleza, alcances y contenidos de un protocolo de investigación.
- Presentar a los estudiantes ejemplos de investigaciones institucionales y trabajos de tesis del programa de maestría.

Y un último punto en el que esperaba la participación del bibliotecario:

- Mostrar las características de los recursos para la investigación documental, enfatizar la importancia de la revisión bibliográfica de un tema como una de las etapas iniciales y en el continuo de un proceso de investigación; igualmente realizar un ejercicio de revisión sobre su propio tema de trabajo.

Cada estudiante había elegido un tema de investigación y una gran parte del curso sería destinado a que los estudiantes manejaran los recursos de la biblioteca para localizar información referente a sus temas para finalmente contar con un protocolo de tesis.

El programa constó de cuatro secciones que llevaron a los estudiantes a definir la terminología para poder realizar búsquedas y, posteriormente, a diseñar estrategias de búsqueda para recuperar libros, artículos de revistas académicas y recursos Web, como puede verse en el siguiente cuadro:



ELEMENTOS DE LAS SESIONES

Búsqueda de terminología

Objetivo

Presentar a los estudiantes los recursos informativos que les permitan ubicar un tema dentro de la estructura del conocimiento, entendiendo en qué área se ubica, cuál es la terminología empleada y cómo se ha desarrollado a lo largo del tiempo.

Habilidades a desarrollar

Que los alumnos aprendan a ubicar un tema en diversos esquemas del conocimiento.

Recursos informativos

- Sistemas de clasificación del conocimiento: Sistema *Dewey*, sistema LC.
- Listas de temas o encabezamientos: Lista de la Biblioteca del Congreso en Estados Unidos.
- Bases de datos: Popline

Actividad

Se explicarán las características de los recursos informativos considerados. Cada estudiante buscará su tema de investigación en los diferentes recursos para ver dentro de qué área está su tema y qué relaciones jerárquicas hay entre su tema y otros temas.

Búsqueda en catálogos

Objetivo

Mostrar a los estudiantes el manejo del catálogo público en línea y explicar cómo consultar catálogos de otras bibliotecas. Desarrollar estrategias de búsqueda para localizar la información solicitada.

Habilidades a desarrollar

- Usar palabras claves, búsquedas por autor o título y vocabulario controlado para localizar información.
- Elaborar estrategias de búsqueda eficientes, usando operadores booleanos, truncación, etcétera.

- Reconocer las partes de una cita bibliográfica y diferenciar entre recursos como un libro, un artículo en un periódico, un documento o una página Web.

Recursos informativos

- Catálogo en línea de la Biblioteca (oPAc)
- Catálogos en línea de otras bibliotecas

ACTIVIDAD

Cada estudiante buscará referencias sobre su tema en los catálogos para elaborar una bibliografía. Es necesario que indiquen la estrategia de búsqueda que emplearon. Al finalizar la sesión cada estudiante entregará su bibliografía y analizará las características de al menos un catálogo para poder hacer comentarios al finalizar la sesión.

Búsqueda en bases de datos

Objetivo

Mostrar bases de datos especializadas o relacionadas con la Demografía. Desarrollar estrategias de búsqueda para localizar referencias de artículos de revistas académicas

Habilidades a desarrollar

- Identificar recursos informativos en formato electrónico.
- Entender que dentro de cada disciplina la estructura de la información varía y poder cambiar una estrategia de búsqueda para aplicarla en diferentes recursos.

Recursos informativos

OPLINE, HAPI y Sociofile.

ACTIVIDAD

Cada estudiante buscará referencias en las bases de datos para elaborar una bibliografía del tema individual de investigación. Es necesario que indiquen la estrategia de búsqueda que emplearon.

Búsqueda de recursos Web

Objetivo

Familiarizar a los estudiantes con las herramientas de búsqueda para la localización de recursos Web. Estimular en los estudiantes el uso del razonamiento crítico en el manejo de la información.

Habilidades a desarrollar

- Manejar herramientas de búsqueda
- Elaborar estrategias de búsqueda de acuerdo a las características de cada herramienta
- Analizar la información de acuerdo a criterios de valoración como: actualidad, autoridad, precisión, cobertura, formato, etcétera.
- Aplicar los criterios para evaluar información en Web
- Aplicar normas de estilo para citar recursos

Recursos informativos

Herramientas de búsqueda, recursos en Web

ACTIVIDAD

Explicación de los criterios de evaluación de recursos y de los pasos para hacer búsquedas eficientes en Web. Práctica individual en la cual los estudiantes localizarán recursos sobre su tema de investigación y los analizarán de acuerdo a los criterios previamente explicados. Al finalizar la sesión los estudiantes entregarán la cita de un recurso electrónico señalando si puede considerarse o no académico.

Logros

- Se mantuvo una buena coordinación con la profesora del curso
- Se contribuyó al logro del objetivo planteado en el programa del seminario
- Los bibliotecarios trabajamos en equipo
- Las sesiones de DHI se integraron en el seminario permitiendo que los recursos informativos se emplearan en el momento pertinente para los alumnos
- Los resultados de la evaluación de estudiantes y profesores fueron óptimos

Retos

- Dar continuidad al trabajo del grupo de DHI
- Fortalecer la formación docente de los bibliotecarios

- Concientizar a los profesores sobre:
- Los beneficios que las sesiones de DHI les pueden reportar a ellos mismos.
- La posibilidad de que la biblioteca sea utilizada como un recurso de aprendizaje dentro de sus cursos.
- La influencia que su actitud tiene en la respuesta de los estudiantes hacia el programa de DHI.

BIBLIOGRAFÍA

- Biblioteca Daniel Cosío Villegas. Grupo de Administración. *Propuesta de trabajo para el Segundo Semestre 1999*. [8h.] Mecanoscrito.
- Buttler, Lois J. y Rajinder Garcha. "Organizational structuring in academic libraries" En *Journal of Library Administration*, vol.17, num. 3, 1992. Pp. 1-21
- Hardesty, Larry. "Faculty culture and bibliographic instruction: an exploratory analysis" En *Library Trends*, vol.44, num. 2, 1995. Pp. 339-367.
- Salazar Cruz, Clara E. y Edith Pacheco Gómez. *Seminario de investigación: septiembre 1998 febrero 1999*. [3h.] Mecanoscrito.
- Snavely, Loanne y Natasha Cooper. "Competing agendas in higher education: finding a place for information literacy". *Reference and User Services Quarterly*, vol. 37, num. 1 (Fall 1997). Pp. 53-62.

NOTAS

¹ Cfr. Hardesty, Larry. "Faculty culture and bibliographic instruction: an exploratory analysis." *Library Trends*, vol.44, num. 2, 1995. Pp. 339-367.

² Cfr. Buttler, Lois J. Y Rajinder Garcha. "Organizational structuring in academic libraries" En *Journal of Library Administration*, vol.17, num. 3, 1992. P. 1.

³ Biblioteca Daniel Cosío Villegas. Grupo de Administración. *Propuesta de trabajo para el Segundo Semestre 1999*. [8h.] Mecanoscrito.

⁴ Snavely, Loanne y Natasha Cooper. "Competing agendas in higher education: finding a place for information literacy." *Reference and User Services Quarterly*, vol.37, num. I (Fall 1997). P. 1

⁵ Salazar Cruz, Clara E. y Edith Pacheco Gómez. *Seminario de investigación: septiembre 1998-febrero 1999*. [3h] Mecanoscrito

PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA USUARIOS DE BIBLIOTECA (PECUB)

Gerardo Ascencio Baca*

RESUMEN

Este reporte de experiencia consiste en describir el Programa de Educación Continua para los Usuarios de Biblioteca (PEcuB), llevado a cabo por el ITESM Campus Chihuahua, que se compone de una serie de programas en los cuales nos hemos apoyado para lograr la capacitación del usuario en el manejo de herramientas y recursos con los que cuenta la biblioteca. Este reporte tiene la finalidad de compartir nuestras experiencias con los colegas para así poder brindar una posible opción, que en algún momento les pueda ayudar en la realización o enriquecimiento de sus proyectos de capacitación a usuarios.

INTRODUCCIÓN

En una nueva era donde el acceso a la información de manera manual y en formato impreso va siendo sustituido por medios electrónicos y digitalizados, el rol de las bibliotecas, de su personal y usuarios, sufrirá algunos cambios. Si bien es cierto que hoy en día la tecnología nos da más facilidad de accesos a la información, resolviendo problemas como la distancia, la perfección y simplificación de los procesos de búsqueda o la rapidez con la que se obtiene la misma, existe un nuevo reto que empiezan a enfrentar las bibliotecas. Este reto es asumir y desarrollar con responsabilidad la función educativa; función que consiste en desarrollar programas que capaciten al usuario en el empleo y conocimientos de estas nuevas herramientas y las ventajas que podemos sacar de ellas.

*Circulación-Vinculación Biblioteca ITESM-Chihuahua

Esta es una realidad de la cual no queda ajena la biblioteca del ITESM Campus Chihuahua. Aquí, en donde en cierta forma ya se tiene acceso a dicha tecnología, pero que aún no es explotada por la mayoría de sus usuarios, surge el compromiso por parte de su personal para desarrollar actividades que eduquen al usuario, y la propuesta para lograr este objetivo es el desarrollo del Programa de Educación Continua para Usuarios de Bibliotecas (PECUB) que plantea diferentes métodos y técnicas para el desarrollo de habilidades informativas de sus usuarios.

SITUACIÓN ACTUAL DE LA BIBLIOTECA DEL ITESM CAMPUS CHIHUAHUA

La biblioteca del ITESM Campus Chihuahua cuenta con un acervo considerable comparándolo con las bibliotecas del país, y más con las del estado. Este acervo está compuesto por 33 mil volúmenes, 250 títulos de revistas, 169 CD-ROM's, 168 discos compactos de música, desde clásica hasta contemporánea, 700 videos, cinco bases de datos con salida en línea ubicadas en Biblioteca Electrónica y Biblioteca Digital, que se compone de varias bases de datos, las cuales dan acceso a más de cuatro mil publicaciones en constante actualización, disponibles a través de cualquier computadora conectada a la red del campus, sin restricciones de tiempo. Esta base de datos la componen Proquest Direct que proporciona más de cinco mil publicaciones líderes en diversas áreas, de las cuales tres mil 500 están disponibles en texto completo e imagen. También contiene la Enciclopedia Británica *on-line* que cuenta con consultas por diccionario o artículo y ofrece ligas de acceso en la red relacionadas con el tema que se investiga. Otra es Books in Print que cuenta con 1.5 millones de registros y 50 mil contactos con editores, publicistas y distribuidores. También la conforma EIU International Business Newsletters on-disc, que contiene información sobre los últimos desarrollos de negocios e industrias en más de 180 mercados emergentes a nivel mundial. Para información en español, se cuenta con Infolatina, la cual proporciona información sobre México en cuanto a sus aspectos políticos, económicos y sociales.

Actualmente se han integrado un par de bases más. Una cuenta con más cuatro mil 500 libros de texto y otra con literatura clásica. Ambas proporcionan los ejemplares en texto completo.

Como se puede apreciar, el recurso informativo Biblioteca Digital es una poderosísima herramienta para el apoyo de actividades académicas, docentes y de investigación. Para las características de un Tecnológico, de sus carreras y perfiles de investigación, es difícil pensar que no se encuentre la información necesaria, o mínimo las referencias que enriquezcan dichas labores.

PROBLEMÁTICA

Existen diversas quejas por parte de nuestros usuarios, que son los alumnos, académicos y personal administrativo de la Institución con respecto a que no encuentran la información que necesitan. Esto se puede atribuir a dos factores: primero, la falta de una cultura de uso de biblioteca, la cual trae como consecuencia el tratar de adquirir la información a última hora, bajo presión, y también el ignorar por completo la existencia de distintos recursos informativos que se van adquiriendo y que no están precisamente en formato impreso. Segundo, la falta de conocimientos básicos que permitan al usuario manipular eficientemente herramientas como los catálogos en línea, bases de datos, discos compactos, o inclusive la misma Biblioteca Digital.

Como se ha visto, estos recursos son el resultado de una nueva era con novedades y nuevas versiones de las aplicaciones de la automatización y telecomunicaciones que generan una nueva infraestructura tecnológica en las bibliotecas, en donde el usuario no puede estar muy preparado para explotarla. El desconocimiento de estas herramientas y su forma de manipulación evitan el buen aprovechamiento de las mismas, y para el usuario convencional una solución es recurrir a las obras impresas, donde no se va a encontrar la misma cantidad y variedad que brindan las bases de datos, ya que en nuestro caso, el acervo bibliográfico y hemerográfico no es muy grande. Al verse ante el limitado recurso al que puede acceder, el usuario va a enfrentarse con la gran posibilidad de no encontrar la información que necesita, creyendo que es con lo único con que cuenta la biblioteca. Esto es lo que genera el descontento, aunado a que tiene la presión del tiempo, ya que normalmente es para realizar algún trabajo o investigación donde ya se está en el límite del tiempo.

El servicio de referencia que se lleva a cabo en la biblioteca, es una labor que no logra resolver el problema debido a que en proporción, el número de usuarios supera al personal encargado de esta actividad. Es imposible capacitar diariamente, uno por uno, a los usuarios en el manejo de las diversas herramientas. El referencista sólo guía las inquietudes del usuario a los diferentes recursos de la biblioteca, pero es muy difícil que éste pueda dar el servicio de capacitación uno por uno.

Esta situación genera el plantear una propuesta para resolver el problema, donde se recurre al desarrollo de ciertas actividades con el fin de capacitar al usuario en el buen manejo de los diferentes recursos informativos que ofrece la biblioteca, y a su vez, esto servirá para darle la difusión necesaria a los mismos dentro de la Institución.

PROPUESTA

Se está viendo que nuestra biblioteca ya no es sólo un edificio, sino que rompe con los cuatro muros y ofrece otros servicios, como el de consulta a distancia con la Biblioteca Digital. El usuario no los está aprovechando al máximo, ya sea por desconocimiento de su existencia, o por no saber cómo manipular dichas herramientas. Esto hace evidente que la biblioteca tiene que desarrollar un nuevo servicio en donde se genere un tipo de capacitación al usuario, de manera continua, para que pueda estar enterado de cuáles son los nuevos recursos y cómo se pueden manejar apropiadamente. Ahora será necesario que la biblioteca desempeñe el rol de educador. El servicio de referencia seguirá, pero no es el recurso adecuado que resuelva el nuevo problema. Por lo tanto la biblioteca necesita desarrollar programas educativos dirigidos a sus usuarios.

Estos programas van desde conferencias, hasta la realización de talleres. Estas actividades se tienen que desarrollar haciendo partícipes a maestros y directores de carrera, para programar las actividades educativas de biblioteca dentro de los horarios de clase, para así evitar el ausentismo que produciría el hacer optativo la asistencia a las mismas. Esto quiere decir que el compromiso lo asume la biblioteca, pero es necesario el apoyo, tanto de áreas académicas como administrativas, para que en realidad esto tenga un impacto significativo en el usuario.

Como resultado surge la siguiente propuesta para resolver el problema presentado en la biblioteca del ITESM Campus Chihuahua. La cual a continuación se describe.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA USUARIOS DE BIBLIOTECA (PECUB)

Con el PECUB se tiene la intención de empezar con una conferencia dirigida a todos los alumnos de primer ingreso, desde preparatoria hasta profesional, tomando en cuenta a los alumnos de las carreras técnicas. La conferencia tiene como fin dar una plática inductiva sobre los recursos e instalaciones con que cuenta la biblioteca. El nombre de ésta es "Conferencia de Desarrollo de Habilidades Informativas".

La estructura de esta conferencia está conformada en tres partes:

1. Se da una explicación general sobre el uso del catálogo en línea con el que cuenta el ITESM a nivel sistema, "Unicornio". Tratando de cubrir los puntos más elementales para lograr una exitosa búsqueda por parte del usuario.
2. En la segunda parte se enseña al usuario cuáles son los recursos con los que cuenta la

Biblioteca Electrónica. Se nombran tanto las bases de datos en línea como las locales, que en este caso la gran mayoría se tienen en CD-ROM. También se mencionan servicios como el de discoteca y biblioteca digital. Se hace más énfasis en esta área que en otras, como la Sala de Consulta, la de Colecciones Generales o Hemeroteca, ya que la Biblioteca Electrónica y digital son las menos concurridas por el desconocimiento de su existencia y por no saber cómo manejar el equipo. Mientras que las demás áreas son las más empleadas por el usuario.

3. Por último, se realiza una visita guiada en forma virtual. Debido a que al realizarla de manera convencional, son muchas las personas y es imposible retener la atención de todo el grupo en movimiento. Mientras que de manera virtual, se enseñan todas las instalaciones con sus contenidos y ubicación, desde la comodidad de sus asientos y sin tener que controlar a una multitud en movimiento. La forma de realizar esta visita virtual es grabando con video las instalaciones y luego digitalizando el mismo video para subirlo a la red, para después ser bajado y proyectado por medio de una computadora y un cañón.

Otra de las actividades del PECUB es el desarrollo de los Talleres de Biblioteca Digital. En estos se tiene como objetivo dar a conocer la gran cantidad de información disponible y cómo poder acceder de manera eficiente a ella. Estos talleres se realizan en las aulas de cómputo, donde el alumno tiene la oportunidad de aprender al mismo tiempo que practica.

Por último, por medio del PECUB se tiene pensado desarrollar un curso en donde se profundice en la explicación de los recursos informativos con los que cuenta la biblioteca y cómo emplearlos óptimamente. Estos cursos estarán más dirigidos al personal de investigación del mismo campus. Sin embargo quedará abierto para alumnos, personal docente y administrativo interesado en desarrollar sus habilidades informativas para aprovechar al máximo los recursos que ofrece su biblioteca.

CONCLUSIÓN

Para poder enfrentar una nueva era, donde las bibliotecas rompen sus cuatro muros y proveen tanto servicio a distancia como información en nuevos y diferentes formatos, mediante herramientas electrónicas y medios digitalizados, es necesario desarrollar programas de capacitación continua para el usuario. Y en el caso del ITESM Campus Chihuahua se propone la realización del PECUB, que es un programa con diversas actividades que brinda la oportunidad de lograr una capacitación acorde con las demandas que exige esta nueva era.

BIBLIOGRAFÍA

Besser, Howard. "The Shape of the Twenty-First-Century Library".

Morales Campos, Estela. "El futuro en las bibliotecas". Memorias de las XXVIII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, Cocoyoc, Morelos. Del 30 de abril al 2 de mayo de 1999. México: AMBAC, 1997. 445 pp.

CÍRCULOS DE LECTURA EN LA UABC

Alma Lorena Camarena Flores y
Ma. Magnolia Gutiérrez Boneo*

El Sistema de Información Académica (siA) de la UABC, dentro de su programa de Formación de Usuarios, contempla desde hace alrededor de dos años, un programa de fomento a la lectura que se desarrolla a través de círculos de lectura que se ofrecen en tres modalidades: presenciales, en la comunidad y a distancia.

CÍRCULOS DE LECTURA PRESENCIALES

La experiencia de fomento a la lectura inició con la creación de un círculo de lectura de la UABC en febrero de 1998. Esta acción se llevó a cabo en coordinación con la Dirección General de Asuntos Académicos de la uABC quienes incluyeron la actividad como parte de su programa de "Fomento a la lectoescritura".

La primera etapa inició en la ciudad de Mexicali, donde se localizan nueve bibliotecas de las 13 que conforman nuestro sistema bibliotecario. Los círculos de lectura se desarrollaron en la sala audiovisual de la Biblioteca Central Mexicali, con una frecuencia de una sesión semanal de una y media horas.

En Ensenada y Tijuana las sesiones dieron inicio el 17 de septiembre de 1998, llevándose a cabo una sesión cada 15 días y extendiéndose su implementación hasta el primer ciclo escolar de 1999.

*Universidad Autónoma de Baja California

PROMOCIÓN DE CÍRCULOS

La difusión de esta actividad se realiza mediante volantes que con el apoyo de prestadores de servicio social se distribuyen en las bibliotecas y otros se colocan en pasillos y pizarrones de avisos de las diferentes escuelas y facultades de la Universidad. Nos apoyamos también en los medios de difusión universitarios como son la *Gaceta Universitaria*, Canal 29 (televisión por cable), y Radio Universidad.

DINÁMICA DE LOS CÍRCULOS DE LECTURA PRESENCIALES

El coordinador del círculo de lectura selecciona el texto a leer y distribuye una fotocopia del mismo entre los participantes. Antes de leer el material, el coordinador proporciona una semblanza del autor del texto y comenta sobre su estilo. La lectura de textos se realiza en forma compartida o en silencio según lo prefirieran los asistentes, y después se procede al intercambio de comentarios y experiencias sobre la lectura.

RESULTADOS

Aun cuando se logró despertar el interés hacia esta actividad y conformar inicialmente grupos más o menos estables, el balance general de su aplicación durante tres semestres nos llevó a identificar que los grupos no presentaban continuidad en la asistencia de sus participantes, debido quizá a que no eran accesibles el horario y lugar donde se ofrecían por la coincidencia con sus actividades escolares

Esta situación planteó la necesidad de realizar una nueva propuesta más flexible que consiste en ofrecer un círculo de lectura a través de Internet, del cual se hablará más adelante.

CÍRCULOS DE LECTURA EN LA COMUNIDAD

La Coordinación del SIA, asume el compromiso de servicio que tiene con la comunidad bajacaliforniana, servicios que no desea dejar nada más en los ofrecidos en los espacios físicos de las bibliotecas que administra. Por ello se ha implementado a partir de septiembre de 1999 un programa denominado "Círculos de lectura en la comunidad".

Este programa se desarrolla con la participación de estudiantes de la Universidad Autónoma de Baja California, mismos que reciben capacitación para realizar su servicio social llevando a niños de

educación preescolar y primaria, actividades de lectura; fomentando con ello el hábito así como el gusto por leer.

Para poder llevar a cabo esta actividad, contamos con el apoyo, de la psicóloga María Magdalena Duarte Godoy, quien ha venido desempeñándose desde hace siete años en actividades y programas relacionados con el fomento a la lectura, fuera y dentro de la uABc. Su experiencia le ha permitido desarrollar una propuesta metodológica para actividades de lectura con niños pequeños a la que denominó "Encendiendo la mecha", que a continuación describimos:

Esta metodología tiene como propósito apoyar a los bibliotecarios, maestros, padres de familia y personas interesadas en este tipo de actividades, a realizar su trabajo de una manera más sistemática y al mismo tiempo ayudar a los niños participantes en su proceso de convertirse en lectores autónomos, desarrollar en ellos habilidades de comprensión lectora y brindarles un espacio en el cual puedan intercambiar sus experiencias de lectura con otros niños.

LA METODOLOGÍA QUE SE PROPONE ES LA SIGUIENTE:

- I. *Presentación.* Aplicar una dinámica de rompe-hielo. Dar las gracias por asistir, comentar a los niños que se van a divertir, van a aprender y que van a leer.
- II. *Diálogo.* Introducir lectura relacionando el contenido del texto con las experiencias de los niños. Se puede preguntar algo así como: ¿A quién de ustedes le ha pasado... ?
- III. *Desarrollo.* El coordinador puede leer el texto, la lectura puede ser compartida por los niños y el coordinador, los niños pueden seguir el texto.
- IV. *Intercambio de opiniones.* El coordinador dialoga con los niños sobre el texto, tratando de hacer preguntas de comprensión tales como: ¿Qué piensas?, Dime tu opinión, etcétera.
- V. *Actividad.* Los niños realizan alguna actividad, ya sea manual o de escritura de manera individual o por equipo.
- VI. *Despedida.* El coordinador da las gracias e invita a los niños a solicitar algún libro en préstamo relacionado o no con la lectura de la sesión. Invita a los niños a asistir de nuevo.

RECOMENDACIONES

Es importante para el buen desarrollo de la actividad, tomar en cuenta algunos factores que pueden obstaculizar el éxito del trabajo, por lo cual se dan algunas recomendaciones para la planeación de las sesiones de lectura, como son las siguientes:

1. Tamaño del grupo: en muchas ocasiones el tamaño del grupo es tan numeroso que es difícil tener un manejo adecuado del mismo. Se recomiendan de 15 a 20 niños por actividad.
2. Edades de los niños: Tratar de que el grupo sea lo más homogéneo posible en edades, ya que esto facilitará la selección del texto.
3. Selección de texto: Una de las claves en el éxito de las actividades de lectura es el texto que se lee. Este debe ser seleccionado con base en los intereses y experiencias de los lectores.
4. Espacios físicos: Tratar de realizar la actividad en un lugar cómodo y tranquilo, para evitar distracciones, sobre todo cuando se trabaja con los niños más pequeños.

Si en realidad queremos formar lectores autónomos, tenemos que desarrollar programas específicos para grupos específicos, comprender que la promoción de la lectura es responsabilidad de todos, tanto de instituciones oficiales (escuelas, bibliotecas, centros culturales, etcétera), como de grupos privados que estén interesados en que un mayor número de personas accedan a una mejor calidad de vida y recordar que el fomento a la lectura requiere de algo más que tiempo, requiere de paciencia, de apoyos económicos, mucha imaginación y ganas de disfrutar la lectura.

CÓMO OPERAN LOS CÍRCULOS DE LECTURA EN LA COMUNIDAD

Al igual que los círculos de lectura presenciales, la difusión se realiza a través de volantes --que se distribuyen en las diferentes escuelas y facultades de la uABC-y en forma verbal durante las visitas guiadas a alumnos de nuevo ingreso en donde además de explicarles el programa, se invita a los alumnos a participar como presentadores de servicio social comunitario.

Los alumnos participantes en el programa reciben capacitación (aproximadamente 25 horas) sobre técnicas de lectura para niños, así como dinámicas grupales.

Las escuelas se seleccionan hasta el momento con criterios prácticos, es decir, de entre aquellas primarias y preescolares cercanas a los domicilios de los prestadores de servicio social, para facilitarles el proceso. Ellos mismos realizan primeramente una visita a las autoridades escolares, llevando una solicitud oficial de participación por escrito.

En este momento estamos trabajando con "Círculos de lectura en la comunidad" en cuatro escuelas primarias, con seis grupos de niños y ocho prestadores de servicio social. Elaboramos unos gafetes muy vistosos, con diseños atractivos los cuales se entregan a los niños y a los prestadores de

servicio social, para que además de servir de identificadores, fomenten una actitud de pertenencia y compromiso en la actividad. Las escuelas participantes proporcionan el material que se utiliza en las actividades de refuerzo a la lectura, como hojas, colores, tijeras, entre otros.

Una vez iniciadas las visitas a las escuelas, los prestadores de servicio social continúan reuniéndose con la coordinadora del programa para retroalimentarse de sus sesiones respectivas y planear la siguiente sesión.

Hemos obtenido respuestas muy favorables de las escuelas que incluso nos solicitan que atendamos más grupos, así como de los alumnos participantes que se sienten muy motivados al sentir realmente como una labor social su colaboración.

Tenemos muchas expectativas para continuar con este programa y pasar esta etapa de prueba que nos va a permitir aforar algunos puntos.

CÍRCULOS DE LECTURA EN INTERNET (A DISTANCIA)

Otro proyecto que nos tiene también muy motivados es el de ofrecer a través de Internet otra alternativa para el fomento a la lectura. Y sobre todo el poder ofrecer una opción a quienes físicamente no puedan estar presentes en los círculos de lectura que se ofrecen en las bibliotecas del siA de la UABC, y que desean asignar un tiempo personal y específico en su acceso a un círculo de lectura.

JUSTIFICACIÓN

Algo pasa cuando leemos literatura; no es una actividad más, hay un mundo subjetivo del hombre que es captado por la literatura y que desarrolla integralmente al individuo a diferencia de cualquier ciencia social, la literatura siempre presenta al hombre en su dinámica, y es una vía de conocimiento más para que se capte lo que la ciencia presenta.

"Hoy en día, en todo el mundo, el papel de la información y deformación de las masas que durante siglos fue propio de la producción editorial, y por tanto para leer, ha pasado a los medios audiovisuales para escuchar y ver. Las nuevas prácticas de lectura de los nuevos lectores, deben convivir con esta auténtica revolución de los comportamientos culturales de las masas" (Historia de la lectura, Cavallo-Chatier, 1998).

Se pueden destacar dos aspectos, la importancia de la literatura en la formación integral del estudiante y por otro lado, las nuevas prácticas de lectura que los medios, bibliotecas y la misma dinámica social generan.

Estas nuevas prácticas de lectura se observan en la forma en que el lector aborda un texto (lectura en silencio, en voz alta, compartida, vivencial, a través de círculos de lectura, de leer mensajes en movimiento realizados con procedimientos electrónicos, etcétera), y del medio a través del cual lo obtiene (impresos, audiovisuales, electrónicos y a distancia).

Para contribuir a la formación integral de los estudiantes y académicos, y ofrecer otra alternativa para acercarse a la lectura, se plantó la creación de un programa de círculos de lectura literarios a través de Internet, con la intención de proporcionar herramientas de comprensión lectora que después el universitario aplique en sus lecturas académicas.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto, consiste en disponer a través del servicio de Internet, y desde la página principal de la CSIA, una hoja web denominada "Comunidad de lectores", que en su fase de prueba (mes de octubre de 1999) tiene la siguiente dirección: <http://sia.mxl.uabc.mx/-lectura>.

En "Comunidad de lectores" se brinda un espacio donde los visitantes pueden participar activamente en la lectura de un texto literario, redactar comentarios sobre el mismo, e inclusive leer los que otros participantes hayan realizado al acceder a la página.

El texto a leer se expone en la misma página y permanece un mes, tiempo en el cual se reciben comentarios sobre el mismo.

Después de transcurrido el mes, se incluye en la página "Comunidad de lectores" una recapitulación o comentario final a cargo de un invitado especial -el cual se encarga también de elegir el texto expuesto en la página-, quien se elige de entre personas involucradas en el medio de la lectoescritura.

Para desarrollar las conclusiones, el invitado debe realizar la lectura de los comentarios recibidos, y partir de un análisis de ellos para aportar su experiencia personal y profesional sobre el tema.

Cada mes se presenta un texto nuevo, dejándose sólo para consulta el texto anterior, junto con los comentarios recibidos sobre el mismo --esto por si un nuevo visitante de la página se interesa en lecturas presentadas en meses anteriores-, pero no se continúan recibiendo comentarios sobre ellos, sólo de la nueva propuesta de lectura.

OBJETIVO GENERAL DE "COMUNIDAD DE LECTORES"

Contribuir a la formación integral del universitario, a través de la lectura de textos literarios que lo lleven a desarrollar habilidades de comprensión lectora.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Que el participante realice ejercicios de lectura y de comprensión de textos para que desarrolle habilidades que le ayuden a mejorar ambos aspectos.
2. Que el universitario participe a través de Internet, en los círculos de lectura de la UABC.
3. Fomentar el gusto por la lectura de textos literarios.
4. Brindar un espacio en el cual los lectores puedan compartir sus experiencias de lectura con otras personas interesadas en la literatura.
5. Proporcionar información sobre eventos relacionados con la lectura. 6. Promover la lectura como una experiencia vivencial.

VICISITUDES DE LA FORMACIÓN DE USUARIOS EN LA UABCS

José Alfredo Verdugo Sánchez*

RESUMEN

El trabajo aborda los aspectos más importantes que se han dado en la práctica, desde que se incorporó al trabajo bibliotecario la formación de usuarios de la información en la Universidad Autónoma de Baja California Sur.

Hace énfasis en el porqué de su implementación, de su diseño, concepción y sobre todo, de los obstáculos a vencer para el logro de su establecimiento y sostenimiento como una actividad de vital importancia para el desarrollo de las actividades bibliotecarias en su conjunto.

El hecho de que esté hoy aquí con ustedes, representa para mí una profunda reconsideración o reconstrucción de lo que ha ocurrido y cruzado por mi mente respecto al tema que nos ocupa.

Alrededor de los años '89 y '90, cuando por primera vez empezamos a trabajar de manera seria y sistematizada este fenómeno en el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM, nos encontramos con un primer obstáculo: el manejo del término-concepto "educación de usuarios" que era el que por tradición y aceptación de la inercia establecida se había venido utilizando para referirnos al fenómeno (esto también obviamente está muy relacionado con la literatura norteamericana que refiere el término).

Cuando se planteó el proyecto que daría vida y sustento a lo que se pretendía una línea de investigación, nos vimos envueltos en un "caos conceptual" al refutarse que el término "educación" estaba mal empleado, dado que la "educación" como tal significaba un proceso de

*Universidad Autónoma de Baja California Sur

enseñanza-aprendizaje sistematizado, con un proceso de evaluación y validación. Agregando además, que si se estaba pensando en un programa formal, no era posible concebir un programa de "educación", cuando eso era precisamente lo que el estudiante estaba recibiendo como un proceso integral en su escuela o facultad.

La revisión literaria que se emprendió sobre el tema nos mostró que de manera indistinta se emplean los términos: "educación", "formación", "instrucción", y muchos más, para significar lo mismo: *el hecho de proporcionar al usuario los elementos y herramientas que le permitan en cualquier momento, lugar y forma, localizar y procesar cualquier recurso informativo de su interés.*

Como ven, a 10 años de distancia, nos encontramos aquí en este foro, una designación más que no apareció en la revisión literaria a la que hago mención "*Desarrollo de Habilidades Informativas*", DHI..

Aunque tengo idea clara a lo que se refiere; desconozco su procedencia y cómo fue que surgió el término. No sé si es un localismo de Ciudad Juárez o un término acuñado en, y para la Subdirección General de Servicios Informativos, DIRINFO, de esta Universidad.

Situaciones como éstas, nos hicieron replanteamos la conceptualización bajo la cual tendríamos que tomar nuestra investigación. Así llegamos en aquel momento a considerar que el términoconcepto más apropiado era el de *formación de usuarios* ", considerando que ésta "debe entenderse como el conjunto de actividades pedagógicas, que expresada en términos graduales dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje, están encaminadas a la óptima explotación de los recursos de información..."

De 1990 a 1994, continuamos nuestra afanosa investigación con un importante ingrediente: se propuso por primera vez que el Colegio de Bibliotecología de la UNAM, incluyera un seminario para alumnos del último año de la carrera, el cual justamente llevó por denominación "formación de usuarios".

A partir de él surgió otro elemento que ya daba otro toque muy especial a nuestra labor: el inicio de registros de temas de tesis que abordaban esta problemática. Por lo menos se concluyeron tres excelentes trabajos que estudiaron y reflejaron el fenómeno en escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal.

De 1994 a la fecha, la situación cambió radicalmente, al aceptar la responsabilidad de dirigir los servicios bibliotecarios de la Universidad Autónoma de Baja California Sur, pues la teoría debería ser traducida en práctica real y las vicisitudes a que hago alusión en el título de este trabajo, fueron muchas y muy variadas.

En primer lugar, hacer conciencia a la autoridad universitaria de la importancia que reviste para el desarrollo de las actividades de la institución, es prácticamente "picar piedra", porque ello conlleva

distraer a personal que se haga cargo del programa, o bien la contratación de un elemento más. Logrado esto, capacitar y motivar a quien se va hacer cargo de la actividad, es sintetizar y hacer "sencillo" lo que de antemano se sabe no lo es.

Conjuntar los intereses de un grupo de individuos que se dedican a la realización de actividades rutinarias, para las cuales no cuentan con una formación bibliotecaria, es un reto que en la práctica hay que asumir, por lo menos en una buena parte de nuestras universidades públicas.

El establecimiento de un programa articulado, dosificado, coordinado y bajo un criterio de evaluación, ha constituido para nuestra Universidad toda una hazaña, de la cual aún no estamos plenamente satisfechos.

Nuestro programa está formado por toda una serie de actividades; se presenta de manera distinta para el nivel de usuarios a que se destina y de acuerdo al área temática de estudio a que pertenezca.

Tales actividades se programan, tanto al interior de la Biblioteca como en sus aulas de clases o bien en los auditorios. Todo ello dependiendo del nivel y tipo de información que se requiera.

El hecho de establecer un programa de esta naturaleza, ha significado para nuestra Biblioteca, toda una "movilización de conciencias"; primeramente en situaciones muy forzadas y ahora ya, esta práctica se observa de manera más fluida.

En Universidades con presupuestos muy limitados como es el caso de la mayoría de las públicas, el fenómeno de la formación del usuario se torna doblemente difícil y eso mismo le da a la labor un sentido mucho más armónico y con mayor presencia ante la comunidad. Es un poco como decir: "...con mucho menos hay que hacer mucho más".

Pese al esfuerzo y trabajos realizados, y la consideración de un programa formalmente establecido como parte de la dinámica del trabajo bibliotecario que se proyecta y programa en nuestro sistema bibliotecario, a la fecha no ha sido posible lograr que esta acción se convierta en una materia o requisito académico que deba cubrir el estudiante de nuestra Universidad como parte de su formación profesional.

Sin embargo, la propuesta continúa y seguimos insistiendo con una "Propuesta de implementación de un curso-taller como requisito indispensable para inscribirse a la uABCS", la cual esperamos verla pronto inserta en las curricula de nuestra Universidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Arellano Rodríguez, J. Alberto. *Guía para la formación de usuarios de la información*. México: SEP, Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 1994. 102 pp. (Guías para las Bibliotecas Universitarias).
- Hernández Salazar, Patricia. *La formación de usuarios de información en instituciones de educación superior*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1998. 76 pp. (Cuadernos; 4).
- Monroy, Adriana. *Los servicios bibliotecarios en las escuelas secundarias de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México*. Tesis de Licenciatura, UNAM. México: La autora, 1995. 290 pp.
- Salinas Palacios, Carolina y Ma. Guadalupe Vega Díaz. *Factibilidad de educación de usuarios de la información en escuelas primarias públicas del D. F*. Tesis de Licenciatura, UNAM. México: Las autoras, 1994. 320 pp.
- Seminario Latinoamericano sobre Formación de Usuarios de la Información y los Estudios de Usuarios*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1997. 85 p. (Memorias; 11).
- Verdugo Sánchez, José Alfredo. *Hacia un concepto de formación de usuarios y propuesta de un programa*. En: *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, vol. 7, núm. 15, 1993. Pp. 4-15.

NOTAS

¹Vid. Confere. Verdugo Sánchez. "Hacia un concepto de formación de usuarios y propuesta de un programa".

LA ACCIÓN DOCENTE MULTIDIMENSIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE ADULTOS UNIVERSITARIOS

Luz Angélica Rodríguez Ebrard

RESUMEN

El objetivo del siguiente documento es dar a conocer a los lectores el concepto y los ejes teórico de la acción docente multidimensional para la educación de adultos universitarios, la cual es producto de un proceso de investigación llevado a cabo por la autora.

CONCEPTO

La tarea docente multidimensional surge por la inquietud de lograr un acto educativo liberador relevante y diversificado que satisfaga las expectativas de los estudiantes adultos universitarios, así como los requerimientos de las empresas demandantes de la fuerza laboral egresada de las Instituciones de Educación Superior.¹ A su vez, es el producto de un proceso de reflexión y acción continuo que se ha sistematizado en esta investigación, siendo además un producto que incorpora la voz de los alumnos.

Se construye como una estrategia integrada que ofrece una alternativa viable para la adquisición de aprendizaje significativo al transformar el clima frío, rígido e ahistórico del aula tradicional. Esta metodología de acción docente busca ser apreciada y evaluada por los mismos estudiantes: como una forma de aprender tanto teoría como práctica. Es decir, se pretende vincular la realidad cotidiana y concreta que cada estudiante vive, con el marco conceptual del tema estudiado.

Bajo esta perspectiva se considera a todos los sujetos participantes del proceso educativo

*Profesora del Departamento de Ciencias Administrativa- UACJ

vivido dentro del aula, como actores sociales capacitados para educar y ser educados al mismo tiempo. Por lo tanto el rol del maestro no queda centralizado en la persona del educador, sino que pasa a ser un rol rotativo.

Debido a que esta propuesta se enfoca a la formación de profesionales dentro del campo de la administración, se considera fundamental establecer una tarea docente basada en vínculos de compromiso, cooperación, colaboración y apoyo que permitan plantearse los problemas y analizar sus posibles soluciones de manera colectiva. Es decir, se busca habilitar profesionales para trabajar en equipo de manera adecuada.

Por ejemplo, mediante la actividad docente que se realiza dentro del salón de clase se observa si realmente el comportamiento del docente transmite el valor de ser un servidor del alumno, es decir, transmitir la idea de que todos los que estamos en el aula tenemos la misma importancia. Por lo cual de manera constante se llevan a reflexión las acciones para verificar si se transmite con ellas el valor de "confío y creo en ti" que ayudará a abrir y mantener abierta una comunicación honesta que permita transformar dentro del aula el rol de pasividad normalmente asumido por el estudiante universitario, por un rol de actividad y participación. Por lo tanto, esta propuesta de acción docente busca resaltar los valores humanos de cooperación, progreso, criticidad, confianza y construcción²

Para ello, este curso se sirve del uso de diversos instrumentos de apoyo didáctico³ que promuevan los valores de la "gente es importante para el desarrollo de cualquier grupo social". También se considera que el proceso de enseñanza-aprendizaje es una actividad compleja que supone una o más acciones⁴ porque existe una tremenda cantidad de condiciones tanto personales como ambientales que intervienen en el acto de aprender. Es decir, el aprendizaje adquiere múltiples aspectos ya que es una actividad humana que se encuentra bajo el influjo de la naturaleza biológica, psicológica, social y espiritual.

Con esta propuesta se construye un marco teórico conceptual que le da sentido al conocimiento, dirección y lógica a la práctica docente; es decir, proporciona una guía para la aplicación, extensión, extrapolación y modificación de nuevas o diferentes situaciones con una base sistemática que permite organizar e integrar todo lo que se sabe sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje⁵

Se considera trascendental para los futuros profesionales del campo de la administración, desarrollar habilidades para trabajar en equipo que los lleven a analizar de manera crítica la importancia y dificultad que tiene para un administrador implantar en las organizaciones este método de trabajo que se fundamenta en aprendizaje cooperativo.⁶

El curso se desarrolla a través de activar e incentivar la participación de los alumnos. Por lo cual se toma la acción de administrar como el centro de interés conceptual y los conocimientos se

desenvuelven mediante un conjunto de diversos contenidos ensamblados de acuerdo con las necesidades que surjan en el transcurso de las actividades. Con ello se provoca la motivación del estudiante para comprender lo enseñado y a su vez se promueve que el alumno argumente con fundamentación teórica y práctica sus ideas. Por lo ya mencionado es que el uso de manera indistinta de los siguientes métodos de aprendizaje se hace necesario:

- El uso del diálogo y discusión
- El uso de preguntas en varios niveles de pensamiento
- Solución de problemas (estudios de caso)
- La investigación de documentos que se encuentran en la biblioteca
- Aprendizaje significativo

También se fundamenta en la aplicación de instrumentos de apoyo didáctico que propicien el trabajo en equipo.

El cambio en el esquema de valores surge con el propósito de subsanar algunos problemas que se presentan en el proceso educativo, mediante la búsqueda de respuestas a inquietudes propias de la autorreflexión. Se integran elementos cognoscitivos de varias dimensiones del saber con el propósito de elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Retomando las ideas de Barabtarlo se puede decir que por medio de la innovación se busca generar un proceso educativo dinamizante del potencial de vitalidad en los aspectos teóricoprácticos de la inteligencia, la disponibilidad hacia otros y el compromiso social. Se dirige a la formación y desarrollo de un pensamiento crítico y creativo que permita emprender el desenvolvimiento de capacidad para expresar y legitimar maneras alternativas de conocimiento, valores y modos de vida, a través de conjugar los principios de aprender descubriendo, aprender expresándose y aprendiendo interactuando socialmente.'

Por último, se puede decir que esta metodología de acción es producto tanto de la experiencia áulica como de las múltiples lecturas realizadas. Todas las aportaciones teóricas conjugadas ayudaron en la construcción epistemológica de la tarea docente multidimensional, así como a aclarar la visión y misión de la misma. Más adelante se profundiza en la interpretación que hacen los estudiantes de esta propuesta porque se retoma la voz de ellos como el dato empírico más importante y el que ayuda al maestro a verificar los resultados que se obtienen dentro del aula en donde él vive su estilo propio de hacer docencia.

BASES EPISTEMOLÓGICAS

Humanismopedagógico

El planteamiento de Herbart se puede considerar como el pilar de la pedagogía humanista. Él se fundamenta que la relación educativa se debe observar la formación del hombre dentro de una moralidad donde se conciba al hombre como un ser en el mundo y como un sujeto de relaciones sociales.⁸

El humanismo pedagógico, dice Muñoz Izquierdo, es una corriente emergente originada por preocupación de muchos profesores e investigadores por humanizar el proceso educativo; es decir se busca transformar la educación en un acto entre personas imperfectas, pero ávidas de ser tratadas como seres que piensan, sienten y desean.⁹

El conocer esta corriente de pensamiento hizo que se reflexionara en la deshumanización que se efectuaba anteriormente la tarea profesional y descubrir que la práctica docente es un acto entre personas, para personas. Otra de las aportaciones teóricas de la corriente filosófica del humanismo pedagógico a la acción docente multidimensional, es concebir la labor del maestro como una práctica profesional atravesada por diferentes dimensiones que le permiten al docente-investigador mediante su análisis, comprender que dicha tarea es un acto social en donde intervienen una multiplicidad de factores que la hacen difícil de interpretar.

El análisis de las siguientes dimensiones llevan al docente a comprender por qué su tarea profesional es un acto humano y por lo tanto complejo.

- La personal: permite recuperar a los docentes el significado de ser maestros, para que así sienta orgullo de la labor que se desempeña dentro de un contexto social e histórico. A su vez, dicho análisis hace que se entienda que educar es un proceso mucho más complejo que va más allá de repetir acríticamente en el aula las ideas del autor de los textos. Es decir, el maestro que no se observe como humano dentro del salón de clase, difícilmente estará en posibilidades de entender que su práctica profesional la realiza una persona por beneficio de otros y de él mismo. Llegar a esta comprensión es lo que hace que el maestro asimile la propuesta freiriana que invita a que dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje todos los sujetos que interactúan sean educandos y educadores.
- La valoral: amplía la visión del educador para profundizar en la razón de ser maestro y de la manera como trasmite los valores. Reflexionar sobre esta dimensión en concreto ayuda a visualizar la importancia que tiene dentro del aula el esquema axiológico con que actúa

el maestro y por ende, la congruencia que existe entre el discurso y la realidad. También, auxilió en la determinación de los diferentes instrumentos de apoyo didáctico a utilizar, ya que estos mismos tienen su carga valorativa. Dentro de la propuesta multidimensional se busca que los alumnos aprendan tanto objetivos informativos como formativos, los cuales se explican más adelante.

- La interpersonal: da la posibilidad al docente de identificar factores que pueden facilitar u oponerse al éxito del aprendizaje informativo y/o formativo. Al escudriñar el por qué el fenómeno educativo es un acto complejo, se discernió que lo es porque se entretajan la historia de todos los actores sociales que interactúan en el aula. Asimismo, se llegó a comprender que la tarea docente se ve influenciada por la heterogeneidad, cuestión que ayudó a asimilar el hecho de que no todos nos interesamos por las mismas cosas, o bien tenemos la misma experiencia, es decir, cada individuo se comporta y aprende de acuerdo a su propia naturaleza biopsicosocial-espiritual. Por lo tanto, bajo esta perspectiva no es adecuado homogeneizar los resultados, ni tampoco elaborar un programa rígido. .
- La social: ensancha la visión sobre el impacto que tiene en la sociedad la forma de realizar la práctica profesional. Este concepto teórico coadyuva en el entendimiento de por qué la praxis del maestro se convierte en un proceso dialéctico que genera el aprendizaje de otras formas de relación, cuestión que repercute en otros espacios sociales. Este análisis secundó en la propuesta la necesidad de quebrantar los roles impuestos por la escuela tradicionalista.
- La pedagógica: en ésta se conjugan las otras cuatro. Su análisis permite reflexionar sobre los problemas cotidianos del aula, la metodología didáctica, así como el uso adecuado de instrumentos de apoyo didáctico. De esta conceptualización se deriva el por qué es importante que el educador sea un científico de su profesión, es decir, a través de adquirir una visión holística del fenómeno educativo se está en posibilidades de instrumentar una adecuada metodología de acción que contemple la complejidad de las relaciones áulicas.

El entendimiento de estas dimensiones¹⁰ lleva a comprender que la tarea docente trasciende las paredes del aula, es decir, la práctica profesional del maestro es un producto social porque se desprende de la historia de este actor.

En este caso concreto las aportaciones conceptuales del humanismo pedagógico permitieron al docente-investigador vislumbrar la importancia de romper con el rol de docente disciplinador y rígido para llegar a crear dentro del aula un ambiente que libere las potencialidades de los alumnos y él mismo. Con otras palabras, se puede mencionar que reflexionar sobre las diferentes dimensiones

que atraviesan la tarea profesional, coadyuvó a visualizar el cómo llevar a cabo un proceso educativo más humano dentro del aula. Esto implicó conceptualizar a los profesores como hombres que están en el mundo y que por lo tanto se encuentran relacionados con otros seres humanos.

El humanizar el proceso de aprendizaje-enseñanza, hace que el educador se sienta más pleno dentro de su profesión. En la siguiente cita Carl Rogers resume el sentimiento que embarga al profesor que se da la oportunidad de vivir otra manera de hacer docencia:

Quando un facilitador crea un clima de autenticidad, apreciación y empatía en la clase; cuando confía en las tendencias constructivistas del individuo y del grupo, entonces descubre que ha iniciado una revolución educacional.¹

Sistemas instruccionales

Muñoz Izquierdo comenta que la corriente de pensamiento pedagógico de sistemas instruccionales busca elevar la calidad del proceso de aprendizaje-enseñanza por medio del diseño de un sistema de instrucción.²

El conocer esta corriente permitió vislumbrar en la propuesta multidimensional la importancia de diseñar un plan de trabajo acorde a la concepción teórica de esta investigación. El diseño instruccional se realizó sobre el entendimiento de que aprender no significa sólo retener en la memoria los textos, sino en adquirir o modificar un modo de comportamiento. Es así como el programa de la materia de administración de recursos humanos surgido de esta investigación y expuesto en el anexo 1, concibe al igual que Larroyo, el acto de "aprender una cosa nueva es nada menos que vivirla en pensamiento, sentimiento y respuesta corporal".¹³

El comprender quiénes son los alumnos y por qué éstos son heterogéneos, permitió estructurar un programa fuera del esquema rígido del modelo tradicionalista. En él se contemplan una serie de secuencias lógicas y sistemáticas que dan como resultado:

- Prácticas sinérgicas: se logran cuando el trabajo colectivo supera al individual y cuando los alumnos aprecian los beneficios de trabajar en equipo.
- Actividades diversificadas: éstas se planean para hacer frente a las expectativas del grupo, es decir, adecuar los instrumentos de apoyo didáctico a los intereses del grupo con el fin de evitar el aburrimiento de los estudiantes.
- Contextualización del aprendizaje: expresado de manera sencilla es darle significación a la teoría mediante su vinculación con la cotidianeidad.

- Conciencia de las implicaciones de la tarea docente: el maestro conoce el efecto que tiene en el aprendizaje la forma de actuar, y por ello se mantiene alerta sobre los valores que se están transmitiendo.
- La organización del tiempo disponible para la enseñanza: es por ello necesario que el educador programe los avances temáticos de acuerdo al tiempo con que se cuenta, pero sin dejar de considerar el interés del grupo. Es decir, el plan de trabajo se elabora de manera flexible.
- La creación de un ambiente agradable, ordenado y favorable para la adquisición de conocimientos, por lo cual el coordinador se preocupa por encontrar, crear y aplicar instrumentos de apoyo didáctico que mantengan un clima en donde se vivan valores de libertad, colaboración, construcción, responsabilidad, compromiso y solidaridad, que mantengan la moral del grupo elevada.
- El impulso del aprendizaje independiente con el cual se propicia el pensamiento autónomo y se ejerciten las habilidades crítico-analíticas de los estudiantes, por lo tanto es así como se elabora un programa en donde se buscan erradicar la asimetría entre maestro y alumno, con el fin de promover en el estudiante la idea de que él es un sujeto capaz de pensar correctamente.

Planificar los temas y los instrumentos de apoyo didáctico permiten dinamizar el proceso educativo, porque al contar el maestro con un plan de trabajo en donde se contemplan los objetivos tanto informativos como formativos que se buscan alcanzar, se facilita el aprendizaje del alumno. Esto se logra porque el profesor tiene claramente definido hacia dónde quiere dirigir el proceso educativo.

En este caso concreto se busca que dentro del programa se contemple la idea de que el aprendizaje se logra en el estudiante cuando el contenido informativo es asimilado por él tanto en lo individual como grupalmente, es decir, se busca que dentro del aula exista el valor de construcción, contextualización, significatividad y colaboración.

Bajo la perspectiva teórica de la investigación, se incorpora en la elaboración de un sistema instruccional la concepción siguiente:

El proceso de enseñanza-aprendizaje es un hecho dinámico y cambiante, y a decir verdad, gracias a una acción recíproca entre los factores internos, personales y los externos (geográficos, históricos, económicos, sociales ...).¹⁴

Desarrollo de ejecutivos

Al incorporarse esta corriente de pensamiento a la acción docente, se conjuntan los fines de la disciplina administrativa y de la ciencia educativa porque el desarrollo de ejecutivos es:

cualquier intento por mejorar el desempeño actual y futuro de los gerentes mediante la impartición de conocimiento, el cambio de actitudes y el mejoramiento de las habilidades.¹⁵

Se tomaron para ello los cinco principios de aprender a aprender contemplados por Juch¹⁶ como necesarios para el desarrollo de ejecutivos. Por medio del aprendizaje de dichos principios los profesionistas de este campo disciplinario están en mejor posibilidad de lograr una administración sana y no deformada. Los cinco principios son los siguientes:

- De contingencias: Postula que "todo depende"; es decir es necesario ver cuáles son las necesidades, experiencias, y talentos de los educandos, la naturaleza del sujeto y el trabajo, los recursos disponibles, la situación prevaleciente para poder determinar a qué se le debe dar énfasis en un momento determinado y su adecuación, debe consultarse constantemente con el educando. Dice que los maestros dogmáticos y rígidos no son idóneos para el desarrollo de habilidades gerenciales. Al comprenderse el significado de este principio se vio la necesidad de actuar la docencia como un coordinador de grupo que busca incesantemente facilitar el aprendizaje del grupo, tratando de evitar que los estudiantes se fastidien y pierdan el interés por el tema a abordar.
- Holístico: Habla de la importancia de crear en los alumnos una visión más total y globalizadora de los sucesos cotidianos, los conflictos y contradicciones, que les permita entender, comprender y actuar de manera más favorable y completa. El asimilar este principio abrió una puerta en la mente e hizo que se entendiera por qué es importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje vincular la teoría con la práctica, es decir, los contenidos informativos con la cotidianeidad. Por lo tanto, en la acción multidimensional se busca que dentro del grupo existan valores de criticidad, historicidad y construcción.
- Interactivo: Pondera la importancia que tiene para el crecimiento personal de los estudiantes el interactuar, dialogar y discutir con otros compañeros. Esto permite ampliar los esquemas referenciales de quienes se encuentran en un aula donde priva un ambiente de camaradería. Por lo tanto, en la propuesta se busca que dentro del grupo exista un ambiente cálido que invite a los estudiantes a intercambiar con otros sus conceptos.

Es decir, se busca que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea horizontal, de tal manera que los sujetos se comporten como educadores-educandos al evadirse las relaciones desarmónicas.

- De liberación: Menciona la importancia que tiene formar en el educando el interés, la disponibilidad y la habilidad de ser autodidacta. Para ello se hace necesario que el docente asuma una actitud de apoyo y sensibilice al grupo sobre la trascendencia que tiene para su vida futura el desarrollar conciencia crítica y reflexiva. Este principio permitió que se discerniera sobre el cómo evitar la opresión, el dogmatismo, el individualismo, la arbitrariedad, la rutina y la dependencia por parte del maestro. Estos obstaculizan el crecimiento tanto personal como profesional del alumno.
- Cualitativo: Postula la importancia de reevaluar los aspectos cualitativos del hombre, los cuales están relacionados con la conformación mental, su disposición consciente e inconsciente y su talento personal. De aquí lo fundamental de ser un docente que cohesiona y es congruente con los valores, habilidades y actitudes que él promueva, dicho de otra manera piensa, dice y actúa de la misma forma. Esta concepción facilitó el percibir por qué es trascendental para el alumno vivir vínculos dentro del grupo que lo hagan observarse como ser humano, es decir, el estudiante que disfruta de entrar a clase está en posibilidades de desarrollarse más porque le encuentra sentido al acto de aprender.

Estos principios al ser considerados de forma integral por el docente en su metodología de acción, le darán la posibilidad de formar alumnos con una mentalidad que pueda hacer frente a los conflictos y contradicciones del mundo cambiante y agobiante en que vivimos.

TEORÍAS DE APRENDIZAJE CONSTRUCTIVISTAS

Se consideran las teorías de Ausbel y Moreno," porque en ellas se resalta la trascendencia que tiene para la educación universitaria el conocimiento concebido por el mismo alumno, es decir, el estudiante adulto le encuentra significatividad a los contenidos temáticos cuando éstos le dicen algo sobre su cotidianidad. Este suceso es el vínculo entre la teoría y la práctica que le permite al sujeto asimilar y construir un bagaje teórico que le ayude a resolver y enfrentar los conflictos inherentes a su realidad.

En estas teorías se pondera el saber construido sobre el saber individual, porque en el primero se reconoce la creación de un aprendizaje que permita resolver problemas tanto en lo personal como en lo profesional, ya que el segundo le da importancia a un saber académico que generalmente

es receptivo-repetitivo, carente de significado y por lo tanto inconexo y vulnerable al olvido.

Mediante estas teorías se descubre la trascendencia que tiene el crear un ambiente áulico que facilite el proceso dialéctico natural de enriquecimiento mutuo entre teoría y práctica. A la par se posibilita al estudiante para cuestionarse sobre lo visto en clase y así llegar a conclusiones propias.

Se resalta el hecho de que el conocimiento que no es construido o reelaborado por el estudiante no tiene un sustento conceptual que lo haga aplicable a contenidos o contextos diferentes. A través de la construcción de aprendizajes el educando comienza a tener una visión integrada y global de los sucesos cotidianos y el conocimiento académico.

Es por ello que la construcción de conocimiento en el caso de estudiantes universitarios se encuentra fuertemente vinculado a las relaciones interpersonales y sociales porque ellas conforman gran parte del tiempo del adulto y constituyen una fuente rica para la adquisición de aprendizajes significativos, que en sí mismos son un proceso mental en donde se entretrejen conocimientos previos y nuevos para dar así otro significado.

La significatividad potencial del material de aprendizaje varía de acuerdo a la historia de cada estudiante. Por ello es imposible lograr la homogeneidad de los conocimientos porque ello depende de un proceso mental elaborado por personas heterogéneas.

El profesor de universitarios adultos debe evitar que sus alumnos creen dependencias intelectuales. Además es necesario que haga comprender a los estudiantes que no sólo se puede conocer a través de otros (maestros, autores, escritores) sino también por sí mismos, observando; experimentando, interrogando a la realidad y combinando los razonamientos.

Retomar estas teorías en la propuesta, ha significado vivir y promover en el salón de clase valores de libertad, participación, creatividad, apertura y autonomía que ayuden al estudiante a comprender el contenido para que así se construyan conocimientos que les permita elaborar soluciones diferentes y efectivas para hacer frente a los conflictos que se les presenten.

Por lo tanto, incorporando estas teorías a la metodología de acción docente estudiada, se ha logrado desarrollar en algunos y sensibilizar en otros estudiantes habilidades de pensamiento.

Andragogía

Por último se retoman algunas concepciones sobre esta teoría en la propuesta multidimensional, porque se considera que los estudiantes a nivel profesional se encuentran dentro de la etapa adulta. Knowles¹⁸ expresa los siguientes supuestos que se deben valorar al trabajar con adultos:

- Reconocer la experiencia de los alumnos
- Enfocarse hacia los problemas
- Tener aplicación inmediata
- Reconocer, que el autoconcepto de los adultos tiende hacia la autodirección y la independencia
- Reconocer que la disposición de los adultos hacia el aprendizaje es producto de sus roles sociales más que su desarrollo biológico

Aunado a esto, durante la investigación se ha visto que el no pasar por alto estas conceptualizaciones deja resultados deseables en lo que se refiere al aprendizaje. El siguiente comentario de un estudiante hace que se perciba que el docente sí consideró actuar bajo este enfoque.

Las discusiones, las mesas redondas, el panel, los videos y demás estrategias utilizadas en clase, me han permitido conocer a mis compañeros a través de dialogar y discutir con ellos sobre diferentes conceptos que me han ampliado mis conocimientos.

Rodríguez Estrada comenta que al trabajar como instructor de adultos se aprecie lo siguiente:

El punto focal no debe ser la enseñanza de un maestro, sino el aprendizaje del grupo, porque la dirección no está dada con base en los programas de alguien, sino en los intereses de los estudiantes. Es importante propiciar la dinámica de dar y recibir; vivir los procesos de experimentar, compartir, interpretar, generalizar y aplicar. En el grupo cada uno será factor de cambio para los compañeros.

Lograr esto significa hacer que los conceptos teóricos cobren vida. Para ello se necesita dinamizar el ambiente del aula para que así los estudiantes comiencen a vincular los contenidos temáticos con su cotidianidad. Cuando los universitarios contextualizan las ideas de los autores, el interés se manifiesta a partir de que su actividad como sujetos cognoscentes se incrementa y por lo tanto, su participación dentro del aula se intensifica.

En el siguiente comentario hecho por un estudiante se puede notar cómo ellos expresan sinceramente lo que les parece, a pesar de que se pudiera lastimar el orgullo del maestro. Sin embargo, bajo esta perspectiva este tipo de comentarios ayudan al profesor para comprender su labor valorando la realidad social del grupo. Es decir, retroalimentan y con ello se observa con mayor detenimiento.

"Las discusiones y explicaciones de repente me parecen aburridas y fuera de tema y no estoy, de acuerdo con el exceso de trabajo y tareas que se encarga, pues me parecen inútiles".

A partir de esta teoría, se entendió que el aprendizaje es adquirir conocimientos teóricos pero también formativos, que implican desarrollo de habilidades y destrezas, y cambio de actitudes y conductas. Por lo tanto, el maestro debe llevar a cabo un rol de facilitador, animador y coordinador. Precisamente en esta investigación se trata de descubrir y analizar cómo se realizó la tarea docente para verificar a través de los datos empíricos si se encuentran aprendizajes sobre esta conceptualización.

NOTAS

¹ En el caso específico de esta frontera, existen empresas interesadas en implantar al interior de ellas el manejo de grupos autodirigidos. Además están buscando líderes que promuevan el desarrollo organizacional, cuestión que de manera implícita necesita personas que sean verdaderos agentes de cambio social porque ellos a través de su actuación generan ambientes en donde se vivan valores de libertad, construcción, participación, creatividad, autodisciplina, cooperación, compromiso, respeto y solidaridad.

Es por ello hoy en día tan importante cambiar el esquema axiológico de los alumnos, para que ellos mediante la experimentación de las bondades que se obtienen de transformar su mente individualista ahistórica y dogmática por una colectiva, crítica y creativa, comprendan que el trabajar en equipo con las personas a las cuales les afectarán las decisiones, requiere de interactuar de otra manera y para ello se deben aprender valores como la cooperación, el compañerismo, la amabilidad, el trato justo.

² La ciencia, en sus métodos, objetivos y resultados, está inexorablemente mezclada con los valores. Al respecto Bronowski afirma que los valores de la ciencia se derivan de sus métodos, los que por una parte exigen independencia, lo cual conduce a la originalidad y por otra parte a la libertad que da cabida a la discrepancia. De esta manera los valores de la ciencia resultan ser los valores humanos por excelencia. Patterson C. H. *Bases para una enseñanza y psicología de la educación*. México: Ed. El Manual Moderno, 1982. P. 11.

³ En esta investigación se consideran como instrumentos de apoyo didáctico las lecturas de libros, artículos de revista, documentos bajados de Internet, así como las técnicas de dinámica grupal, videos, acetatos, rotafolios, exposiciones, clase magistral.

⁴ Se buscan implantar dentro del aula estrategias educativas acordes al grupo que ayuden a sensibilizar a los estudiantes en la revalorización del concepto humano. De allí que se utilicen acciones como explicaciones, demostraciones, dirección, mantenimiento del orden o manejo práctico de una clase, asignación de tareas, planeación de estudios y evaluación, y otras actividades afectivas o de higiene mental.

s Patterson. *Op. cit.* P. 6.

⁶ Senge explica que el aprendizaje cooperativo se logra cuando aprendemos a trabajar en equipo. Este hecho implica trabajar de una manera alineada, es decir, las personas no desperdician energías porque los individuos no sacrifican sus intereses personales a la visión del equipo, sino que la visión compartida se transforma en una prolongación de sus visiones personales. Este tipo de aprendizaje es una disciplina en donde el yo se transforma por el nosotros.

Los individuos necesitan aprender a dialogar, lo cual implica escuchar, así como a discutir, porque este aprendizaje les posibilita la presentación y defensa de diferentes perspectivas, pero no olvidando que la esencia es encontrar la mejor, que generalmente será una construcción grupal. Senge P. *La quinta disciplina*, 1990. Pp.293-305.

⁷ Barabtarlo A. *Investigación-acción, una didáctica para la formación de profesores*. UNAM y CISE. México, 1995.

⁸ Herbart en Díaz Barriga A. *Op. cit.*

⁹ Muñoz Izquierdo C. "Alternativas para la formación y actualización de los maestros" En: *EDUCERE revista de educación y práctica pedagógica. Año IV, vol. II, núm. 11*, México, 1995. Pp. 21-26.

¹⁰ Estas dimensiones se explicitan en libro de: Fierro, C. *Más allá el salón de clases*. 1989. " Rogers C. *Libertad y creatividad en la educación*. Argentina: Ed. Paidós, 1978.78 pp. ¹² Muñoz Izquierdo, C. *op. cit.*

¹³ Larroyo. *La ciencia de la educación*. 20a. ed. México: Porra, 1982. P. 272.

¹⁴ Larroyo. *op.cit.* 1982. P. 414.

¹⁵ Dessler, G *Administración de personal*. 6a. ed. México: Ed. Prentice Hall, 1996. P. 265.

¹⁶ Juch, Bert. *Desarrollo personal para ejecutivos*. México: Limusa, 1987. Pp. 93-97.

¹⁷ Ausubel, D. *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Ed. Trillas, 1983. Pp. 46-71.

Moreno, M. *La pedagogía operatoria*. España: Ed. Laía,1983. Pp. 13-46.

¹⁸ Knowles en Grabowski, S. *Educación de adultos. Manual de entrenamiento*. México: Ed. Trillas, 1987. P. 128.

INFORMACIÓN / CONFORMACIÓN

Carolina Palacios Salinas*

A lo largo de estos años, el interés y participación en el estudio del desarrollo de habilidades en el uso de información se ha incrementado tanto en el ámbito educativo como bibliotecológico.

Particularmente se plantea un contexto que abarque el contar con las condiciones y servicios básicos de biblioteca. Partiendo de una amplia y sólida difusión de los recursos disponibles, una planta de personal adecuadamente capacitado y sensibilizado en la atención directa de usuarios, hasta la inserción de contenidos específicos en la currícula que estimule en el estudiante su ejecución directa en el desarrollo cotidiano en el salón de clases y a lo largo de toda su formación profesional.

Tomando en cuenta el cuidado en la atención de los usuarios cautivos o que acuden directamente a la información, así como la búsqueda constante para atraer al sector que hasta el momento no ha requerido de tales servicios.

Resaltando los cambios en la educación y directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la evaluación y el desarrollo del razonamiento crítico considerando la presencia de la biblioteca, los materiales audiovisuales, computación, investigación, Internet, entre otros.

Ubicando toda una actividad planeada e integrada que se desarrolle por niveles; observando, retomando adoptando y adaptando las actividades que diversas instituciones han desarrollado en pro de incidir directamente en el desarrollo de estas habilidades. Conjuntando tanto las actividades internas que la biblioteca desarrolla en el nivel de difusión de servicios hasta la estructura de cursos directos. Muestra de ello es la formación de docentes, quienes pueden trabajar contenidos directos de la materia de estudio basándolos en el uso de los diversos recursos de información que

*Universidad Anáhuac Plantel Norte

resulten significativos y útiles. En la búsqueda en que ello sea constante a lo largo de toda la vida estudiantil y en el futuro de su vida profesional. Desarrollando habilidades básicas que le permitan al individuo el reconocer que necesita información y sea capaz de buscarla, de recuperarla, e integrarla en un conocimiento propio que le permita enfrentarse a situaciones tanto académicas como de investigación, en el campo laboral o en el nivel personal.

En todo ello predomina la posición que la biblioteca y sus actividades académicas han alcanzado en el contexto educativo de la institución educativa a la que pertenece. Ya que los resultados y la labor de calidad y excelencia en la estructura y servicios de información proporcionados otorgan la oportunidad de mostrar a las autoridades la importancia de contar con mayores nivel, de participación.

Elementos a considerar para la fundamentación de un programa de habilidades en el uso información

INTRODUCCIÓN

Las necesidades de cada persona marcan la diferencia entre la primera postura de acercamiento conocimiento superficial al razonamiento y conocimiento profundo de una situación y la forma; que lo asimila o reconoce como importante e interesante.

Ubicarlo como el desarrollo de habilidades básicas equiparables por ejemplo con el conocimiento de las matemáticas básicas que nos permiten desarrollar cálculos básicos, y cuyo conocimiento se plantea paralelo al de las otras materias que llevamos a lo largo de nuestros estudios—, igual manera ahora se exige tener conocimientos en computación e inglés y se convierten, en requerimientos básicos en el momento de conseguir alguna oportunidad de trabajo o en la posibilidad de seguir estudiando, ya que constituyen el desarrollo de competencias propias en el individuo que le permiten una preparación integral.

Para ello se han de retomar las diferentes posturas educativas que soportan el desarrollo de la "educación de usuarios de la información". Se ha detectado la necesidad de desarrollar una para el uso de la información, hábitos de lectura, de investigación y de uso de las bibliotecas, e ir herramientas primordiales en las actividades académicas. Importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la evaluación y el desarrollo del razonamiento crítico considerando la presencia biblioteca, los materiales impresos, audiovisuales, computación, investigación, Internet, entre otros.

DESARROLLO

Justo por ello el desarrollo de esta área del conocimiento se centra en habilidades básicas que le permitan al individuo el reconocer que necesita información, sea capaz de buscarla (ubicando todos los medios posibles para ello), de recuperarla, analizarla e integrarla en un conocimiento propio que le permita discriminar y seleccionar lo que le parezca más importante para enfrentarse a situaciones tanto académicas como de investigación, en el campo laboral o en el nivel personal. Se dirige a que la persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información y tener la habilidad para localizar, evaluar y utilizarla efectivamente de tal manera que "aprenda a aprender". Es decir que siempre puedan encontrar la información que necesitan ante cualquier tarea y decisión que deban tomar, por ejemplo:

- Para conocer, para estar al día, para disipar dudas o satisfacer la propia curiosidad.
- Para tomar una postura.
- Para comprar algo muy importante o qué descuento obtener para comprar ropa, zapatos y otras cosas de interés.
- Para decidir en dónde seguir estudiando.
- Para buscar trabajo, casa.
- Por ejemplo a qué cine ir, entre muchos otros.

Las características en la estructuración y aplicación del curriculum flexible ofrecen la posibilidad de selección de créditos, asignaturas y métodos de aprendizaje que permitan la ubicación de contenidos y/o materias relacionadas con el desarrollo de habilidades en el uso de la información.

Tales contenidos habrán de estar presentes en el curriculum básico de todas las áreas curriculares, para transformarse en actividades directas a cargo del docente y en donde se requerirá de espacios adicionales al aula y uno de ellos es la biblioteca. De tal manera que se incorporen a la práctica escolar a través de la selección y organización de contenidos, elección de actividades, utilización de materiales y recursos. Resalta en ello el concepto de temas transversales.

La introducción de temas transversales en el curriculum son "enseñanzas... presentes en todas las áreas del curriculum de las diferentes etapas educativas", destacan ciertas características como "el que no aparezcan asociadas a algunas áreas del conocimiento sino a todas ellas y en todos sus elementos prescriptivos (objetivos, contenidos y criterios de evaluación)... la indudable relevancia social de las cuestiones o problemas que las integran; y por último, la ineludible carga valorativa

(de índole predominantemente moral) que su tratamiento conlleva".¹

Se considera que los aprendizajes relacionados con estos "contribuyen... a formar personas capaces de construir racional y autónomamente su propio sistema de valores y, a partir de ellos, capaces también de enjuiciar críticamente la realidad que les ha tocado vivir, e intervenir para transformarla y mejorarla".²

Entre las actividades posibles se encuentra la comprensión crítica la cual pretende "impulsar el debate, la crítica y la autocrítica, así como favorecer actitudes de respeto y diálogo... Mediante el planteamiento de estas actividades se persigue recabar información sobre la situación de que se trate para comprenderla con cierta complejidad, enjuiciarla y tomar posición ante ella. Se pretende sobre todo huir de visiones parciales o simplistas, buscando, seleccionando y contrastando informaciones diversas."³ En otro tipo de actividades de diálogo y reflexión "es muy importante para que los alumnos aprendan a opinar tras haberse documentado, que previamente a la realización de este tipo de actividades se haya abordado el tema desde otras perspectivas, en concreto desde las que aportan información y comprensión de conceptos o hechos relacionados con el tema en cuestión".⁴

Se observa la ausencia de ciertos contenidos o temas a considerarse como transversales en apartados como el de comunicación, que plantea ubicarlo como transversal de transversales, en donde se perseguiría "impregnar el curriculum de los tres ejes de actuación... el conocimiento de los mass media, el trabajo con los medios y las producciones propias".⁵ Y que en el caso de este trabajo se toma como una de las vías de fundamentación e inserción.

Están relacionados directamente con los procesos de aprender a aprender, motivación, y constructivismo. Su finalidad es "vertebrar las `conductas aisladas' o implementar los temas clásicos desde la perspectiva de las necesidades sociales y culturales".⁶ Cuenta con un carácter globalizador pero también presenta características especiales y determinadas dificultades de aplicación.

No se les considera como temas disciplinares sino como "valores omnipresentes en todas las áreas del conocimiento, interdisciplinares y actuantes como dinamizadores de la realidad que al ser sistemática, se siente atravesada por esos valores educativos, tendientes a la potenciación de la persona, a quien la llena de sentido por servir de foco orientador al educando y al educador".⁷

En la actualidad se ha detectado la necesidad de impulsar el uso de la información, hábitos de lectura, de investigación y de uso de las bibliotecas como herramientas primordiales en las actividades académicas. Tomando en cuenta los cambios en la educación y directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la evaluación y el desarrollo del razonamiento crítico; considerando la presencia, de la biblioteca, los materiales audiovisuales, computación, investigación, Internet, entre otros, como elementos esenciales que contribuyen en la formación integral del individuo.

Hay una sólida creencia en la importancia del uso efectivo de información, se ha dicho que la persona será más capaz si se concentra en buscar conocimiento más que en tratar de recordar todo lo aprendido. Aquí podríamos citar el interés por el desarrollo de habilidades del pensamiento crítico.

El autoaprendizaje en donde los individuos son participantes activos en su propio proceso de aprendizaje, de tal manera que exista una retroalimentación informativa. Para ello se persigue instruir o entrenar a las personas para que adquieran, desarrollen y utilicen de manera oportuna, estrategias de aprendizaje y estrategias cognitivas.

Partiendo desde los materiales que seguramente se tienen en casa y que van desde el libro de texto hasta diccionarios y enciclopedias, la *Guía Roji*, el mapa o folleto de algún lugar que hemos visitado, etcétera.

Los recursos propios de la escuela aunque limitados, nos apoyan e incluyen otros adicionales a los mencionados. Los puestos de periódicos, bibliotecas de otros lugares, librerías, ferias de libros, tiendas de autoservicio.

Con la finalidad de:

- Resolver tareas escolares
- Profundizar en algún tema de interés personal (resultados de algún sorteo, convocatorias escolares, oportunidades de trabajo).
- Desarrollo de líneas de investigación.
- Para el proceso de elaboración de tesis, entre muchas otras actividades.

Dentro de la transformación de la educación superior y el proceso de enseñanza-aprendizaje se retoman aspectos como el de metacognición (en donde la parte central es la capacidad de aprender y mejorar esa capacidad adquiriendo estrategias para autorregular su propio aprendizaje, reflexión), desarrollo de competencias o habilidades, desarrollo cognoscitivo y psicológico del individuo, planes y programas de estudio, educación a distancia vía Web, educación basada en recursos y experiencias. En la búsqueda de su integración a los cursos de estudio.'

Su influencia es tan importante en el individuo que es imprescindible desarrollarla al mismo tiempo que se avanza en su educación o formación escolarizada. Tomando en cuenta las variables cognitivo-motivacionales que se involucran en el proceso de aprendizaje y particularmente en el nivel escolarizado.

El uso de nuevas tecnologías de información "va a contribuir educativamente al fomento de

la asociación de ideas, al entrenamiento en búsquedas de información, ofreciendo a la vez una metodología interactiva basada en técnicas de investigación... ofreciendo una estructura flexible acceso a la información, con múltiples posibilidades, a la vez que no solamente cuenta con imagen fija".⁹

Es así como el desarrollo de habilidades en el uso de la información cuenta con un sólido fundamento que lo ubica como determinante en la calidad de la educación y particularmente proceso de enseñanza-aprendizaje centrado en el individuo. Toma como esencial su formación integral que le permita no sólo permanecer dentro del proceso educativo y de investigación, s'; en la vida en general. Justo por ello el desarrollo de esta área del conocimiento se centra habilidades básicas que le permitan al individuo el reconocer que necesita información, sea ca' de buscarla (ubicando todos los medios posibles para ello), de recuperarla, analizarla e integrarlas en un conocimiento propio que le permita enfrentarse a situaciones tanto académicas como investigación, en el campo laboral o en el nivel personal. Se dirige a que la persona debe ser ca' de reconocer cuándo necesita información y tener la habilidad para localizar, evaluar y utilizarlas efectivamente de tal manera que "aprenda a aprender". Es decir que siempre pueda encontrar información que necesita ante cualquier tarea y decisión que deba tomar. Hay una sólida creen en la importancia del uso efectivo de información, se ha dicho que la persona será más capaz si concentra en cómo buscar conocimiento más que ea tratar de recordar todo lo aprendido.

Los alumnos pueden mejorar su *capacidad* para aprender utilizando selectivamente estrategias, inclusive crear ambientes mejores para el aprendizaje donde pueden jugar un papel significativo en

la elección de la forma y cantidad de instrucción que necesitan; propiamente el desarrollo del autoaprendizaje. Éste incluirá al aprendizaje en el que los individuos son participantes activos en su propio proceso de aprendizaje, de tal manera que exista una retroalimentación informativa.

Aquí resultará fundamental retomar las teorías más importantes del autoaprendizaje.

Se persigue instruir o entrenar a las personas para que adquieran, desarrollen y utilicen, de manera oportuna, estrategias de aprendizaje y estrategias cognitivas. Entre éstas resaltan las orientadas al autoaprendizaje y al desarrollo de las habilidades metacognitivas como antes se mencionó.

Se considera que hay personas capaces no sólo de aprender, sino de mejorar esa capacidad adquiriendo estrategias para autorregular su propio aprendizaje; igualmente hay personas capaces de aprender a pensar mejor utilizando estrategias cognitivas en donde su selección y aplicación es autocontrolada; de tal manera que se trata de personas que adquieren y desarrollan habilidades metacognitivas que pueden aplicar al aprendizaje o al pensamiento.

UNIVERSIDAD ANÁHUAC

En 1964 surge la Universidad Anáhuac dentro del proyecto educativo de los Legionarios de Cristo. Es una institución educativa del sector privado que persigue la formación de profesionales.

La misión de la Universidad es facilitar el proceso de formación y desarrollo de personas integrales, que por su excelente preparación profesional y cultural, por su profunda formación humana y moral, inspirada en los valores perennes del humanismo cristiano, por su genuina conciencia social y por su liderazgo de acción positiva, promuevan el auténtico desarrollo del hombre y de la sociedad.

Su misión y lema se sintetizan en un concepto: La excelencia humana y profesional.

Esta formación profesional implica la adquisición de aquellos conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para un óptimo desempeño profesional en una línea continua de superación. Para ello, la Universidad se preocupa por tomar en cuenta e integrar en sus programas los últimos avances en todos los campos del saber y de la ciencia, fomentando el interés por la investigación y promoviendo el desarrollo científico y tecnológico. Se une a ello una formación cultural así como el interés en los aspectos humano y moral como parte primordial de la formación integral del individuo.

Proporciona estudios en el nivel de licenciatura y posgrado (maestría, doctorado) así como servicios de extensión universitaria (diplomados, masters).

CONCLUSIONES

En el ámbito de la Universidad se trabaja en dos contextos.

El trabajo directo en la biblioteca bajo la perspectiva de permitir e inducir al usuario a que utilice directamente la diversidad de recursos de información disponibles bajo una combinación que le permita obtener lo que necesita para su tarea, investigación, tesis o tema de interés personal, entre otros.

La fundamentación del tema y la obtención de un diagnóstico propio permitirá: elaborar una propuesta para la formación de usuarios de la información en el nivel de educación superior (Universidad Anáhuac, 1999) y proponer un "Programa para el desarrollo de habilidades en el uso de la información".

Bajo una propuesta directa del desarrollo de competencias en el uso de la información:¹⁰

- I. Reconocer y articular necesidades de información.
- II. Desarrollar estrategias efectivas de búsqueda.
- III. Seleccionar y utilizar herramientas de recuperación de información.
- IV. Localizar y recuperar fuentes de información.
- V. Analizar y evaluar críticamente información.
- VI. Organizar y sintetizar información.
- VII. Utilizar/aplicar información.
- VIII. Formación de conciencia y actitud hacia la información y las tecnologías de información.

La Universidad Anáhuac se encuentra interesada en fortalecer la formación de estudiantes con un excelente nivel profesional y por ello resulta importante aportar un punto de vista fundamentado sobre la importancia de insertar contenidos y prácticas relacionados con el desarrollo de habilidades en el uso de la información. Rescatando inclusive el que ello ha llevado a diversas instituciones educativas a plantearse retos e inclusive en Estados Unidos forma parte de los lineamientos que le permiten obtener acreditación.

Como se observa, sería un proceso complejo pero se podría avanzar por partes disgregando todo el trabajo y analizándolo en diferentes niveles y llevando a cabo actividades simultáneas paralelas. Además de los lineamientos incluidos en la primera parte, se han de considerar los recursos existentes tanto económicos como humanos, el nivel de profundidad y el tiempo determinado para ello, contando con toda la metodología que le confiera validez al estudio.

La conformación de un grupo de trabajo que ahonde en la fundamentación de una propuesta relacionada con esta temática permitirá presentarla y proponerla como forma de trabajo hacia Universidad.

BIBLIOGRAFÍA

Alfabetización en el uso de la información en bibliotecas académicas del 3 al 7 de agosto de 1998 / Gabriela Sonntag y Guadalupe Vega Díaz. Curso efectuado en el Colegio de México.

Bueno Monreal, María José. "Influencia y repercusión de las nuevas tecnologías de la información: y de la comunicación en la educación". *Bordón*, 48(3), 1996. P. 351.

"Declaratoria sobre desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior de México". Elaborada en el Encuentro Nacional sobre Desarrollo de Habilidades Informativas, Ciudad Juárez, Chihuahua, 9 al 11 de octubre de 1997.

Ewing, J. M., J. D. Dowling y N. Coutts. "Learning using the world wide web: a collaborative learning event". *Journal of educational multimedia and hypermedia*, 8(1),1998. Pp. 3-22.

García Mínguez, Jesús. "Los ejes transversales del curriculum una aproximación a la calidad educativa". *Revista de ciencias de la educación*, 157, ene-mar., 1994. P. 11.

<http://www.anahuac.mx>

Luna Serrano, Edna. "Beneficios y requerimientos de los planes de estudio flexibles en la universidad". En: Díaz Barriga, Ángel (coord.) *Curriculum, evaluación y planeación educativas*. México: COMIE, CESU, Iztacala, 1997. P. 108.

"Modelo Anáhuac: La Universidad Anáhuac cambia su sistema curricular". *Generación Anáhuac*, 11(57), mar-abril, 1999. Pp. 6-14.

Muría Vila, Irene. "La enseñanza de las estrategias de aprendizaje y las habilidades metacognitivas" *Perfiles educativos*, 65, jul-sep.,1994. Pp. 63- 72.

Normatividad del nuevo modelo curricular: nivel licenciatura /Coordinación Universitaria Territorial. (Documento interno) Marzo 1999. 10 pp.

Oberman, Cerise, Bonnie Gratch Lindauer y Betsy Wilson. "Integrating information literacy into the curriculum: how is your library measuring up?"

Rodríguez Rojo, Martín. *La educación para la paz y el interculturalismo como tema transversal*. Barcelona: Oikostau, 1995. P. 16.

Las transversales ¿otra educación? *Cuadernos de pedagogía*, núm. Monográfico, (227), jul-ago (1994)

Whitmire, Ethelene "Development of critical thinking skills: an analysis of academic library experiences and othes measures". *College & research libraries*, 59(3), 1998. Pp. 266-273.

NOTAS

¹ La respuesta curricular". *Cuadernos de pedagogía*, 227, jul-ago., 1994. P. 14

² Ibid.

³ Dols Romero, Ma. Dolores, Pilar Pérez Esteve. "El trabajo en el aula". *Cuadernos de pedagogía*, 227, jul-ago., 1994. P.20.

⁴ Ibid. P. 21.

⁵ 'La prensa, la gran olvidada"/ Equip contrapunt. *Cuadernos de pedagogía*, 227, jul-ago., 1994. P. 87.

⁶ García Mínguez, Jesús. "Los ejes transversales del curriculum. Una aproximación a la calidad educativa".

Revista de ciencias de la educación, 157, ene-mar., 1994. P. 11.

⁷ Rodríguez Rojo, Martín. *La educación para la paz y el interculturalismo como tema transversal*. Barcelona: Oikos tau, 1995 p.16

⁸ Alfabetización en el uso de la información en bibliotecas académicas del 3 al 7 de agosto de 1998 / Gabriela Sonntag y Guadalupe Vega Díaz. Curso efectuado en el Colegio de México.

⁹ Bueno Monreal, María José. "Influencia y repercusión de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en la educación". *Bordón*, 48(3), 1996. P. 351.

¹⁰ Oberman, Cerise, Bonnie Gratch Lindauer y Betsy Wilson. "Integrating information literacy into the curriculum: how is your library measuring up?"

FORMACIÓN DE USUARIOS EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS ESTATALES

Juan René García Lagunas*

RESUMEN

La presente ponencia describe la problemática que se vive en los sistemas bibliotecarios de las universidades públicas, así como las experiencias y esfuerzos que en materia de formación de usuarios se han estado desarrollando en el seno de las mismas. De igual manera se presentan algunas de las acciones que se están llevando a cabo para realizar esta importante actividad, en algunas de las redes bibliotecarias existentes en nuestro país, todo esto con la finalidad de que las inversiones que se están realizando en materia de modernización de los servicios bibliotecarios, sean realmente aprovechadas por los usuarios, y que estos cuenten con una formación que les permita una mayor explotación de los recursos informativos existentes.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la ciencia y la tecnología ha alcanzado en los últimos años un nivel sin precedentes en términos de la rapidez con que se producen nuevos conocimientos, los cuales han venido a revolucionar las formas tradicionales de pensar y de actuar. Estos desarrollos que sobre todo se han dado en el ámbito tecnológico, han tenido un impacto importante en las bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior (IES) y han motivado acciones más intensas y más directas en torno a los programas de instrucción de usuarios.

Las IES tienen la misión de adquirir, generar, aplicar conocimientos y socializarlos, hacerlos

*Universidad Autónoma de San Luis Potosí

accesibles y establecer las condiciones para su difusión y aplicación en los diversos ámbitos de la sociedad. El problema para cumplir con la misión encomendada, es que en los últimos 25 años el incremento en la matrícula ha sido muy grande.

Si nos referimos sólo a la población escolar inscrita en la licenciatura universitaria y tecnológica, tenemos que de 1970 a 1975 ésta se duplica al pasar de 218 mil estudiantes a 476 mil para el período 1975-1985 se vuelve a duplicar al llegar a los 961 mil alumnos y en 1994 el número de estudiantes asciende a un millón 187 mil. Junto a la excelencia académica que se le exige a la educación, se demanda mayor número de profesores, y de administradores, así como también de infraestructura académica, es decir, aulas, talleres, laboratorios, bibliotecas etcétera.¹

Por lo que se refiere a la demanda de personal especializado ésta se vuelca sobre las propias IEs que deben formar recursos humanos para sí mismas y para la sociedad en general; sin embargo, no siempre la demanda de personal en número y preparación ha encontrado una respuesta adecuada, lo cual obliga en ocasiones a las instituciones educativas a contratar personal con deficiente formación, o con un perfil distinto al requerido en los puestos de trabajo (el personal directivo y técnico de las bibliotecas no escapa de esta característica).

Otro de los grandes problemas de nuestro país y de nuestras universidades es la carencia de una cultura sobre el uso y la importancia que tiene la información para aspirar a mejores niveles de vida, no existe una cultura de consulta a la biblioteca, no existe el hábito por la lectura, por la investigación, por la recreación y el esparcimiento en sitios como las bibliotecas. Un ejemplo de esto es que de 121 mil escuelas de nivel primaria, sólo cinco mil cuentan con biblioteca y el resto de las escuelas de nivel secundaria y preparatorias viven una situación similar.²

Es importante considerar que se estima una publicación de 200 mil documentos científicos nuevos cada año y que el conocimiento se duplica más o menos cada 10 años. Este rápido flujo de nueva información está haciendo obsoletos a muchos de los viejos conocimientos que siguen almacenados en la currícula, libros de texto, y en la cabeza de algunos profesores en innumerables escuelas y colegios.

Esto viene a colación en razón de que a raíz del acuerdo comercial firmado por México, Estados Unidos y Canadá, la educación superior ha sido objeto de especial atención, tanto por las propias instituciones de educación superior, como las autoridades educativas del país, quienes consideran que para poder competir favorablemente, será necesario elevar la calidad de la educación superior, a *fin* de que los profesionistas que egresen de nuestras universidades puedan participar favorablemente en el mercado de servicios profesionales.

Hay que considerar también que la falta de capacidad de nuestro país para generar nuevos conoci-

mientos o asimilar y aplicar los existentes, nos ponen en terrenos de dependencia intolerables.

Las bibliotecas como parte de la infraestructura de apoyo académico contribuyen de manera importante a la calidad de la educación superior. La situación que guardan muchas bibliotecas de las universidades públicas estatales está empezando a ser crítica, ya que la modernización educativa requiere contar con servicios bibliotecarios ágiles y actualizados para hacer frente a los programas de desarrollo universitario que se están impulsando.

POR QUÉ REALIZAR PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE USUARIOS EN LAS UPES

- La educación superior es una prioridad para el desarrollo y la competencia internacional.
- Las bibliotecas universitarias son elementos de apoyo indispensables para cumplir esta premisa.
- Existen programas nacionales tendientes al fortalecimiento de nuestras bibliotecas en la Universidades Públicas.
- Existen en la actualidad mayores posibilidades de acceso a amplios universos de información.
- Existen nuevas tecnologías para el almacenamiento, el procesamiento, la transmisión y la recuperación de información.
- Existen las telecomunicaciones y las redes de cómputo que rompen las barreras de distancia y aceleran el ritmo de transmisión de datos.
- Es prioritario, estratégico y necesario romper el o los obstáculos que impidan el aprovechamiento de todos estos recursos, el único que falta, cuando menos en las universidades, es el obstáculo humano.

De acuerdo con algunos estudiosos sobre esta temática, los usuarios que cuenten con una formación y un entrenamiento adecuado para el manejo de materiales tradicionales, tendrán mejores posibilidades de obtener un mayor provecho de la información electrónica; en caso contrario, los usuarios que quieran utilizar redes, bases de datos en línea, discos compactos, sin disponer de las habilidades en el manejo y recuperación de información, obtendrá resultados menos satisfactorios.

Los conocimientos de cómputo por sí solos, no son garantía para obtener y aprovechar los nuevos recursos informativos electrónicos, es requisito conocer y manejar los medios de recuperación tradicionales: los estudiantes regularmente no traducen los conceptos aprendidos en sus lecciones de cómputo en las habilidades prácticas para trabajar en biblioteca, a no ser

que esos conocimientos se refuercen con ejercicios sobre herramientas o recursos específicos.³

Para la mayoría de los usuarios los nuevos formatos en los que se presenta la información y las nuevas tecnologías significan un cambio cualitativo y cuantitativo en las masas de datos a las que pueden tener acceso con una computadora. El acceso a la información es más fácil, aunque el trabajo intelectual de procesarla y de darle una aplicación es un problema que no se resuelve con el poco tiempo y el esfuerzo que requiere teclear en una computadora. El proceso cognoscitivo para el aprovechamiento de la información es algo que se aprende a través de años de educación.

La sociedad mexicana todavía gira en torno de la cultura oral, donde el texto impreso tiene un valor bajo. Esto impide que el alumno explore los medios informativos digitalizados. El usuario universitario actual a pesar de que tiene más recursos informativos a su alcance, difícilmente tiene mayores habilidades para aprovechar la información, porque pertenece todavía a una generación donde los recursos informativos no son el factor indispensable para su progreso escolar.⁴

LAS BIBLIOTECAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS ESTATALES

La mayoría de las bibliotecas de las universidades públicas del país atraviesan por un proceso de modernización de sus sistemas bibliotecarios, resultado del reconocimiento que se tiene, de la importancia de los mismos en este proceso de globalización que no es otra cosa que la capacidad, el de poder estar cerca de todos los pueblos, de acceder a todos los círculos culturales, académicos, sociales, políticos, de disfrutar de los modernos sistemas de comunicación que rompen la barrera de tiempo y distancia y nos permiten la posibilidad de estar presentes y comunicarnos a cualquier parte del mundo y transmitir información.

Los diversos sistemas bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales (UPES) dentro de sus proyectos de modernización se enfrentan a retos verdaderamente dramáticos como son: colecciones pobres y obsoletas; carencia de equipos como fotocopiadoras, microcomputadoras, sensores; personal no profesional, insuficiente y carente de actualización y/o capacitación; espacios físicos adaptados, insuficientes y con mobiliario viejo e inadecuado, entre otros problemas.

Como ya ha sido señalado, existe en nuestro país y más específicamente en las UPES carencias importantes de recursos y de infraestructura que les impide cumplir con su misión de manera eficiente. Pero dentro de las carencias más graves que se viven en las IES de nuestro país, está la carencia de una cultura sobre el uso de la información por parte de la comunidad universitaria. A las bibliotecas se les tiene relegadas a un segundo o tercer término, lo cual ha provocado graves problemas en su operación y funcionamiento.

Afortunadamente en los últimos años las universidades con apoyos del estado principalmente de la Secretaría de Educación Pública a través de los Fondos para la Modernización de la Educación Superior (FOMES), así como del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica (SESIC) de la SEP, se ha logrado modernización de muchos de los sistemas bibliotecarios de nuestro país. Igualmente hay que reconocer el importante esfuerzo realizado por diversas organizaciones bibliotecarias que han coadyuvado y estimulado la cooperación interbibliotecaria, como son el Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios (CONPAB); la Red Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior (RENABIES), las diferentes asociaciones como el Colegio Nacional de Bibliotecarios: la AMBAC, AMBARGO y hasta de manera directa entre las instituciones que cuentan con posibilidades de cooperación que ayudan y dan alternativas de solución para poder hacer frente a más requerimientos con cada vez menos recursos.

A pesar de que como ya señalamos, por esta falta de cultura sobre uso de la información no se le da la prioridad debida al desarrollo de buenas bibliotecas, éstas han avanzado y continúan mejorando. Las prioridades como sabemos están dirigidas a otros sectores como son la educación, la salud, la vivienda, la ecología etcétera.

Como se ha señalado también, actualmente se está avanzando en la modernización, aunque no con la rapidez con que quisiéramos, aún así es de reconocerse que se han realizado acciones para actualizar colecciones, contratar personal profesional, construir y remodelar bibliotecas, dotándolas del mobiliario adecuado, adquirir software y disponer de la conectividad apropiada para la administración de la información, de los servicios y de los procesos de trabajo. Todo esto con la finalidad de ofrecer servicios bibliotecarios de excelencia que coadyuven a la formación integral de nuestros estudiantes, y en un apoyo real para nuestros profesores e investigadores.

Dentro de estos procesos de modernización, los bibliotecólogos señalamos que existen aspectos en las universidades que son vitales para el desarrollo de los sistemas bibliotecarios: la contratación de personal profesional en áreas estratégicas de las bibliotecas, la capacitación de personal no profesional, la educación continua y la actualización del personal, el equipamiento moderno de instalaciones adecuadas, el acervo bibliográfico y fundamentalmente razón y motivo de todo esto la inducción, la capacitación, el desarrollo de habilidades informativas o la formación de usuarios de la comunidad universitaria para el conocimiento y uso de los servicios bibliotecarios y de información de que disponen y a los cuales las universidades les están invirtiendo cuantiosos recursos.

En el seno de las universidades públicas mexicanas, el desarrollo de habilidades informativas y los esfuerzos realizados para la formación de usuarios han sido esfuerzos aislados e incipientes,

entre los que se destaca la carencia de una cultura sobre la importancia y el uso que nuestras comunidades le dan a la información y en particular a las bibliotecas, se destaca también la carencia de hábitos de lectura, así como de recursos humanos capaces y con preparación formal en el contexto de la bibliotecología.⁵

Como ya mencionábamos, en nuestros estudiantes y profesores no existe la cultura de consulta a la biblioteca, no existe el hábito por la lectura, por la investigación, por la recreación y el esparcimiento en sitios como la biblioteca. En las universidades se debe intentar ya romper el círculo vicioso en el cual se manejaba: que no tenemos libros porque no se usan las bibliotecas, y no se usan porque no nos han enseñado a usarla. El punto de arranque para conseguir romper con este círculo es enseñar al maestro y a los futuros maestros a utilizarla, ya que es quien despierta en los alumnos la inquietud por la investigación, pero no a la investigación fortuita, sino a la investigación encaminada con posibilidades de desarrollar un adecuado trabajo y sobre todo con la posibilidad de encontrar y poder consultar las fuentes de información.

REDES NACIONALES

En la actualidad, un elemento estratégico y destacado para resolver las problemáticas señaladas en las LES, es la integración de diversas Redes Bibliotecarias Regionales que cubren lo largo y ancho de nuestro país y que día a día van avanzando en materia de cooperación, gracias a las ventajas que ofrece la tecnología moderna. Las Redes Regionales existentes a la fecha son las siguientes:

- Red de Sistemas Bibliotecarios de Universidades del Centro (RESBIUC) a la que pertenecen las universidades de los estados de Aguascalientes, Durango, Guanajuato, Michoacán, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas.
- Red de Bibliotecas de Occidente (REBOC). Que agrupa las bibliotecas del estado de Jalisco (universitarias y otras), Universidad de Colima, El Colegio de Michoacán y la Universidad de Nayarit.
- Red de Teleinformática y Bibliotecas del Norte (RETBIN). Que agrupa las bibliotecas de la Universidad Autónoma de Baja California Sur, la Universidad de Baja California Norte, el CISECE de Ensenada, la Universidad Autónoma de Chihuahua, la Universidad Autónoma de Sinaloa, la Universidad de Sonora y la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- Red de Bibliotecas del Sur Sureste, la cual está integrada por la Universidad Veracruzana, la Universidad de Campeche, la Universidad de Chiapas, la Universidad de Tabasco;

- Oaxaca; la Universidad de Quintana Roo y la Universidad de Yucatán.
- Red de Bibliotecas Centro Sur. Integrada por las universidades del Estado de México; Tlaxcala; Puebla; Hidalgo; Guerrero y Morelos.

De manera resumida se puede mencionar que cada una de estas redes cooperan entre sí en la capacitación de personal; en la elaboración de catálogos de unión, en préstamos interbibliotecarios, en la elaboración de catálogos colectivos etcétera, además de que en las reuniones nacionales que se celebran entre las redes se están sentando las bases para conformar la red nacional de información. De tal suerte que los costos derivados de las acciones señaladas así como por la consulta a bases de datos del extranjero, el uso de correos electrónicos, la transmisión de documentos por teleproceso y demás, sean prorrateados por el conjunto de sistemas bibliotecarios integrados o incorporados a la red. Esto implica necesariamente la incorporación inmediata día con día de nuevas tecnologías aplicadas al manejo de información en cada una de las universidades de nuestro país.⁶

El órgano que ha propiciado el fortalecimiento y la creación de las redes regionales ha sido el CONPAB, a través del cual se dan las condiciones para que los Responsables de los Sistemas Bibliotecarios se reúnan y compartan experiencias, recursos y avancen en la normalización de las actividades bibliotecarias que se realizan en cada Universidad Pública Estatal. El CONPAB es el foro en el que se reúnen a nivel nacional los Responsables de Sistemas Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales, y lleva reuniéndose de manera ininterrumpida 15 años y ha dado origen a múltiples proyectos y programas que en el campo bibliotecario se han desarrollado en las diversas universidades públicas del país.

Entre las aportaciones más significativas se pueden destacar las siguientes:

1. Integración y fortalecimiento de las redes regionales. Estas redes regionales, se organizan y estructuran de manera independiente de acuerdo a las necesidades y operación de cada una de las instituciones que las integran, teniendo presente que a su vez deben coordinarse con el trabajo general que coordina el CONPAB/UPES.
2. Formulación e Integración del Plan de Desarrollo Bibliotecario de las Universidades Públicas Estatales, 1994-2000, el cual fue presentado y aprobado por la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica de la SEP en enero de 1996.
3. Diseño y Elaboración del Diagnóstico de los Servicios Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales.
4. Diseño y Elaboración del Modelo para la Evaluación Integral de las Bibliotecas de Educación Superior de México.⁷

En materia de Formación de Usuarios en las Universidades Públicas se destaca por ejemplo que, en septiembre de 1996 por conducto de la Coordinación de la RENABIES, se solicitó a la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez desarrollar un programa sobre formación de usuarios, de posible aplicación en las universidades públicas del país. La UACJ presentó el "Proyecto para la Implementación de Programas de Formación de Usuarios en las Universidades Públicas Mexicanas" en diciembre de 1996, así como una estrategia para avanzar en este proyecto.

En cumplimiento a lo programado se realizó un Encuentro Nacional de Especialistas e Interesados en Educación de Usuarios en Ciudad Juárez en donde se buscaba reflexionar, discutir, intercambiar experiencias y puntos de vista mediante una participación activa de los asistentes en diferentes sesiones, el evento se realizó en el mes de octubre los días 9, 10 y 11 del año de 1997 y participaron bibliotecarios de Texas, Costa Rica, Nuevo México y bibliotecarios de diferentes Estados de la República como Jalisco, San Luis Potosí, Colima, Chihuahua, Coahuila, así como bibliotecarios de la capital del país, entre otros.

Un documento de primera importancia que se logró obtener de esta reunión nacional fue la "Declaratoria sobre Desarrollo de Habilidades Informativas en Instituciones de Educación Superior de México", la cual promueve acciones sistemáticas en aras de abatir el rezago que actualmente existe en esta materia.⁸

Estas acciones cuentan con el apoyo del coNPAB y de la RENABIES y las diversas redes bibliotecarias están proponiendo acciones para sumarse a estos esfuerzos, ejemplo de esto es que la Red de Teleinformática y Bibliotecas del Norte y la Red de Bibliotecas de Universidades del Centro, han planteado a la SEP programas de formación de usuarios apoyados en las propuestas de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La enseñanza, el aprendizaje y la formación suponen, además de la relación pedagógica que se establece entre el profesor y el alumno, el acceso a los fondos documentales, a las herramientas de explotación y de difusión de los conocimientos que constituyen las bibliotecas y otras unidades de información. La intensa demanda educativa en nuestro país obliga e impone a nuestros profesionistas a que actualicen sus conocimientos con miras a una preparación permanente. La elevación del nivel académico es indispensable para el progreso científico moderno, son todos factores multiplicadores del desarrollo.

En este sentido se hace indispensable que los modernos sistemas bibliotecarios de las universidades

dades realicen de manera sistemática la formación de usuarios y especialmente el desarrollo de las habilidades informativas y que estas acciones se dirijan particularmente a la instrucción sistemática de estudiantes y profesores con la finalidad de que éstos tengan habilidades y métodos adecuados para usar toda la potencialidad informativa existente en las bibliotecas.

Estas actividades deben dirigirse particularmente a enseñar a los usuarios a aprender a aprender por sí mismos, por lo que los programas que se implanten deben contemplar en esencia este principio. Además de esto, se les debe dar a conocer con profundidad los servicios que están a su disposición, las instalaciones y la organización de la biblioteca, los recursos humanos, documentales y tecnológicos existentes así como los diversos métodos de búsqueda.

Se debe incluir también la instrucción en el uso de una o más fuentes de referencia como parte de las operaciones de consulta, la demostración en la forma de utilizar la biblioteca y la instrucción bibliográfica.

Esto en razón de que no sirve de nada la modernización de los sistemas bibliotecarios, el diseño de nuevos espacios, el fortalecimiento de colecciones, la incorporación de tecnología de cómputo y telecomunicación, si estos recursos no son utilizados por quienes nos dan origen: la comunidad universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

SEP-ANUIES (1997) Agenda Estadística de la Educación Superior, Tomo II. México, D.F.

Arellano Rodríguez, J. Alberto. Guía para la formación de usuarios de la información. México: SEP-ENBA,1994.102p.

Arellano Rodríguez, J. Alberto. Op. Cit. P. 12.

Lau, Jesús y Jesús Cortés Vera. La agenda rezagada: la formación de usuarios de sistemas de información. En Coloquio de Automatización de Bibliotecas. Colima, Col. 1995. México: Universidad de Colima, 1995. 17 pp.

Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios. Memoria de las diez Reuniones del Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios. Comp. por Diana González de Ruiz. CONPAB, 1994. 68 h. (Documento Interno en revisión para su publicación).

---. Reunión de Responsables de los Sistemas Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales (13a. 1996: San Luis Potosí) [Relatoría General]. San Luis Potosí: Universidad Autónoma de San Luis Potosí, 1995. [12] h.

---. Plan de Desarrollo Bibliotecario de las Universidades Públicas Estatales, 1994 - 2000. Pachuca Hidalgo: El CONPAB/UPES. 1996, 15 p. (Documentos del CoNPAB).

Lau, Jesús y Jesús Cortés Vera. Proyecto para la implementación de programas de formación de usuarios en las Universidades Públicas Mexicanas. México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 1996. 5 pp.

NOTAS

¹ SEP-ANUIES. Agenda Estadística de la Educación Superior, Tomo 11. México, D.F., 1997.

² Arellano Rodríguez, J. Alberto. *Guía para la formación de usuarios de la información*. México: SEP-ENBA, 1994. 102 pp.

³ Arellano Rodríguez, J. Alberto. Op. cit. P.12.

⁴ Lau, Jesús y Jesús Cortés Vera. "La agenda rezagada: la formación de usuarios de sistemas de información". En Coloquio de Automatización de Bibliotecas. Colima, Col. 1995. México: Universidad de Colima, 1995. 17 pp.

⁵ Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios. "Memoria de las diez Reuniones del Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios". Comp. por Diana González de Ruiz. CoNPAB, 1994. 68 h. (Documento Interno en revisión para su publicación).

⁶ ---. Reunión de Responsables de los Sistemas Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales (13 a. 1996: San Luis Potosí) [Relatoría General]. San Luis Potosí: Universidad Autónoma de San Luis Potosí, 1995. [12] h.

⁷ ---. Plan de Desarrollo Bibliotecario de las Universidades Públicas Estatales, 1994 - 2000. Pachuca Hidalgo: El CONPAB/UPES. 1996, 15 pp. (Documentos del CONPAB).

⁸ Lau, Jesús y Jesús Cortés Vera. Proyecto para la implementación de programas de formación de usuarios en las Universidades Públicas Mexicanas. México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 1996. 5 pp.

FORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO PARA EL DHI EN UNA BIBLIOTECA ACADÉMICA

Darío Hermosillo Aguirre*

RESUMEN

En este trabajo se presenta la propuesta para la creación de equipos de trabajo integrados por bibliotecarios, académicos y estudiantes para participar en la formación y en el desarrollo de las competencias y habilidades que los estudiantes de este campus requieren para ser usuarios críticos de la información y productores creativos y activos de conocimiento, todo esto dentro del contexto de la misión de un campus comprometido con el desarrollo y formación de profesionales líderes.

Se destaca la importancia del papel proactivo del bibliotecario como integrante y formador de equipos de trabajo orientados al desarrollo de programas de desarrollo de habilidades en el uso de información y el rol del estudiante como un agente activo en el proceso enseñanza-aprendizaje, trabajando ambos con el académico, quien ya no dicta una cátedra, sino que se convierte en un facilitador del aprendizaje.

La misión del Sistema ITESM ayuda y facilita, de hecho demanda, la inserción de programas de esta naturaleza en su currícula.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha destacado la importancia potencial del bibliotecario profesional como líder de proyectos educativos y agente de cambio en las instituciones de educación superior. Un concepto importante que representa un área de oportunidad para el profesional de la información es su participación proactiva como integrante y formador de equipos de trabajo orientados al desarrollo e implementación de programas de desarrollo de habilidades en el uso de información.

*ITESM Campus Querétaro

En estos equipos se trabaja con el estudiante, quien ya no es un agente pasivo-receptor sino un agente activo-creador en el proceso enseñanza-aprendizaje; el alumno participa en las estrategias de aprendizaje para conocer cómo se van a incorporar las actitudes y valores contenidos en la misión de la institución en su aprendizaje. El académico ya no dicta una cátedra, es un facilitador del aprendizaje, diseñando, con bibliotecario y estudiante, metodologías acordes con las necesidades de la sociedad actual.

El impacto de la posmodernidad en la educación ha inducido cambios dramáticos en los sistemas educativos:

- La globalización y la diversidad cultural hacen caer modelos tradicionales de educación y las viejas metas y propósitos se desmoronan
- Las innovaciones se multiplican
- Se amplían las actividades. Por lo mismo se requiere trabajo en equipo - Los métodos y estrategias que utilizan los profesores son cuestionados

El método tradicional de enseñanza en nuestro país ha sido la exposición por parte del maestro, mientras que el alumno intenta asimilar el conocimiento. Dentro de las nuevas metodologías, la participación activa del alumno en su proceso de aprendizaje es vital; para ello es necesario el cambio: los cambios apuntan direcciones y las direcciones conducen a metas que suponen determinados valores y principios (la misión de cada institución). Sin embargo el cambio es difícil. La historia de la educación nos ha enseñado que muchos de los procesos de cambio en la educación han fracasado en gran medida porque las personas se resisten al mismo y no tanto porque el proceso sea inadecuado.

Pero la pregunta es: ¿Cómo puede la biblioteca incorporarse a este proceso? las nuevas tendencias educativas son una gran oportunidad para el profesional de la información. La biblioteca juega un papel clave en el logro de estas metas, los nuevos modelos educativos tienen y demandan un lugar para la biblioteca como participante fundamental del proceso enseñanza-aprendizaje.

La misión y visión del ITESM permiten la inserción de programas de desarrollo de habilidades en el uso de la información dentro de la curricula institucional. Para ello es fundamental que la biblioteca se integre al contexto educativo en el que está inmersa. No es posible conformar un programa de esta naturaleza sin trabajar en equipo con los actores principales del proceso educativo: alumno y académico. En la medida que la biblioteca deja de funcionar como un ente aislado de su comunidad, ésta se va integrando para formar un solo equipo de trabajo con objetivos comunes.

Ahora permítanme comentar cómo la misión y visión de la institución que represento permiten y facilitan la inserción del DHUI como una parte de la formación integral de la comunidad a la que sirve.

El sistema ITESM ha determinado en su misión orientar el proceso educativo al propósito de que sus estudiantes adquieran conocimientos y desarrollen habilidades, actitudes y valores, que les permitan comprometerse con el desarrollo sostenible de su

comunidad, actuar como agentes de cambio para mejorarla en todos sus aspectos, y competir internacionalmente en el campo de su especialidad.

Una de las estrategias propuestas para el cumplimiento de esta misión consiste en una serie de proyectos y programas que han estado tomando vida en el Tecnológico de Monterrey, entre los cuales destaca el sonado Programa de Rediseño de los Cursos.

¿Qué es esto? El cambio es el rediseño, pero el rediseño es innovación y cambio. El rediseño en el ITESM Campus Querétaro es la planeación de la innovación educativa. Un curso rediseñado es una estructura didáctica documentada y organizada en torno de un proceso de formación integral centrado en el aprendizaje individual y colaborativo, que incorpora el desarrollo intencional y programado de habilidades, actitudes y valores, y que para incrementar su eficiencia, entre otras razones, se apoya en el manejo de herramientas de la informática y de la comunicación electrónica. Además, el programa de rediseño se sustenta en la necesidad de desarrollar en los egresados la habilidad para construir y aplicar nuevos conocimientos que les permitan ser siempre competitivos en su área a nivel internacional.

¿Qué contexto organizacional se requiere para que el rediseño sea un éxito?

Este modelo se centra en el desarrollo organizacional, es decir:

- La motivación del individuo
- El trabajo en equipo
- El énfasis en llegar a un consenso
- El compromiso para el cambio
- La cooperación y el apoyo interpersonal

Para rediseñar un curso, el profesor relaciona cada uno de los componentes del programa con los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que serán objetos de aprendizaje. En este contexto es de gran relevancia la habilidad para el uso productivo de la información, así como la aplicación

de las nuevas tecnologías de comunicación.

Un curso rediseñado se caracteriza por determinadas funciones de los alumnos y del profesor, y por la forma en que interactúan.

El alumno:

Adopta un papel activo en la construcción de su propio conocimiento, despliega habilidades para la búsqueda, selección, análisis y evaluación de la información, y con ello ejerce su autonomía y desarrolla el pensamiento crítico.

Se prepara de manera individual, para luego adoptar actitudes colaborativas en actividades de grupo que le permiten exponer e intercambiar ideas y experiencias con sus compañeros; de este modo, contribuye a su aprendizaje y al de los demás.

Se pone en contacto con su entorno a través de la ejecución de proyectos, estudios de casos, propuestas de soluciones a problemas, y muchos otros procesos didácticos, para aplicar sus conocimientos a situaciones reales.

Se involucra en un proceso de reflexión sobre lo que aprende, cómo aprende y los resultados que logra, para interiorizar estrategias de aprendizaje autónomo y ejercitar su capacidad de autoevaluación.

Desde este punto de vista, el DHUI forma parte de un todo que el proceso de formación integral, ya que:

- Desarrolla el autoaprendizaje para que el alumno pueda alcanzar el conocimiento por cuenta propia a través de investigación, análisis de la información, integración de conocimientos de diferentes disciplinas o áreas, proposición de soluciones a problemas reales.
- Busca un aprendizaje amplio y profundo de los conocimientos para lograr mayores desarrollos científicos y tecnológicos, y para proporcionar una base sólida para la toma de decisiones.
- Promueve y desarrolla, de manera intencional y programada, las habilidades requeridas para generar nuevos conocimientos y para saber aplicarlos a la realidad.
- Enfatiza el conocimiento de la realidad del país y del mundo y promueve las actitudes y valores que se requieren para trabajar a favor del desarrollo profesional, de la comunidad y del país.

Se centra en el alumno

En la práctica, el profesor pasa de ser una persona que selecciona el conocimiento a transmitir, a un docente que actualiza y valora constantemente el proceso de aprendizaje para facilitarlo a los alumnos en diferentes formas de acuerdo con sus características. Para ello se requiere una permanente tarea de investigación y actualización en su área de conocimiento. No es lo mismo la práctica profesional del profesor que practica con diferentes situaciones y en diferentes escenarios, a un técnico que resuelve situaciones específicas con un conjunto de leyes determinadas e inflexibles. Es aquí en donde el profesor y el bibliotecario deben trabajar en conjunto con alumnos líderes de cada facultad, en identificar las fuentes de información adecuadas a las necesidades reales de información para cada carrera, desarrollar tareas y ejercicios flexibles y acordes con la actualidad y además, motivar a los estudiantes para que consideren el autoaprendizaje como uno de los recursos más importantes para lograr su desarrollo personal.

De esta forma, el alumno es responsable del diseño y la evaluación de su proceso de aprendizaje. El profesor debe conducir al alumno a definir en qué aspectos debe evaluarse y establecer los criterios a los cuales referir los resultados obtenidos y el bibliotecario profesional pasa de ser una persona que selecciona y da instrucciones sobre el uso de las herramientas y recursos de información, a un bibliotecario que participa de manera activa e integral a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje.

¿Qué metodología se utilizará? los escenarios enseñanza-aprendizaje (entendidos como cualquier espacio donde se produce el aprendizaje) a través de los cuales se pretende llevar a cabo este proyecto son tres:

- Autoaprendizaje
- Aprendizaje colaborativo
- Enseñanza interactiva

Estos escenarios conllevan a la siguiente metodología:

- Lecturas a realizar
- Ejemplificación del concepto
- Reflexión y participación en grupos de discusión
- Autoevaluación/evaluación

¿Cómo evaluar? para que una experiencia sea una experiencia de aprendizaje, no tiene que ser sólo una actividad, esto no genera aprendizaje. Tiene que aplicarse el pensamiento a la acción. No es la acción per se. Por ello, parte fundamental de la evaluación es la

discusión entre los alumnos sobre lo que se aprendió, ya que el aprendizaje real implica reflexionar sobre el impacto de las acciones y tareas ejecutadas.

¿Qué estrategia segu ir?

- Desarrollar la capacidad de autodiagnóstico de los grupos de trabajo
- Localización de recursos
- Monitorear el proceso
- Generar actividades de grupo para la resolución de problemas

¿Qué ha hecho el ITESM Campus Querétaro?

1) A pesar de que el proyecto de rediseño lleva cerca de tres años desarrollándose de manera exitosa, es hasta este año en que se han iniciado las negociaciones para la creación de equipos de trabajo para el DHUI.

En cada uno de ellos la meta es integrar como parte de las estrategias para el rediseño del curso, el DHUI. Con el objetivo de conseguir que estos equipos de trabajo sean parte de la misión institucional y sean el sello de nuestro campus. A la vez, se pretende que los campus de la Rectoría Zona Centro (Hidalgo, Toluca, Irapuato, León y SLP), se incorporen a esta labor de manera que el DHUI sea parte integral y distintiva de nuestra zona.

En este semestre se discutieron las estrategias a seguir para llevar a buen término nuestro objetivo. La primera parte del proyecto a nivel Rectoría Zona Centro, es detectar las necesidades específicas de cada campus, a la vez que se inician las negociaciones con los directivos, facultad y alumnos.

Posteriormente, se pretende uniformar dentro de un marco de flexibilidad acorde a las necesidades de cada campus, los objetivos, metas, estrategias y acciones de cada campus para los grupos de trabajo, es decir, la metodología a seguir para la consecución de los logros preestablecidos.

¿CUÁL ES EL ALCANCE DE ESTE PROYECTO?

Con esto se pretende llegar a una organización que aprende, en donde el trabajo colaborativo representa un paradigma para el pensamiento, la investigación y la práctica educativa. En este escenario, el cambio y la mejora continua de la institución son un proceso permanente de aprendizaje y construcción. Traducido a nuestra exposición, en este ambiente educativo el profesor, el bibliotecario y el alumno crecen y se desarrollan profesionalmente a la par. El uso crítico de los recursos de información así como su aplicación para generar conocimiento, conducen finalmente a la organización que aprende, a una organización de éxito.

LA FORMACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA INFORMACIÓN EN LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS DEL NUEVO MILENIO

Alma Rosa Cienfuegos Domínguez y
Xochiquetzal Rojas Maldonado*

RESUMEN

La experiencia del Sistema Universitario de Bibliotecas de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos al iniciar y fortalecer un programa formal y permanente de Formación de Usuarios y Desarrollo de Habilidades tanto para la búsqueda, recuperación y aprovechamiento de la información, en los formatos convencionales y en los que ahora nos ofrecen los avances tecnológicos, como para la óptima utilización de la infraestructura con que cuenta la institución en apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, acorde a las nuevas tendencias enmarcadas en las políticas educativas nacionales a fin de fortalecer el quehacer docente y de investigación de los cuerpos académicos con perfil PROMEP y de quienes conforman su comunidad estudiantil, de cara a los retos del próximo milenio.

INTRODUCCIÓN

Uno de los compromisos prioritarios de la actual administración universitaria acorde a los lineamientos contenidos en el Plan Institucional de Desarrollo 1995-2001 y a las nuevas tendencias enmarcadas en las políticas educativas nacionales es el de proporcionar a quienes conforman la comunidad universitaria todos los elementos de apoyo necesarios al proceso enseñanza-aprendizaje y al quehacer docente y de investigación de los cuerpos académicos con perfil PROMEP dotándolos de infraestructura y acervo bibliohemerográfico moderno y actualizado en las diferentes áreas del conocimiento y en los formatos existentes, a fin de que nuestra institución sea competitiva a nivel nacional e internacional.

*Universidad Autónoma del Estado de Morelos

El Sistema Universitario de Bibliotecas se encuentra conformado por 13 de ellas ubicadas en sus tres campus: Chamilpa, Oriente y Sur, siendo la Biblioteca Central Universitaria la instancia coordinadora del este. Localizada en el primero de ellos, brinda atención a cinco centros de investigación y a 11 unidades académicas conformadas en siete DES que ofertan 37 carreras de nivel licenciatura y 33 programas de posgrado; tres de estas unidades cuentan con programas inscritos en el Padrón de excelencia de CONACYT, de esta manera apoyamos a un total de siete mil 846 alumnos y 730 catedráticos; 46 tienen nivel de doctorado registrados en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) y 81 cumplen con perfil PROMEP. El acervo general del Sistema asciende a 113 mil 362 volúmenes, de los cuales 67 mil se ubican en la Biblioteca Central, siendo la proporción de libro-alumno de 8.53.

La administración central de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos ha hecho esfuerzos en proporcionar a los integrantes de su comunidad de infraestructura, equipo y materiales de todo tipo; sin embargo estos recursos no eran conocidos por todos, lo que imposibilitaba su utilización y aprovechamiento, siendo una de las primeras tareas del Sistema Universitario de Bibliotecas, darlos a conocer e iniciar una cultura de autoformación bibliotecaria que permitiera a quienes integran nuestra comunidad universitaria el uso racional de la infraestructura y recursos informativos de que disponen en apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje, a la profesionalización del personal académico y a las tareas de investigación.

Desarrollo: A fin de promocionar y optimizar los servicios e infraestructura disponible, se realizan al interior de la comunidad universitaria los Talleres Básicos de Formación de Usuarios dirigidos principalmente a los alumnos de primer ingreso y los Cursos de Desarrollo de Habilidades en Recursos y Recuperación de Información en seguimiento al adiestramiento iniciado.

El programa de los Talleres Básicos de Formación de Usuarios se ha diseñado con un total de 15 horas, de las cuales siete son para sesiones teóricas y el resto para sesiones prácticas, dándoles a conocer dentro de las primeras el concepto de la biblioteca universitaria; organización, funciones, servicios, acervos y personal que conforma el Sistema Universitario de Bibliotecas; tipos de materiales; procedimientos para el uso de servicios; formas de acceso a las diferentes colecciones y medios electrónicos, destacando la importancia de la biblioteca y las nuevas tecnologías, los nuevos formatos de información y nociones generales de búsqueda y transferencia de información. Dentro de las segundas damos a conocer el uso y manejo de los catálogos manual y en línea; interpretación de las fichas catalográficas, así como la localización de las publicaciones periódicas en kárdex; localización física de los materiales en estantería, diferenciando lo que son colecciones de consulta, acervo general y colecciones especiales,

entre otras; seguido de una evaluación teórica y práctica de lo contemplado en el programa, lo cual es reportado a la unidad académica correspondiente, concluyendo con un rally académico bibliotecario.

El resultado de la evaluación al final del curso nos facilita detectar las áreas que requerimos reforzar implementando acciones que nos permitan ofrecer servicios de calidad acorde a los requerimientos específicos de información de las diferentes áreas académicas y de nuestros alumnos, usuarios potenciales de nuestros servicios.

Por otra parte, ante los crecientes recursos documentales de que disponemos en la actualidad, concebimos la formación de usuarios como una actividad esencial para que los usuarios sean beneficiarios directos de la información y protagonistas en los servicios bibliotecarios, para que utilicen de manera eficiente los recursos informativos existentes.

En el marco de lo anterior, hemos implementado los Cursos de Desarrollo de Habilidades en Recursos y Recuperación de Información, los cuales tienen como objetivo principal dar a conocer el uso de la herramienta computacional y su utilización en la búsqueda y recuperación de información. Estos cursos se diseñaron para impartirse durante 30 horas, de las cuales 10 son para clases teóricas y las 20 restantes para sesiones prácticas. Los temas que se desarrollan en este curso son entre otros, sistemas operativos Windows 95, Internet, Office, con lo cual se han visto beneficiados nuestros usuarios potenciales no sólo en lo que a búsqueda y recuperación de información se refiere, sino incluso en la profesionalización en la presentación de sus tareas y trabajos de investigación.

Es importante destacar que en principio esta actividad la iniciamos al margen de la participación e interés de algunas unidades académicas. Hoy en día nos es satisfactorio el de que todas las unidades académicas de nivel medio superior y superior los han incluido como parte de la currícula académica, lo que nos permitió atender a un total de dos mil 569 alumnos durante el inicio del ciclo escolar 1999-2000, destacando que esta actividad actualmente ha sido requerida por otras instituciones del sistema educativo estatal.

Otra de las actividades que paralelamente se ha desarrollado sobre el particular, es difundir las actividades y servicios del Sistema Universitario de Bibliotecas en forma semanal a través de la *Gaceta Universitaria*, en donde contamos con un espacio permanente desde hace más de un año, siendo este uno de los medios de difusión que mejores resultados nos ha dado en la difusión del quehacer de la biblioteca.

Adicionalmente a este medio de comunicación, contamos con el apoyo de un programa de radio en donde por lo menos una vez al mes damos difusión a nuestras actividades e informamos de las acciones que estamos emprendiendo y del resultado de las mismas. Ello ha despertado el interés por parte de algunos diarios locales y otros medios de difusión, lo

cual nos permite dar a conocer no sólo a la comunidad universitaria, sino a la sociedad en general, las acciones y programas que implementa el Sistema Universitario de Bibliotecas en beneficio de todos los morelenses.

La realización de visitas guiadas ha permitido que nuestros usuarios potenciales conozcan, utilicen y exploten los recursos bibliotecarios de que disponen, reconociendo y valorando el impacto de la utilización de estos recursos en su formación académica, lo que nos permite registrar actualmente una afluencia de mil 500 usuarios diarios, que significa un incremento del 170 por ciento en relación con los 560 reportados al inicio de la administración.

Todas estas actividades nos han permitido reconceptualizar la función de las bibliotecas universitarias bajo procesos de planeación, control y evaluación, determinados con la participación de las unidades académicas que conforman las DES y de los profesores con perfil PROMEP, para constituir las en herramientas eficaces de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, reestructurando los servicios existentes e incorporando otros más para responder a propósitos de carácter eminentemente académico en apoyo a las tareas sustantivas de docencia, investigación, difusión del conocimiento y extensión de los servicios, mediante el acceso a recursos informativos actualizados que faciliten la búsqueda y recuperación de la información.

La creciente demanda de los servicios bibliotecarios, aunada a las reformas en los planes y programas de estudio, nos ha obligado a buscar alternativas que permitan atender y satisfacer las demandas de información en tiempo, forma, actualización y suficiencia que requieren todos los que conforman la comunidad universitaria para el eficaz y oportuno cumplimiento de sus actividades. Lo anterior nos ha permitido instrumentar diversos programas, dentro de los cuales destacan los siguientes:

- "Tu biblioteca en servicio los 365 días del año"
- "Servicio nocturno"
- "Venado express"

Los cuales nos permiten poner a disposición de nuestros usuarios las 24 horas del día, los 365 días del año incluyendo los sábados, domingos, días festivos y períodos vacacionales, los servicios, infraestructura y acervos de nuestras dos más grandes bibliotecas: la Central Universitaria y Profesor Miguel Salinas, esta última, ubicada en el centro de la ciudad, la cual actualmente tiene una afluencia promedio de 950 usuarios por día. Estos programas nos ubican como la única institución de educación superior pública a nivel nacional en brindar esos servicios.

El Servicio Nocturno cumple en nuestra universidad ya dos años de haberse implementado

con el cual hemos facilitado dentro de la cultura de autoformación que estamos generando, el acceso a los servicios bibliotecarios a estudiantes de todas las unidades académicas, siendo mayormente utilizado por estudiantes de medicina, arquitectura, ciencias y ciencias químicas, así como a los investigadores de nuestros centros de investigación y de los de la UNAM ubicados en campus Chamilpa. En promedio y bajo esta modalidad, atendemos 23 usuarios diarios.

Es importante señalar que como resultado de la cultura de autoformación bibliotecaria que estamos desarrollando, estos servicios se han implementado contando únicamente con el apoyo de prestadores de servicio social y con la contratación de una sola persona quien hace funciones de supervisión, uso y control de los materiales, ya que nuestros estudiantes y maestros han aprendido a utilizar los catálogos, localizar material en estantería y han desarrollado sus habilidades en la búsqueda y recuperación de información en medios electrónicos y en línea, volviéndolos autosuficientes en la utilización de los recursos de la biblioteca.

En el marco de las políticas enunciadas en el Plan Institucional de Desarrollo 1995-2001 que establece la necesidad de fortalecer el proceso de aprendizaje sobre el de enseñanza, para que el profesor-investigador deje de ser un simple transmisor del conocimiento para convertirse en generador del mismo, se implementó el Programa "Los recursos de la biblioteca como apoyo a la academia" el cual tiene por objetivo dar a conocer al personal docente de la UAEM los servicios, materiales e infraestructura con que cuentan a través del Sistema Universitario de Bibliotecas para que conociéndolos, sean aprovechados para la preparación y desarrollo de sus cátedras e investigaciones.

Queremos remarcar que el apoyo de prestadores de servicio social en las tareas bibliotecarias ha sido una experiencia satisfactoria, ya que éstos se convierten en usuarios y prestadores de los servicios al mismo tiempo, lo que nos permite detectar de forma directa sus requerimientos e inquietudes en cuanto a necesidades de información y servicios bibliotecarios que requieren, redundando en un compromiso efectivo aportando su mejor esfuerzo para el cumplimiento de nuestros objetivos y metas, siendo satisfactorio el que los alumnos soliciten, motivados por la experiencia de sus compañeros, ser asignados al programa Fortalecimiento de los Servicios Bibliotecarios.

El servicio de Venado Express tiene como objetivo poner a disposición de alumnos, catedráticos e investigadores de manera inmediata los materiales que conforme a los planes, programas de estudio y proyectos de investigación requieran para la elaboración de sus trabajos y tareas.

Todas estas acciones han impactado de manera notable el proceso formativo-académico de quienes conforman nuestra comunidad, no sólo en cuanto a la puesta en marcha de nuevas metodologías de aprendizaje, sino en la utilización de la infraestructura y servicios que brindamos, lo cual nos lleva a buscar alternativas para atender la creciente

demanda en cuanto a equipamiento, acervos e infraestructura.

La demanda por los servicios que ofrece el área de Mediateca se ha incrementado de manera considerable de 200 usuarios que en promedio y de forma semanal se recibían al inicio de sus actividades, hemos alcanzado ya la cifra de 745 en el mismo período, esto se debe también a la ampliación de los horarios, la adquisición de mayor número de computadoras las cuales ahora ascienden a 51 conectadas a la red local e Internet, la implementación de servicios como el préstamo de *scanner*, impresiones a color, fax, salas de proyección, de usos múltiples y cubículos audiovisuales equipados con multimedia, en los cuales los alumnos exponen sus trabajos y proyectos, los catedráticos con perfil PROMEP llevan a cabo sus tutorías y los profesores imparten sus cátedras utilizando proyectores de video, audiovisuales, presentaciones en Power point, acetatos, etcétera.

La obtención de una torre servidor de discos compactos y DVD, nos permitirá poner en breve a través de una Intranet, los beneficios de contar con información en los nuevos formatos electrónicos para la búsqueda y transferencia de información, así como el manejo de software interactivo para apoyo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las Teleconferencias son otra herramienta que se ha integrado de manera importante al proceso de enseñanza-aprendizaje, actualmente se reciben las señales de Edusat, Cemesatel, Discovery Channel y otras, en la Sala de Consejo que tiene capacidad para 100 personas, el aula de usos múltiples para 40 y las salas de proyección para 25. Semanalmente se registra una afluencia a estos servicios de entre 200 y 250 usuarios.

CONCLUSIÓN

Preparar a los futuros profesionistas para enfrentar los retos que los avances tecnológicos nos han venido marcando, en el umbral de un milenio que nos depara la automatización de procedimientos y actividades tanto académicas como de la vida diaria, es una tarea que el Sistema Universitario de Bibliotecas ha iniciado, ya que además de proporcionar a los integrantes de la comunidad universitaria la infraestructura con tecnología de punta, pretende capacitar y formarlos en esta nueva cultura de información.

Son múltiples los apoyos que los Sistemas Universitarios de Bibliotecas podemos dar a los integrantes de la comunidad, siendo muy importante el grado de compromiso de los responsables e integrantes del mismo para brindar nuestro mejor esfuerzo para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Las bases para integrar los programas de formación de usuarios de la información, así como el desarrollo de sus habilidades en uso y aprovechamiento de la infraestructura y acervos que la institución pone a su alcance, como parte imprescindible y necesaria en la formación académicoprofesional de quienes conforman la comunidad universitaria, han sido sentadas, siendo una responsabilidad permanente de quienes conformamos estos, el consolidar y fortalecer nuestros servicios y elevar la calidad de los mismos para que junto con nuestros usuarios recuperemos la razón de ser de la biblioteca.

PRUEBA PILOTO PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN EL USO DE INFORMACIÓN CON ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Karina Díaz López y
Gabriela Leija Barbosa*

RESUMEN

La misión del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey es formar personas comprometidas con el desarrollo de su comunidad para mejorarla en lo social, en lo económico y en lo político, que sean competitivas internacionalmente en su área de conocimiento, incluyendo la investigación y extensión relevantes para el desarrollo sustentable del país; la biblioteca representa parte importante de esta misión y la formación integral en el uso y manejo de los recursos informativos es esencial.

Esto ha motivado a crear procesos de enseñanza-aprendizaje que contribuyan adecuadamente a esta formación.

Este caso constituye un primer acercamiento donde se trató que los estudiantes desarrollaran habilidades en el uso de la información a través de un equipo de trabajo entre bibliotecario-estudiante-profesor. Los resultados obtenidos permitirán ir aforando dichos procesos.

INTRODUCCIÓN

Uno de los objetivos de la biblioteca Roberto Ruiz Obregón consiste en compartir un ambiente adecuado que facilite y estimule la investigación, enseñanza y aprendizaje, que contribuya a la formación integral de nuestros usuarios, esto a su vez exige el desarrollo de habilidades informativas que permita mejorar el uso y manejo de la información a través de sesiones

*ITESM-Campus Querétaro

prácticas con grupos de trabajo integrado por estudiantes, basado en procesos que a su vez permitan ir afinando con el paso de su aplicación.

En esta primera sesión se tomó como base a un grupo de alumnos del tercer semestre de la carrera de ciencias de la comunicación del campus, quienes a través de pláticas con su profesor de la materia de metodología de la investigación y bibliotecarios responsables de la práctica, permitieron identificar sus necesidades para luego desarrollar los procesos viables y aplicables durante la sesión, basándose en la misión del instituto.

OBJETIVO

Diseñar procesos de enseñanza-aprendizaje a través de grupos de trabajo, donde se desarrollen habilidades en el uso, análisis y producción de información.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

La sesión se conformó con un equipo de 17 estudiantes, realizada en la sala de cómputo de la misma biblioteca; cada uno de los estudiantes contó con una computadora, misma que utilizaron para ir al margen de la explicación siguiendo este orden:

PRESENTACIÓN

Incluye la presentación de las instructoras. Explicación breve de la sesión y de datos relevantes de la biblioteca, dando énfasis en las áreas que la conforman y los servicios que en ella se ofrecen.

APLICACIÓN DE EVALUACIÓN INICIAL

Para poder evaluar significativamente a los estudiantes en cuanto al aprovechamiento de la práctica, primeramente se aplicaron una serie de preguntas que incluyen el conocimiento acerca de los recursos de información, su modo de localizarlos y utilizarlos; esto nos daría más adelante un panorama del cómo se encontraba el grupo antes de la sesión.

Una vez que los estudiantes respondieron a la primera evaluación se pasó a la siguiente fase:

PRESENTACIÓN DE LOS RECURSOS

La explicación de los recursos, actividades y ejercicios se basaron en áreas específicas de la carrera presentándolos en dos fases:

SISTEMA UNICORNIO'

Herramientas:

- Equipo de cómputo con acceso a Internet ubicado en la página del catálogo
- <http://info04.rzc.itesm.mx>
- Sistema de clasificación del conocimiento de la Library of Congress (LC)
- Lista de encabezamientos de materia

Explicación:

La explicación de este recurso se basó en las formas de recuperación a partir de dos partes esenciales de la misma; *Sistema de clasificación LC* y *Encabezamientos de materia* tomando como ejemplo un registro procesado en el catálogo y definiendo de manera sencilla el sistema de clasificación que se utiliza a fin de que los estudiantes no sólo conceptualicen la clasificación como una ubicación física del documento, sino como el contenido intelectual que representa; así también los encabezamientos de materia que mostrándolos y explicándolos simultáneamente permitieron al estudiante identificara dentro de esta estructura de conocimiento, la importancia que tiene en la búsqueda de información.

BIBLIOTECA DIGITAL²

Herramientas

- Equipo de cómputo con acceso a Internet ubicada en la página principal de la base de datos de la biblioteca digital <http://biblioteca.itesm.mx>
- Diccionario inglés-español

Explicación

Retomando la importancia de términos para localizar información es como se llegó a la explicación de la biblioteca digital, tomando una búsqueda como ejemplo, seleccionando

debidamente la base de datos, además de tomar en cuenta el orden de importancia de los términos, el idioma, operadores booleanos, entre otros, mostrando al final de la búsqueda información precisa a lo requerido.

Ejercicios - Primera etapa

La aplicación de los ejercicios basada en la explicación de los recursos informativos mencionados anteriormente con un grado sencillo de dificultad.

Para ello se formaron cuatro equipos de trabajo donde los integrantes resolvieron los ejercicios en un lapso de tiempo determinado.

Ejercicios - Segunda etapa

La aplicación de los ejercicios para esta etapa también se basó en la explicación de la sesión, sólo que en esta ocasión el grado de dificultad era mayor a fin de que los estudiantes lograran ir desarrollando sus habilidades.

Para ello tendrían que resolver los ejercicios en equipos, mismos que se conformaron en la primera etapa y como parte de la motivación se les mencionó que el primer equipo que entregara correctamente sus respuestas y en un lapso menor de 24 horas obtendrían un premio.

Final de la sesión

Al finalizar la sesión se les agradeció su participación y se les mencionó la importancia que tendría, pues se trataba de una primera experiencia de este tipo.

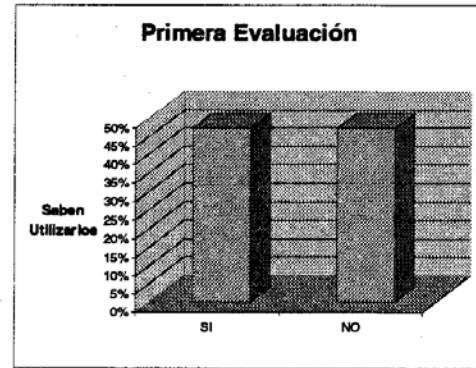
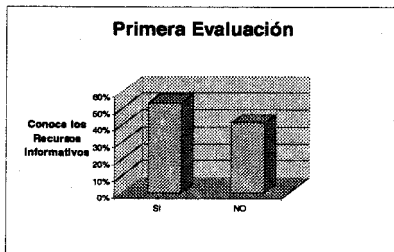
También se les dio la evaluación final la cual entregaron junto con las respuestas del ejercicio de la primera etapa.

Evaluación final

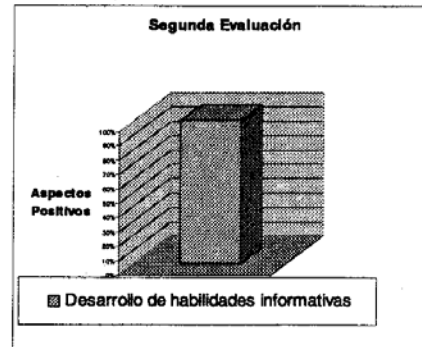
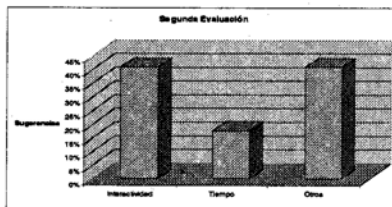
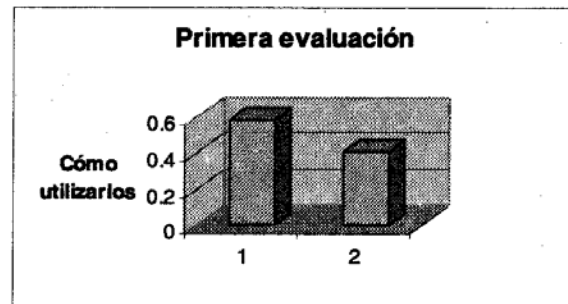
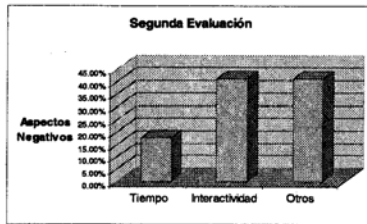
Esta evaluación se realizó con el objetivo de poder encontrar punto comparatorio entre el principio y final de la práctica además de poder obtener sugerencias y comentarios en pro del mejoramiento a las futuras sesiones de trabajo.

RESULTADOS

Primera evaluación



Segunda evaluación



CONCLUSIONES

A través de los resultados obtenidos se puede concluir que el objetivo se cumplió, ya que gracias a la sesión de trabajo se logró un primer acercamiento en el diseño de los procesos de enseñanza aprendizaje, mismos que permitieron al grupo de trabajo desarrollar sus habilidades informativas; que contribuyen en la autosuficiencia en su formación.

NOTAS

¹ Catálogo automatizado utilizado en biblioteca

² Banco de datos interno del sistema rrESM con acceso a 4 mil publicaciones periódicas sobre negocios, ciencia y tecnología, ingeniería, computación, economía, ciencias sociales, telecomunicaciones, educación, educación, ciencias médicas, legislación.

TALLER DE LECTURA CRÍTICA

Luisa González Gardea*

INTRODUCCIÓN

En el año de 1997, en el mes de junio surgió a iniciativa de la Dirección del CIA, el equipo de Formación de Usuarios conformado por tres personas con preparación interdisciplinaria.

El objetivo principal de este equipo, es apoyar a la labor académica de la universidad.

FUNDAMENTACIÓN

Siguiendo el ideario de la UIA G-C, "Ser con y para los demás", la Biblioteca ha extendido sus servicios, no sólo a la comunidad universitaria, sino a otras instancias de nuestro entorno. A lo largo de 15 años de fundada nuestra comunidad, la biblioteca ha palpado una fuerte carencia en el hábito de la lectura por parte de los estudiantes, por lo cual se hizo implícito la formación de un equipo mismo que se abocaría a preparar al alumno a leer cualquier tipo de texto en una forma crítica.

OBJETIVO

Proporcionar al alumno herramientas para desarrollar un pensamiento crítico y creativo.

META

La biblioteca pretende dar continuidad a los talleres de lectura crítica, satisfaciendo la necesidad creada en el usuario a través de las sesiones

*Directora Equipo de Formación de Usuarios-Universidad Iberoamericana Plantel Golfo-Centro

QUIÉNES SOMOS

El Centro de Información Académica del plantel Golfo Centro nace por el año de 1983 y su desarrollo en sus subsecuentes 15 años nos presenta hoy, como un importante apoyo a la labor académica de la universidad.

En 1994 la Biblioteca incursiona en los servicios automatizados y deja el registro y catálogo en papel para innovarse con el sistema "Logicat" y el servicio en catálogo en línea.

El servicio de Internet se introduce en 1996 así como también se amplían las instalaciones y se automatiza el servicio de préstamo. Actualmente contamos con un acervo de 55 mil 854 títulos, tres mil 841 videos, 420 publicaciones periódicas, mil 400 discos compactos, 13 mil 28 fonocassettes y 30 bases de datos en CD-ROM. Atendemos aproximadamente en préstamo y consulta a una población de cuatro mil 84 alumnos de licenciatura y aproximadamente 900 alumnos de posgrado.

La inauguración de un nuevo edificio en el año de 1997, reubica a la biblioteca en el panorama académico, ya que su arquitectura le propone como un centro cultural integral,

De ahí que la biblioteca asuma ahora la labor de un centro de apoyo más amplio para la vida académica y comunitaria de la universidad. El amplio vestíbulo y las rampas de ascenso dan la bienvenida al usuario con exposiciones artísticas; conciertos y actividades culturales de diferente índole.

En un breve recorrido, les presento a ustedes el Centro de Información Académica, Biblioteca Padre Pedro Arrupe.

Por iniciativa de la Dirección General Académica de la Universidad y dentro de las líneas básicas que fundamentan su ideario y filosofía, destaca como fin esencial la formación de profesionistas de excelencia académica y formación integral.

En respuesta a esta iniciativa, el Centro de Información Académica propone elevar el nivel de lectura habilitando a sus usuarios con las herramientas indispensables para esta tarea.

Con este fin se integra un equipo de Formación de Usuarios que diseñe talleres de lectura, con un modelo diferente al tradicionalmente ofrecido por bibliotecas.

Es así como el proyecto de talleres de lectura se encamina por metodología como: filosofía para niños, aprender a aprender, habilidades del pensamiento, y aprender a pensar y pensar para aprender.

Con el objetivo específico de apoyar a los alumnos de nuevo ingreso en la tarea básica de aprender, se inician los talleres de lectura en la primavera de 1998 con el taller del "Conflicto armado en Chiapas".

TALLER DE LECTURA CRÍTICA

En esta prueba piloto se aplicará el modelo que hasta la fecha ha caracterizado estos talleres divididos en módulos que siguen estos lineamientos:

- Diagnóstico del nivel lector en los alumnos condicionados y amonestados.
- Desarrollo de habilidades de pensamiento.
- Estrategias como: metodología lúdica, método de relajación, dinámicas de expresión creativa, animación a la lectura, lectura de imágenes, etcétera.
- Aplicación de actividades como: puestas en común, mesas de trabajo y reflexión por medio de las comunidades de cuestionamiento.

PRIMER TALLER PILOTO. "EL MOVIMIENTO ARMADO EN CHIAPAS" Y SU VINCULACIÓN CON LA BIBLIOTECA

El taller de lectura en su modalidad de prueba piloto, se llevó a cabo los miércoles de 16:00 a 18:00 horas en el Semestre por la Paz, primavera de 1998.

Intentando concretar el objetivo principal de esta actividad, es decir promover el hábito de la lectura y orientar a los alumnos a utilizar el acervo y sus áreas hemerográfica, audiovisual, acervo histórico, videoteca, mediateca, colecciones especiales y biblioteca electrónica, el programa establecido por el taller se desarrolló de la siguiente manera:

MESAS DE TRABAJO

Este taller se realizó en cuatro sesiones, dos conferencias plenarias y un video en donde se comparó la información que los estudiantes conocían con una entrevista al EzLN. realizada por nuestros estudiantes de comunicación.

Se confrontó la Carta Magna con artículos periodísticos para conocer los atropellos que lesionan los derechos de los habitantes de la región.

Se intentó un acercamiento periodístico sobre el manejo de la información del conflicto armado chiapaneco desde la óptica jurídica, tomando como base para el análisis los periódicos *Reforma*, *El Sol de Puebla*, y *El Universal*. Asimismo se leyeron artículos de fondo y opinión de la revista *Proceso*, aplicando para ello el pensamiento crítico y creativo.

También se leyeron textos sobre la guerra de baja intensidad, los derechos indígenas de las mujeres chiapanecas, y se analizó el libro *El sueño zapatista* del subcomandante Marcos del escritor LeBot, Yvon.

En la última sesión, los estudiantes evaluaron el taller.

CAPACITACIÓN PARA LOS TALLERES Y ALGUNAS HERRAMIENTAS DE ESTRATEGIAS PARA LA LECTURA

Con la obtención de resultados favorables en la aplicación del taller piloto, el Centro de Información Académica se vio alentado a preparar formalmente a su equipo de Formación de Usuarios y diseñó para ello una serie de cursos de capacitación para que los resultados futuros de este grupo, con su taller de lectura, fueran mejores. De ahí que en otoño de 1998, y ya con un nombre que preveía sus actividades (La Diatriba), este equipo tomó los siguientes cursos:

Interpretación literaria

Se hizo un acercamiento a la producción textual para conocer la otra forma de la escritura, las palabras ocultas y hallar por ende un goce distinto de las formas literarias. El taller tuvo una duración de 12 horas en el mes de agosto.

Filosofía para niños

A través de los textos de Lipman y de los teóricos en el género se conoció una forma innovadora de pensamiento, crítico, y de marcados tintes pedagógicos.

El taller tuvo una duración de ocho horas en el mes de septiembre.

Desarrollo de la capacidad de dar y recibir

Por medio de un análisis específico del actuar humano y utilizando como herramientas dinámicas de grupo, se descubrió la capacidad atrofiada en el acto de dar y recibir las cosas mejores de la vida.

El taller tuvo una duración de ocho horas en el mes septiembre.

Animación a la lectura

Se ejercitaron formas creativas para redescubrir el placer de la lectura y detectar los pequeños secretos textuales que el lector común desconoce y por ello no aprecia. El taller tuvo una duración de ocho horas en el mes de octubre.

Habilidades del pensamiento

Se ejercitaron las grandes habilidades no descubiertas dentro del potencial humano, para interactuar con un pensamiento ordenado, lógico y dando soluciones a los problemas de lectoescritura. El taller tuvo una duración de seis horas en el mes de octubre.

TALLER DE LECTURA CRÍTICA

Estrategias para la lectura

Se recibieron herramientas metodológicas para una mejor comprensión de la lectura y la asimilación fundamental de los contenidos, aspectos esenciales para el lector de todos los niveles.

El taller tuvo una duración de ocho horas en el mes de noviembre.

La mujer lectora y escritora

La responsable del programa de género de la uIA G-C, impartió este taller tomando en cuenta que ser mujer en los albores del siglo xxi debe tener una connotación humana vivencialmente hablando.

Su duración fue de seis horas en el mes de diciembre.

Al término de la capacitación, el equipo impartió con estas herramientas el taller de Profecías de fin de milenio en el verano de 1999. Al término de este taller los asistentes solicitaron la preparación de nuevos cursos sugiriendo como temas:

- Esoterismo
- Tanatología
- Filosofía indígena

Por lo que la dirección del CIA invitó a un sacerdote diocesano que vive en la comunidad de Momoxpan, Puebla, en donde es párroco y que ha trabajado varios años con indígenas impartiendo el Taller de misticismo indígena, con una duración de ocho horas.

La idea desde luego es que nuestro grupo continúe dando talleres de lectura crítica a la comunidad universitaria.

ALGUNAS HERRAMIENTAS O ESTRATEGIAS DE LECTURA

Tomando en cuenta las características de los alumnos que viven en un mundo globalizado y que no tienen el gusto por la lectura, nuestro equipo ha implantado estrategias novedosas como:

- La caja de pandora. Consiste en tener dentro de un sobre diferentes temas en pedazos de cartulina de colores, para que en equipos de cinco alumnos desarrollen la idea propuesta utilizando los diferentes recursos de la biblioteca.
- Mesas de trabajo. En voz alta en equipos de cinco alumnos, cada uno lee un párrafo de un texto, el facilitador da un tiempo (15 minutos), para discutir utilizando la comunidad de

cuestionamiento. Posteriormente el vocero de cada equipo pasa al pizarrón a plasmar las opiniones del equipo y entre todos los grupos se llega a una conclusión.

- Periódico mural. El facilitador extiende un lienzo de papel américa en la pared del aula, y cada alumno toma de un sobre frases célebres de diferentes escritores y pensadores sobre un tema, lo leen y posteriormente cada estudiante pasa a escribir su propia reflexión en el periódico mural al cual en consenso se le dio un nombre.
- Lectura de imágenes. El facilitador exhibe 10 minutos de una película, por ejemplo *Los Sueños* del director de cine japonés Akira Kurosawa, pidiéndole al estudiante que lea las imágenes que vio en las escenas.

Aula en biblioteca

Otro de los proyectos en función se denomina "Aula en biblioteca", espacio diseñado expresamente para ofrecer a los profesores de la universidad un sitio distinto en donde puedan impartir sus clases en un ambiente propicio para la enseñanza y el aprendizaje.

La finalidad, además es la de crear en los alumnos la necesidad de investigar adquiriendo estrategias de búsqueda para localizar la información solicitada, definiendo perfiles de interés y habilitando al usuario con criterios de evaluación y recuperación de información.

La revolución educativa, reto que se han impuesto varias instituciones de educación superior.

Taller de lectura crítica

La palabra escrita es el medio cultural por excelencia así como el instrumento para la expresión y la fijación de conocimientos. Para toda sociedad la lectura es el medio más importante que constituye sin duda la adquisición del saber para el individuo.

En el proceso del desarrollo de habilidades del pensamiento, la comprensión y abstracción de la lectura es de sumo valor para el estudiante. El acto de leer es un proceso que abarca múltiples niveles del desarrollo de la mente.

En la evolución y la transformación de los símbolos gráficos en conceptos intelectuales, el cerebro realiza el proceso cognitivo de aprehensión del conocimiento: donde distingue, clasifica y almacena al mismo, en este proceso actúan un sinnúmero de neuronas, dando como resultado, la amplitud del vocabulario, el sentido gramatical de las palabras, que agudiza a su vez la habilidad de la lectoescritura.

Aplicación del diagnóstico lector

Los tests de aprender a pensar, y pensar para aprender, se aplican de la siguiente manera:

Al iniciar es necesario recalcar varios aspectos:

- Primero, que siempre se va de lo simple a lo complejo para obtener una respuesta positiva.
- Cuestionar al alumno de *¿dónde?*, *¿cómo?* y *¿cuándo?* estudia, para que bajo estas reflexiones lleguemos a la causa de su deficiencia en el estudio.
- Toma apuntes dentro del salón de clases.
- Tiene un método para estudiar como hacer resúmenes, cuadros sinópticos o mapas conceptuales.
- Si siente interés o apatía por el estudio.

Después de realizar esta encuesta al alumno, se procede con el test.

La lectura del texto se realiza en voz alta para después cuestionar al alumno sobre lo que entendió de la lectura, generalmente la respuesta es muy ambigua, más adelante el test nos señala los pasos que debe seguir un alumno para poder entender la lectura.

Para el test del "Campesino"

- Hacer una lectura rápida de todo el texto.
- Leer párrafo por párrafo.
- Abstracter la idea principal de cada párrafo.
- Encontrar los verbos de cada idea principal.
- A partir de las ideas globales que ellos mismos encontraron, formar el texto.
- El razonamiento de este proceso hace fácilmente la aprehensión del conocimiento.

En la autoevaluación, el alumno se da cuenta de sus errores y el cambio es más fácil que cuando la evaluación la realiza un profesor y le otorga una calificación, pues la respuesta inmediata de éste siempre será la disculpa del error en lugar de admitirlo.

En los problemas que saltan a la vista después de aplicar el test a 91 alumnos, se detectaron:

- Faltas de ortografía en un 60 por ciento
- Vocabulario limitado 70 por ciento
- Poca creatividad 60 por ciento
- Redacción deficiente 80 por ciento

Taller infantil

En el verano de 1999 se impartió un taller para niños en coordinación con el Departamento de Docentes e Investigadores de la universidad.

Los asistentes fueron 80 niños, las edades oscilaron entre los cinco y 12 años, las técnicas para inducir a los alumnos a formar el hábito de lectura.

- Introducción del tema por medio de la música.
- La lectura en voz alta del texto, gesticulando con todo el cuerpo, causando la completa atención de los niños.
- Se terminaba la sesión con una actividad lúdica y creativa sobre el tema.

CONCLUSIONES

En dos años de llevar a cabo nuestro taller, hemos palpado el avance en un 80 por ciento en cuanto a los alumnos no amonestados.

Los alumnos amonestados han avanzado más lento ya que sus características impiden la aceptación del taller, que para ellos significa resaltar sus limitaciones.

Los talleres en biblioteca cada día son más solicitados por los mismos alumnos debido al interés que han despertado.

BIBLIOGRAFÍA

Arenas, Reinaldo. *Viaje a La Habana*. Cuba: Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.
Argudín, Yolanda. *Aprender a pensar leyendo bien*. Ed. UIA.

Freire, Paulo. *La importancia de leer y el proceso de liberación*. Ed. Siglo XXI.

Lipman, Mattheu. *Lisa*. ED. De la Torre Madrid.

Maque, Ana María. *Redacción*. Ed. Limusa.

Torre Puente, Juan Carlos. *Aprender a pensar y pensar para aprender: estrategias de aprendizaje*. España:
Ministerio de Educación y Ciencia.

DECLARATORIA
FUNCIÓN DE LA BIBLIOTECA EN MODELOS
EDUCATIVOS ORIENTADOS AL APRENDIZAJE

Redactada por: Jesús Cortés, Juan René García Lagunas, Diana González Ortega, Jesús Lau, Ana Lilian Moya Grijalva, Adolfo Rodríguez Gallardo y José Alfredo Verdugo; Ciudad Juárez, Chih., México, octubre 8, 1999.

Los participantes en el II Encuentro Nacional de Programas Universitarios de Desarrollo de Habilidades Informativas, definieron el papel de la biblioteca académica ante los modelos educativos orientados al aprendizaje en la forma siguiente:

Retas de las bibliotecas

Las bibliotecas universitarias enfrentan diversos retos ante la consolidación de nuevos modelos educativos que promueven el autoaprendizaje permanente por parte de alumnos y docentes. Entre estos retos se encuentran el establecimiento de una infraestructura suficiente, una colección bibliográfica de calidad y un equipamiento adecuado para el ofrecimiento de servicios a distancia. Además, es indispensable contar con personal profesional calificado, que dedique el tiempo necesario a las actividades de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI).

Los bibliotecarios deben lograr que los docentes y administradores reconozcan y aprecien el valor de la información. Los profesores deben también adquirir las habilidades informativas necesarias y utilizarlas como parte fundamental en su práctica docente. Asimismo, en un trabajo conjunto con los profesores, los bibliotecarios, deben lograr que los alumnos adquieran estas mismas habilidades.

Alternativas para generar habilidades de investigación y autoaprendizaje

Además de contar con un programa de desarrollo de colecciones basado en un conocimiento suficiente de los intereses y necesidades de su comunidad, es fundamental que las bibliotecas hagan una amplia difusión de sus recursos y servicios.

Es igualmente importante ofrecer medios de acceso a la información, sencillos y amigables y propiciar que las bibliotecas sean centros activos, atractivos y flexibles; pero también es necesario orientar a los usuarios en el eficiente manejo de la información, a través de programas de DHI. Para esto, las bibliotecas requieren dar un énfasis especial a la promoción de la lectura crítica y al entendimiento de las diferentes formas de aprendizaje que pone en práctica el ser humano.

Papel de las bibliotecas en la formación de egresados con perfiles de autoaprendizaje

Es importante que los servicios bibliotecarios consideren, como parte esencial de su razón de ser, participación en formar egresados con capacidad para aprender por sí mismos, desde una perspectiva de toda la vida.

Para lograrlo, deben diseñarse programas de educación de usuarios que los habilite en búsqueda, recuperación, análisis, evaluación, procesamiento y uso de la información; sea que ésta se encuentre en fuentes documentales impresas, o en cualquier dispositivo electrónico de vanguardia. Las características de estos programas deberán ser siempre la eficiencia, la oportunidad, la relevancia y la pertinencia.

Beneficios para los universitarios

Un estudiante con habilidades informativas puede obtener información de todo el orbe, distinguen la que tiene mayor calidad; puede mejorar sus habilidades para la investigación, la redacción comunicativa en general y puede desarrollar en forma integral sus habilidades de pensamiento. Con esto, el estudiante puede sentirse más seguro, participar más activa y críticamente en los espacios de aprendizaje, con lo que incrementa las posibilidades de terminar sus estudios profesionales en los tiempos y condiciones que se proponga.

Los profesionistas con estas habilidades saben cómo obtener importantes ahorros de tiempo y esfuerzo, lo que los hace más demandados por las empresas y tienen, por tanto, mayores posibilidades de éxito en su vida personal y laboral. Como miembros de la comunidad, durante y después de formación profesional, pueden tomar mejores decisiones y solucionar problemas; enriquecer su vida y la de su comunidad con valores respaldados con más información; tienen mayores posibilidades de influir en la transformación de su entorno, con el que se sienten más comprometidos; pueden promover, consciente o inconscientemente, un ambiente más democrático y una mejor convivencia universal.

Impacto en el país

En un entorno globalizado, donde la explosión de la información es una realidad, el desarrollo de habilidades informativas en los universitarios, propiciará:

- Formar profesionales más competitivos
- Elevar el índice de eficiencia terminal
- Incrementar el interés por la actualización permanente del conocimiento y por la cultura

- Alcanzar un desarrollo científico y tecnológico más dinámico

Con el tiempo, se logrará una sociedad más informada, más participativa y crítica; factores que fortalecerán el desarrollo económico, social, político y cultural del país.

Identificación de estrategias

Las universidades requieren seguir en los próximos años las siguientes estrategias:

- Realizar intensas campañas de difusión sobre los servicios de información existentes y los mecanismos para utilizarlos.
- Fomentar el uso de la biblioteca y el hábito de la lectura, involucrando a profesores, autoridades y personal bibliotecario.
- Otorgar valor curricular a los cursos formales de DHI.
- Promover cambios en los modelos de enseñanza-aprendizaje, pasando a nuevos modelos en los que el estudiante asuma mayor responsabilidad en la construcción de su propio conocimiento.
- Buscar que los proyectos encaminados al DHI queden registrados en cada Plan Institucional de Desarrollo y contemplar los presupuestos para su realización.
- Buscar que la biblioteca cuente con aulas electrónicas para un óptimo aprovechamiento de los cursos y talleres de DHI.
- Lograr que se establezca en el país un organismo que guíe y norme el seguimiento del impacto que los nuevos modelos educativos tienen en las bibliotecas.
- Estructurar a corto plazo un programa nacional de educación de usuarios, de carácter permanente en las IES.
- Continuar apoyando la realización de encuentros nacionales a internacionales, donde se compartan experiencias en materia de DHI y se promueva la investigación para integrar y enriquecer un cuerpo teórico.

Fortalecimiento del papel educador de la biblioteca

El nuevo papel de la biblioteca requiere de recursos humanos formados profesionalmente y con enfoques multidisciplinarios, con una acendrada vocación docente, actitud proactiva y de servicio y con capacitación continua en métodos de aprendizaje y técnicas pedagógicas. Igualmente, implica que los bibliotecarios reciban un reconocimiento académico y económico por su función docente. Los programas de educación de usuarios requieren de un financiamiento suficiente para contratar

instructores, diseñar recursos didácticos y contar con espacios físicos y tecnológicos para una adecuada instrucción. Para ello, las bibliotecas deben tener acceso a financiamientos institucionales y externos. Las autoridades educativas deben comprender, en suma, que los programas tendientes a establecer nuevos modelos de educación o fortalecer la calidad académica, serán siempre incompletos si no se apoya la infraestructura de los servicios y el desarrollo profesional de los bibliotecarios.

Atentamente

Asistentes al Segundo Encuentro Nacional de Programas Universitarios de DHI.
Cd. Juárez, Chih., México, 8 de octubre de 1999

